

中塚医院介護支援相談室重要事項説明書

1（事業所の概要）

名称	中塚医院介護支援相談室
所在地	倉敷市玉島黒崎 3911-1
サービスの種類	居宅介護支援
管理者名	岡部 えり子
事業所番号	3370200861

2（目的および運営方針）

要介護状態にある利用者に対し、適正な居宅介護支援を提供することを目的としています。利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じて自立した生活を営むことができるように配慮いたします。そのために、利用者の心身の状況、置かれている環境等に応じ、利用者の選択に基づいて、総合的かつ効率的に提供できるよう努めます。また、利用者の意思および人格を尊重し、利用者の立場にたち、公平、中立に努めます。

3（職員の体制）

管理者	1名	（主任介護支援専門員）
サービス提供を行う介護支援専門員	3名	（1名以上は常勤）

4（営業日、営業時間）

月曜日～金曜日 午前8:30～午後5:00

但し、国民の祝日、盆（8月13日～15日）および年末年始（12月30日～1月3日）は除きます。

営業時間にかかわらず、電話により、24時間連絡可能な体制をとっています。

5（業務内容）

- ①申請の代行
- ②居宅サービス計画の作成
- ③居宅サービス事業者との連絡調整
- ④他の居宅介護支援業者との連絡調整
- ⑤医療系サービス施設および指定介護保険施設との連絡調整
- ⑥その他居宅介護支援業務

6（サービス提供にあたって）

課題分析にあたっては、利用者の有する能力、既に受けているサービス、置かれている環境等の評価を通じて、利用者が現に抱えている問題点を明らかにし、できるだけ自立した日常生活ができるように居宅サービス計画を作成し、それについて、利用者およびそのご家族の理解と同意を得るように努めます。その際には、サービスごとに複数事業所を紹介したうえで利用者およびそのご家族の意向も反映しながら、より良い居宅サービス計画になるよう相談に応じます。

当事業所従業者は、業務上知り得た利用者等の秘密をもらさないことを厳守します。

ただし、介護を受ける上でどうしても必要と思われることについては、利用者またはご家族の同意を得たうえで、サービス担当者会議等で情報を提供することがあります。同意を得られない場合については提供いたしません。

利用者は、複数の居宅事業者等を紹介するよう求めることができます。また、利用者は、居宅サービスに位置づけた居宅サービス事業者等の選定理由の説明を求めることができます。

7（訪問介護等が含まれる居宅サービス計画の割合等について）

前6か月間に訪問介護、通所介護・地域密着型通所介護、福祉用具貸与が位置付けられた居宅サービス計画の割合について、別紙により説明します。

8（苦情処理について）

提供したサービスについて利用者からの苦情に対して、迅速かつ適切な対応をするよう努めます。

苦情処理相談窓口	中塚医院介護支援相談室
窓口担当者	岡部えり子
連絡先	086-528-0051

9（通常の事業の実施地域）

通常のサービス提供実施地域は倉敷市玉島地区の一部（黒崎中学校区全域、玉島勇崎および玉島柏島地区）とします。

10（利用料について）

申請支援、居宅サービス計画作成費については、利用者からの負担はありません。

通常実施地域以外では、訪問面接等の際に利用者の同意を得たうえで、交通費として実費をいただくことがあります。（通常の実施地域を超えて1kmにつき100円）サービス利用に当たっての留意事項は以下のとおりとします。

11（緊急時の対応について）

居宅介護支援提供中に利用者に急変が生じるなどの緊急時には、ご家族の方、主治医に速やかに連絡するなどの必要な措置をいたします。

12（虐待防止について）

利用者の人権擁護・虐待防止のため、管理者を責任者とし、従業者に対する研修を実施します。また虐待を受けた事例を発見した場合には、行政機関に報告するものとします。

12（損害賠償について）

利用者に対する指定居宅介護支援の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに損害賠償を行うものとします。

説明年月日 年 月 日

事業者名：医療法人中塚医院 代表者：中塚繁治

事業所名：中塚医院介護支援相談室

説明者氏名 _____

利用者氏名 _____

代筆者氏名 _____ 続柄（ ）