

中塚医院

介護予防通所リハビリテーションならびに通所リハビリテーション重要事項説明書

1（事業所の概要）

名称 中塚医院
所在地 倉敷市玉島黒崎 3911-1
サービスの種類 介護予防通所リハビリテーション・通所リハビリテーション
管理者名 中塚 繁治
事業所番号 3310211143

2（目的および運営方針）

利用者の心身の特性をふまえて、利用者が可能な限りその居宅において有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、必要なリハビリテーションをおこなうことにより、利用者の生活機能の維持または向上を図るよう支援します。

3（職員の体制）

管理者 1名
医師 1名（常勤）
理学療法士 1名以上（常勤または非常勤）
看護職員・介護職員 合わせて4名以上（1名以上は常勤）

4（営業日、営業時間）

営業日：月曜日～金曜日。但し祝日、盆（8月13日～15日）、年末年始（12月30日～1月3日）を除きます。

また上記営業日以外に、事前に利用者及びその家族並びに居宅介護支援事業所等の関係機関に周知の上、臨時営業をする場合があります。

営業時間：サービス提供時間は午前9：50～午後3：00とします。定員は全体で31名です。

サービス提供時間以外でも電話により、常時連絡可能な体制をとっています。

5（内容および利用料金について）

別紙、内容説明書において説明いたします。

6（通常の事業の実施地域）

実施地域は倉敷市玉島地区、浅口市金光町（旧浅口郡金光町）とします。

7（サービス利用に当たっての留意事項）

サービス利用に当たっての留意事項は以下のとおりとします。

① 医師等の従事者は、居宅介護支援事業者が開催するサービス担当者会議において、課題分析情報等を通じて利用者の有する問題点や解決すべき課題等の個人情報等を出席者と共有する事ができるものとします。

② 利用者の方はサービス利用に当たって、医師等従業員の指導および指示によって、安全かつ効果的なリハビリテーションを受けられます様お願いします。また、事業所内の秩序を守り相互の和を保つ様お願いします。

8（非常災害対策）

年2回の避難訓練を実施します。台風、地震等の自然災害時には情報収集をし、利用者の安全を確保できるよう留意します。

9（事故発生時の対応）

1 利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合は速やかに市町村、県、当該利用者家族、当該利用者に係る居宅介護支援事業所に連絡を行うと同時に必要な措置を講じます。また当事業所が賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行うようにします。ただし、自らの責めに帰すべき事由によらない場合には、この限りではありません。

2 現にサービス提供を行っている時に利用者の病状に急変が生じた場合等には、速やかに主治医に連絡するなど必要な措置を講ずるものとします。

10（秘密保持）

① 事業所の従業員は正当な理由ない限り、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を守秘します。退職後も同様です。

② サービス担当者会議等において、利用者や利用者家族に関する情報を用いる場合は、当該利用者および家族の同意を得ます。

11（苦情処理について）

提供したサービスについて利用者からの苦情に対して迅速かつ適切な対応をするよう努めます。

苦情処理相談窓口 中塚医院

窓口担当者 白神 啓子

連絡先 TEL086-528-0051

12（虐待防止について）

管理者が責任者となり、虐待防止委員会の開催、虐待防止のための指針の整備、全従業員に対する虐待を防止するための研修の実施を行い、虐待防止に努めます。

事業所は、サービス提供中に、当該事業所従業員又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとします。

13（その他運営についての留意事項）

サービス提供従事者の資質向上のため、外部研修に参加したり、内部研修を行うよう努めます。

説明年月日 令和 年 月 日

事業者名：医療法人中塚医院

代表者：中塚繁治

事業所名：中塚医院

説明者氏名 _____

利用者氏名 _____

代筆者氏名 _____ 続柄（ _____ ）