

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス くりえいと		
○保護者評価実施期間	2024/12/24		2025/1/10
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	18名	(回答者数) 14名
○従業者評価実施期間	2025/1/12		2025/1/26
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7名	(回答者数) 7名
○事業者向け自己評価表作成日	2025/2/28		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・メリハリのある療育・支援	・静と動の切り替えを意識して活動プログラムをチームで作っている。 ・してはいけないこと、危険なことなど、ダメなことはダメだと理由も含めて伝えている。	・職員間で支援のズレがないように、情報共有をはかる。
2	・寄り添った支援	・子どもが困った時に、子どもの意見や気持ちを傾聴し、一人ひとりに合った支援を行うようにしている。 ・職員がスモールステップを意識して支援を行っている。 ・意思表示が難しい子に対しては、安心して過ごせるように、より細かい療育を行うようにしている。 ・気持ちを汲み取ることを心がけて支援をしている。	・子どもたちから聞いたことを、職員間で共有し、どのような支援がいいのかを話し合い、工夫していく。
3	・利用者の様子等を、LINE等にて伝えている。	・個人情報に留意しながらも、定期的に写真や、イベントの様子を保護者様にお伝えしている。	・さらにお伝えできることがあれば伝えていきたい。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・地域資源との関わり	・施設と地域の関わりとなる場が分からない。 ・関わりとなる場所への伺いを遠慮してしまう。	・情報収集を行い、連携していけるようにする。
2	・保護者交流会などの交流機会が少ない。	・どのように開催したらよいか分からない。	・情報収集を行い、交流の場を設けられるようにしていく。
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス くりえいと	公表日	年 月 日
		利用児童数	18
		回収数	14

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3	2		・もう少し広いと良さそうだなと思う。 ・工夫してもらえているのですが、縦を言うとうちう少し個別の部屋があるともっと良いと思います。	・活動ごとの工夫している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		2	・職員さんが有名なのかわからない。 ・行く機会がありませんのでわかりません。	・ホームページに掲載しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	6	1	1	・日付が、時刻は夕方以降がうす暗い。 ・曜日は黒板がすぐ見やすい。 ・子供が使ったトイレなど見たことがないからわからない。	・すべり止め等、設置していただきました。 ・利用者にもあるため、気を付けるように声を掛けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1		1	・いつ何んでも、きれいに整理整頓されているように思います。 ・活動の様子を見ることがないのでわからないが、広さが少し足りなさそうに感じる。	・毎日清掃を行っている。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1		2	・支援計画など、家族や本人の希望を聞いたうえで本人に合った無理のない計画を一緒に考えてくれます。 ・放課後等デイサービスガイドラインが分かりません。	・厚生労働省のサイトをご覧ください。 ・https://www.mhlw.go.jp/file/05-Shingikai-12201000-Shakaiengokyo/kyoshougai/hokenfukushibu-Kikakuka/0000082829.pdf
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				・いろいろな活動ができて、子供が楽しそう。 ・子どもに合わせて工夫されているので、楽しめているようです。 ・いろいろな活動を取り入れていただき、飽きず	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもも活動する機会がありますか。	3	7	4			
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	2			・上級線が変更になった時、LINEのみでよくわからなかった。 ・こちらも時間が取れず、すみません。	・面談等を通して、しっかりと説明していく。 ・分からないことがあったときにはお気軽にご相談ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13		1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	1	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1			・連絡帳なども分かりやすく記入してもらっていて安心です。 ・本人の課題について理解し、丁寧に対応していただいています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2			・相談するとしっかりと話を聞いていただき、アドバイスいただけるのでありがたい。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	6	4		・親子参加の行事が増えて良かったと思うが、他の保護者の方と話すタイミングがなかなかない。	・親子イベントを企画しています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	6		1	・対応の体制の整備、周知、説明はできていると思うが、適切に対応しているかどうかはわからない。 ・苦情はわかりませんが、いつも丁寧に対応されていると思います。 ・今までそのような事がなかったので、もしあったら	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1			・LINEで様子を送ってもらえるのが嬉しいです。 ・LINEで活動写真を送っていただきありがたいです。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	2					
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2				
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2		2	・発熱時など、すぐに連絡をいただき、状態など詳しく説明してもらっています。	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14				・定期利用日や祭日のイベント参加日も「今日はくりえいとだ！」といつも楽しみにしています。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2			・いつもありがとうございます。 ・学校より楽しい楽しんでいると思います。 ・慣れなかった当初の時も丁寧に説明していただき、いつも感謝しています。ありがとうございます。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	13	1				

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	児童発達支援・放課後デイサービス くろいわた	公表日	年 月 日		
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している	評価や改善すべき点
現 状	1	利用者が発達支援受給のニーズとの関係で決定されるか。	7		活動ごとにスペースや設備を分けるなどの工夫をしている。
	2	利用状況や子どもの状態等に対して、職員の間で話し合っているか。	7		・全体に支援が行き届くように職員間で声を掛け合っている。 ・配置が適切になるよう調整を行っている。
	3	生活支援は、ことごとくおこなうべき機会が確保されているか。 また、事業所の環境、職員の配置、利用者の状況、職員との関係性等が考慮されているか。	7		・施設までに届かない、手への届かない、でもらうための配慮がとられている。 ・職員に気づかせるよう工夫をしている。
	4	生活支援は、得意で、心算より得意な状態になっているか。また、ことごとく達成にむかっている状態になっているか。	7		
	5	必要に応じて、ことごとく個別の目標や目標を設定することが図られているか。	7		
	6	事業の計画を定めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか。	7		・日々の業務や活動を振り返り話し合いをしている。
	7	職員間の話し合いにより、発達支援の目標や目標を設定する機会が図られているか。その結果を職員全員に伝えているか。	7		・アンケートを実施し、改善に努めている。
	8	職員間の話し合いを通じて、必要に応じて職員間の話し合いが図られているか。	7		・職員会議等で職員間を話し合っている。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	7		・必要に応じて実施している。
	10	職員の業務の向上を図るために、研修を受講する機会や法人間で研修を実施する機会が確保されているか。	7		・定期的に研修に参加したり、内部研修も実施して職員のスキルアップを図っている。
進 捗	11	適切な支援プログラムが作成、公表されているか。	7		
	12	このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。また、事業所の環境、職員の配置、利用者の状況、職員との関係性等が考慮されているか。	7		・児童発達支援員や利用者の個別の目標や目標を共有して実施している。
	13	放課後デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者が中心となり、このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。	7		
	14	放課後デイサービス計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7		
	15	このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。また、事業所の環境、職員の配置、利用者の状況、職員との関係性等が考慮されているか。	7		・職員間で話し合い、利用者の状況を把握し、支援に努めている。
	16	放課後デイサービス計画には、放課後デイサービススタッフの「放課後デイサービス計画（支援すべき児童）の「本人支援」、「関係者支援」、「移行支援」及び「地域支援（地域連携）」の4つの項目が盛り込まれているか。このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。	7		・地域連携を活用し、ながら支援を行っている。
	17	放課後プログラムの改善をチームで行っているか。	7		・職員間で話し合い、話し合いながら改善を実施している。
	18	放課後プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7		・同じ活動が連続しないように、職員間で話し合っている。
	19	このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。また、事業所の環境、職員の配置、利用者の状況、職員との関係性等が考慮されているか。	7		・利用者の状況を把握し、計画を作成している。 ・計画に沿った支援ができるように調整を考
	20	支援開始前には職員間で必ず話し合いを行い、その日おこなうべき活動の内容や支援の目標について確認し、チームで共有して支援を行っているか。	7		・職員間で話し合っている。
年 度 支 援 の 実 績	21	支援終了後には、職員間で必ず話し合いを行い、その日おこなった活動の振り返りを行い、良い点・悪い点等を共有しているか。	7		・情報共有が必要などについては職員共有している。
	22	日々の支援を通して記録をとることや、支援の検証・改善に努めているか。	7		・日々の活動を記録し、支援の状況を把握し、次の活動の改善に努めるようにしている。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後デイサービス計画の進捗の把握しているか。必要に応じてモニタリングを行っているか。	7		・定期的に話し合い、職員間で計画の進捗を確認している。
	24	放課後デイサービススタッフの14つの基本活動を、職員間で共有して実施しているか。	7		・活動、活動の進捗や活動の進捗のモニタリングを行い、話し合っている。
	25	このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。また、事業所の環境、職員の配置、利用者の状況、職員との関係性等が考慮されているか。	5	2	・活動で話し合える機会を創出している。
	26	児童発達支援事業所のサービス計画書や個別支援計画との関係に、このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。	7		・関係性について職員共有している。
	27	地域の保健、医療（生活支援や医療機関等）、障害福祉、教育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2	5	・必要に応じて支援体制を整えている。
	28	学校との連携強化（特別支援、行事予定等の交換、このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。また、事業所の環境、職員の配置、利用者の状況、職員との関係性等が考慮されているか。	7		・定期的に子どもと話し合っている。 ・児童発達支援の職員をしている。
	29	放課後に利用している施設や活動場所、認定こども園、児童発達支援事業所との間で職員共有と相互理解に努めているか。	5	2	・情報共有などを行っている。
	30	学校を卒業し、放課後デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する児童、それまでの支援内容の提供を確保しているか。	7		・移行対象児童がないが、今後、移行の準備に努めている。
現 状	31	地域の発達支援センターとの連携強化、必要に応じてサービス提供や研修を受ける機会が図られているか。	6	1	・職員間で話し合っている。
	32	放課後支援プログラムや活動との関係に、地域の他のことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。	7		・交流や連携強化は実施している。
	33	「自己支援」協議会や協議会に参加しているか。	2	5	・職員共有は実施している。
	34	当該のこのことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。また、事業所の環境、職員の配置、利用者の状況、職員との関係性等が考慮されているか。	7		・情報、LINEを活用している。 ・定期的に話し合えるよう工夫している。
	35	事業の進捗の把握と改善のための関係機関、関係機関との関係に、このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。	3	4	・関係機関を連携している。 ・定期的に話し合っている。
	36	連携強化、支援プログラム、利用者情報について丁寧な説明を行っているか。	7		・関係機関の連携と関係が深まった際には情報共有を行っている。
	37	放課後デイサービス計画を作成する際には、このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。また、事業所の環境、職員の配置、利用者の状況、職員との関係性等が考慮されているか。	7		
	38	「放課後デイサービス計画」を1か所から変更する際、関係機関との関係に、このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。	7		・関係機関との関係に、関係機関やLINE、職員共有を行っている。 ・関係機関を共有して実施している。
	39	関係機関からの依頼や対応する関係に、関係機関との関係に、このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。	7		・関係機関を共有して実施している。
	40	関係機関との関係に、関係機関との関係に、関係機関との関係に、このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。	2	5	・関係機関の連携と関係が深まった際には情報共有を行っている。
進 捗	41	このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。また、事業所の環境、職員の配置、利用者の状況、職員との関係性等が考慮されているか。	7		・関係機関との関係に、関係機関との関係に、関係機関との関係に、このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。
	42	定期的な連絡や報告を行うことにより、関係機関との関係に、関係機関との関係に、関係機関との関係に、このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。	7		・LINE、インスタグラムを活用して関係している。
	43	個人情報の取扱いに十分注意しているか。	7		・厳密に注意している。
	44	関係のあることごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。また、事業所の環境、職員の配置、利用者の状況、職員との関係性等が考慮されているか。	7		・職員間で話し合いながら改善を実施している。 ・利用時には関係機関が配慮できるようにしている。
	45	事業所の行事や活動に職員が参加する際、地域に開かれた事業運営を行っているか。	3	4	・地域の関係を利用するなどしている。
	46	事業所はマニュアル、活動計画マニュアル、契約マニュアル、関係機関対応マニュアルを作成し、職員や関係機関に共有しているか。必要に応じて更新しているか。	7		・新しい職員や関係機関の確保、関係している。
	47	事業所計画（経営）を策定することにより、関係機関との関係に、関係機関との関係に、関係機関との関係に、このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。	7		・計画を策定し、関係機関との関係に、関係機関との関係に、関係機関との関係に、このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。
	48	事前に、事業や活動の計画、スケジュールなどの関係に、関係機関との関係に、関係機関との関係に、このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。	7		
	49	関係機関との関係に、関係機関との関係に、関係機関との関係に、このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。	7		・LINEやメールで関係機関から記入されている。
	50	安全対策を実施し、安全対策の必要に応じて関係機関との関係に、関係機関との関係に、関係機関との関係に、このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。	5	2	・対策を講じていることとあるため、関係機関としている。
対 応	51	このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。また、事業所の環境、職員の配置、利用者の状況、職員との関係性等が考慮されているか。	5	2	・対策を講じていることとあるため、関係機関としている。
	52	ヒヤリハットを事業所で発生し、再発防止に向けた対応を行っているか。	7		・あった場合は必ず再発防止、職員共有して対応している。
	53	連携を促進するため、職員間の関係強化を図る等、適切な対応を行っているか。	7		・内部研修等を行っている。
	54	このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。このことごとくおこなうべくPDCAサイクルを回しているか。また、事業所の環境、職員の配置、利用者の状況、職員との関係性等が考慮されているか。	7		・説明等を行っている。