

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス くりえいと		
○保護者評価実施期間	2024/12/24		2025/1/10
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	18名	(回答者数) 14名
○従業者評価実施期間	2025/1/12		2025/1/26
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7名	(回答者数) 7名
○事業者向け自己評価表作成日	2025/2/28		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・メリハリのある療育・支援	・静と動の切り替えを意識して活動プログラムをチームで作っている。 ・してはいけないこと、危険なことなど、ダメなことはダメだと理由も含めて伝えている。	・職員間で支援のズレがないように、情報共有をはかる。
2	・寄り添った支援	・子どもが困った時に、子どもの意見や気持ちを傾聴し、一人ひとりに合った支援を行うようにしている。 ・職員がスモールステップを意識して支援を行っている。 ・意思表示が難しい子に対しては、安心して過ごせるように、より細かい療育を行うようにしている。 ・気持ちを汲み取ることが心掛けて支援をしている。	・子どもたちから聞いたことを、職員間で共有し、どのような支援がいいのかを話し合い、工夫していく。
3	・利用者の様子等を、LINE等にて伝えている。	・個人情報に留意しながらも、定期的に写真や、イベントの様子を保護者様にお伝えしている。	・さらにお伝えできることがあれば伝えていきたい。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・地域資源との関わり	・施設と地域の関わりとなる場が分からない。 ・関わりとなる場所への伺いを遠慮してしまう。	・情報収集を行い、連携していけるようにする。
2	・保護者交流会などの交流機会が少ない。	・どのように開催したらよいか分からない。	・情報収集を行い、交流の場を設けられるようにしていく。
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス くりえいと	公表日	年 月 日
		利用児童数	18
		回収数	14

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3	2		・もう少し広いと良さそうだなと思う。 ・工夫してもらえているのですが、縦を言うとうちう少し個別の部屋があるのとちょっと良いと思います。	・活動ごとの工夫している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		2	・職員さんが有名なのかわからない。 ・行く機会がありませんのでわかりません。	・ホームページに掲載しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	6	1	1	・日付が、時期は夕方なので読みづらい。 ・曜日は掲載がわかりやすい。 ・子供が使うトイレなど見たことがないからわからない。	・すべり止め等、設置していただきました。 ・利用者にもあるため、気を付けるように声を掛けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1		1	・いつ何んでも、きれいに整理整頓されているように思います。 ・活動の様子を見ることがないのでわからないが、広さが少し足りなさそうに感じる。	・毎日清掃を行っている。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1		2	・支援計画など、家族や本人の希望を聞いたうえで本人に合った無理のない計画を一緒に考えてくれます。 ・放課後等デイサービスガイドラインが分かりません。	・厚生労働省のサイトをご覧ください。 ・https://www.mhlw.go.jp/file/05-Shingikai-12201000-Shakaiengokuyokushougai/ohokenfukushibu-Kikakuka/0000082829.pdf
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				・いろいろな活動ができて、子供が楽しそう。 ・子どもに合わせて工夫されているので、楽しめているようです。 ・いろいろな活動を取り入れていただき、嬉しさ	
保護者 への 説明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもも活動する機会がありますか。	3	7	4			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	2			・上級線が変更になった時、LINEのみでよくわからなかった。 ・こちらも時間が取れず、すみません。	・面談等を通して、しっかりと説明していく。 ・分からないことがあったときにはお気軽にご相談ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13		1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	1	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1			・連絡帳なども分かりやすく記入してもらっていて安心です。 ・本人の課題について理解し、丁寧に対応していただいています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2			・相談するとしっかりと話を聞いていただき、アドバイスいただけるのでありがたい。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	6	4		・親子参加の行事が増えて良かったと思うが、他の保護者の方と話すタイミングがなかなかない。	・親子イベントを企画しています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	6		1	・対応の体制の整備、周知、説明はできていると思うが、適切に対応しているかどうかはわからない。 ・苦情はわかりませんが、いつも丁寧に対応されていると思います。 ・今までそのような事がなかったので、もしあったら	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1			・LINEで様子を送ってもらえるのが嬉しいです。 ・LINEで活動写真を送っていただきありがたいです。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	2					
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2				
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2		2	・発熱時など、すぐに連絡をいただき、状態など詳しく説明してもらっています。	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14				・定期利用日や祭日のイベント参加日も「今日はくりえいとだ！」といつも楽しみにしています。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2			・いつもありがとうございます。 ・学校より楽しい楽しんでいると思います。 ・慣れなかった当初の時も丁寧に説明していただき、いつも感謝しています。ありがとうございます。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	13	1				

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	児童発達支援・放課後デイサービス くろいわた	公表日	年 月 日				
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している	評価や改善すべき点		
現 状	1	利用者が発達支援受給者のニーズとの関係で設定されているか。	7		活動ごとにスペースや設備を分けるなどの工夫をしている。		
	2	利用状況や子どもの状態等に対して、職員の間で話し合っているか。	7		・全体に支援が行き届くように職員間で声を掛け合っている。 ・配置が適切になるよう調整を行っている。		
	3	生活空間は、子どもがよりよく過ごす環境が保たれているか。	7		・施設までに備わっており、よりよい環境をいかに保つための設備が整っている。 ・職員に気づき分けるよう工夫をしている。		
	4	生活空間は、清潔で、心身よく過ごす環境になっているか。	7				
	5	必要に応じて、こどもが個別の目標や目標を達成することが認められる環境になっているか。	7				
	6	職員の仕事量を把握するためのDCAやワークシート(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか。	7		・日々の業務や目標を職員間で話し合いをしている。		
	7	職員間の話し合いを通じて、発達支援の目標や目標を達成する機会を設けており、その内容を職員会議に反映しているか。	7		・アンケートを実施し、改善に努めている。		
	8	職員の仕事量を把握する機会を設けており、その内容を職員会議に反映しているか。	7		・職員会議等で職員意見を上げている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を職員会議に反映しているか。	7			・必要に応じて実施したい。	
	10	職員の業務内容や業務の進捗、研修や支援する機会や法人間で研修を実施する機会が確保されているか。	7		・定期的に研修に参加したり、内部研修も実施して職員のスキルアップを図っている。		
進 捗	11	適切な支援プログラムが作成、公表されているか。	7				
	12	進捗の進捗に応じてアセスメントを適切に行い、こどもの発達支援のニーズや課題を把握し、対応し、支援プログラムに反映させているか。	7		・発達支援目標や目標達成の進捗を把握し共有して実施している。		
	13	発達支援プログラムに反映させる際には、児童発達支援管理責任者が確認し、こどもの発達支援の進捗や課題を把握し、こどもの最新の状況を把握した上で対応しているか。	7				
	14	発達支援プログラムに反映させる際には、計画に沿った支援が行われているか。	7				
	15	こどもの発達支援の進捗を、職員会議やワークシート、フォーマットや、日々の振り返りや振り返りシート(ワークシート)を通じて把握しているか。	7		・職員間で話し合い、利用者の状況を把握し共有している。		
	16	発達支援プログラムに反映させる際には、発達支援管理責任者の「発達支援プログラムの進捗(予定)」「本人支援」「業務管理」「振り返り」「評価結果」(職員会議)の4つの項目を確認し共有しているか。	7		・地域資源を活用しながら支援を行っている。		
	17	発達プログラムの進捗をチームで行っているか。	7		・職員間で話し合いしながら進捗内容を把握している。		
	18	発達プログラムの進捗をしないよう工夫しているか。	7		・同じ職員が連携しながら、職員間で話し合っている。		
	19	こどもの発達に応じて、個別計画と発達支援計画に沿って発達支援プログラムを実施しているか。	7		・利用者の状況を把握し、計画を作成している。 ・計画に沿った支援ができるように調整を考		
	20	支援計画には職員間で必ず話し合っているか。	7		・職員間で話し合っている。		
支 援	21	支援計画には、職員間で必ず話し合っているか。	7		・情報共有が必要などについては職員共有している。		
	22	日々の支援に関して記録をとることや、支援の検証・改善に努めているか。	7		・日々の業務や目標を把握し、支援の状況を把握し共有し、次の活動の改善に努めている。		
	23	定期的にモニタリングを行い、発達支援プログラムの進捗を確認しているか。	7		・定期的に話し合い、職員間で進捗を確認している。		
	24	発達支援プログラムに反映させる際には、発達支援管理責任者が確認し、こどもの発達支援の進捗や課題を把握し、こどもの最新の状況を把握した上で対応しているか。	7		・活動、活動内容や活動の進捗を把握し共有して共有している。		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定を促すような工夫がされているか。	5	2		・活動で自己選択ができる機会を設ける。	
	26	発達支援管理責任者のワークシートや職員会議との関係に、その内容を把握し共有しているか。	7		・職員間で話し合っている。		
	27	地域の保健、医療(生活支援や医療機関等)、障害福祉、教育、教育支援機関と連携して支援を行う機会を設けているか。	2	5		・必要に応じて支援体制を整えている。	
	28	学校との連携(特別支援学校や特別支援学校の児童、こどもの発達支援の進捗や課題を把握し共有しているか。	7		・定期的に子どもの状況を把握し共有している。 ・必要に応じて連携している。		
	29	支援計画に活用している資料や情報、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有や相互理解に努めているか。	5	2		・情報共有などを行っている。	
	30	資料を準備し、発達支援プログラムに反映させるには、発達支援管理責任者が確認し、こどもの発達支援の進捗や課題を把握し、こどもの最新の状況を把握した上で対応しているか。	7			・相互に連携が合い、今後、連携の強化に努めている。	
現 状	31	地域の発達支援センターとの連携や、必要に応じてサービスや施設や設備を整える機会を設けているか。	6	1		・職員間で話し合っている。	
	32	発達支援プログラムや児童との関係、地域の他のこどもと連携する機会があるか。	7			・交流や連携が強化されている。	
	33	「自己支援」協議会や協議会に参加しているか。	2	5		・機会があれば参加したい。	
	34	日常生活における生活支援や生活支援、こどもの発達支援の進捗や課題について共有しているか。	7		・情報、LINEを活用している。 ・定期的に話し合ったり共有している。		
	35	事業の進捗や進捗状況を把握し、必要に応じて支援プログラム(ヘルプシートトレーニング)や事業の進捗や進捗の進捗や進捗を把握しているか。	3	4		・情報共有を重視している。 ・ヘルプシートトレーニング等を行っているが、今後強化していきたい。	
	36	連携機関、支援プログラム、関係機関等について丁寧な調整を行っているか。	7			・関係機関や支援機関等と定期的に調整を行っている。	
	37	発達支援プログラムに反映させる際には、こどもの発達支援の進捗や課題を把握し共有しているか。	7				
	38	「発達支援プログラム(計画)」を1年以上にわたって実施しているか。	7				
	39	事業所からの子どもや職員等に対する個別に合わせた、個別や必要に応じて支援を行っているか。	7		・個別に合わせた支援、個別やLINE、職員等で対応している。 ・個別に合わせた支援を行っている。		
	40	支援計画の進捗を把握することや、支援計画を把握することや、必要に応じて支援を行っているか。	2	5		・個別に合わせた支援を行っている。	
進 捗	41	こどもの発達支援の進捗について、定期的に確認し共有しているか。	7		・活動があった際には、迅速に対応している。 ・職員間で話し合っている。		
	42	支援計画の進捗を把握することや、必要に応じて支援を行っているか。	7		・LINE、タブレットを活用して共有している。		
	43	個人目標の進捗について把握しているか。	7		・把握して共有している。	・今後強化していきたい。	
	44	事業のあるこどもや職員との関係や情報共有のための関係性を保っているか。	7		・職員間で話し合っている。 ・利用時には職員が把握できるようにしている。		
	45	事業所の行事や活動等を実施する際、地域に合わせた支援体制を設けているか。	3	4		・地域の協力を得ようとしている。	
	支 援	46	事業所はマニュアル、発達支援マニュアル、利用マニュアル、職員会議や職員会議、職員や職員会議を開催するときに、発達支援管理責任者が確認しているか。	7			・新しい職員や職員の確保、関係性について、
		47	事業所は計画(自己)を策定することや、必要に応じて支援体制を整えているか。	7		・計画を策定し、関係機関と共有している。	
		48	事前に、事業や活動等、十分な準備やこどもの状況を把握しているか。	7			
		49	発達支援プログラムに反映させる際には、発達支援管理責任者が確認し、こどもの発達支援の進捗や課題を把握し共有しているか。	7		・タブレットや情報共有ツールから取り出している。	
		50	安全対策を講じ、安全対策の必要に応じて、必要に応じて支援を行っているか。	5	2		・対策を講じていることとあるため、関係性を確保している。
51		こどもの発達支援の進捗について、定期的に確認し共有しているか。	5	2		・対策を講じていることとあるため、関係性を確保している。	
52		タブレットや情報共有ツールを活用し、関係機関に合わせた支援体制を設けているか。	7			・あった場合は活用し、関係性を確保している。	
53		連携を促すため、職員の仕事量を把握することや、必要に応じて支援を行っているか。	7			・内部調整を行っている。	
54		こどもの発達支援の進捗について、定期的に確認し共有しているか。	7			・関係性を行っている。	