

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス くりえいと		
○保護者評価実施期間	2026年 2月 19日		2026年 2月 27日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	11	(回答者数) 11
○従業者評価実施期間	2026年 3月 5日		2026年 3月 12日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 3月 12日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・メリハリのある療育・支援	<ul style="list-style-type: none"> ・静と動の切り替えを意識して活動プログラムをチームで作っている。 ・してはいけないこと、危険なことなど、ダメなことはダメだと理由も含めて伝えている。 ・支援計画を事業所内で見やすいようにし、計画を中心に、活動が固定化されないようプログラムを考えている 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で支援のズレがないように、情報共有をはかる。 ・活動の振り返りをし、改善点を洗い出し、次回に活かせるようにする。
2	・寄り添った支援	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが困った時に、子どもの意見や気持ちを傾聴し、一人ひとりに合った支援を行うようにしている。 ・職員がスモールステップを意識して支援を行っている。 ・意思表示が難しい子に対しては、安心して過ごせるように、より細かい療育を行うようにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちからの発信も、職員間で共有し、支援に活かせるように工夫していく。
3	・利用者の様子等を、LINE等にて伝えている。	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に留意しながらも、定期的に写真や、イベントの様子を保護者様にお伝えしている。 ・連絡帳が電子化され、よりLINEでの連絡が多くなり、保護者様からの相談や悩み、連絡を取りやすくしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・さらにお伝えできることがあれば伝えていきたい。 ・家庭での様子なども共有して、さらに寄り添った支援に繋げていきたい。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・地域資源との関わり	<ul style="list-style-type: none"> ・施設と地域の関わりとなる場が分からない。 ・関わりとなる場所への伺いを遠慮してしまう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報収集を行い、連携していけるようにする。
2	・保護者交流会などの交流機会が少ない。	<ul style="list-style-type: none"> ・開催することができたが、継続していくことが難しい。 ・開催パターンの種類が少ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報収集を行い、交流の場を設けられるようにしていく
3			

公表 利用者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス くりえいと					公表日	2026年 3月 18日		
						利用児童数	11	回収数	11
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11							
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11							
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	3		1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				・くりえいとに行くことで、様々な面で、とても成長できました。ここを選んで本当によかったと思っています			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			1				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11							
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				1			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1			・ゲーム形式で学べるなど、子どもが楽しんで活動できていると感じます。	・これからも子どもたちが楽しく活動できるプログラムを考えていきます。		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3		2				
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11							
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1		3				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11				・いつも丁寧に連絡帳を書いていただき、様子がわかりやすくありがたいです。 ・LINEで動画や写真をよく送っていただいている。	・引き続き、様子等をご連絡いたします。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				・LINEで相談しやすく、助言もすぐ返信いただいている。			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11							
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1		2	・兄弟同士の交流は今のところありませんが、家族で参加して良いイベントがあると参加しやすく、とてもありがたいです。	・今後、家族参加のイベントを企画できればと思います。		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11							
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				・動画や写真で日々の様子を伝えてくださるのはとてもありがたいです。	・個人情報に留意して、様子等お伝えして参ります。			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	1	・他の子どもの様子が見れて良かったです。	・個人情報に留意して、様子等お伝えして参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、初動マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9		2	・階段のみ心配です。	・修理等、地主様に連絡をしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9		2	・大したことないケガでも写真を送ってくださるなどありがたいです。 ・事故がなかったため。	・まめに連絡を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1		・他の子がなぜ行かないのか気にしていました。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1		・とても楽しみにしていました。	・これからも満足していただけるサービスを提供できるよう、精進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11			・長期に渡り、支援いただきありがとうございました。 ・毎回、通所を楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。	・これからも満足していただけるサービスを提供できるよう、精進してまいります。

公表 評価における自己評価結果

事業内容	児童発達支援・放課後等デイサービス くろいんど	公表日	2020年 3月 18日		
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している	評価内容等
施設	1 利用者が発達支援を受けるスペースとの関係で適切であるか	2			当該ことについてスペースを工夫して使っている。
	2 利用空間やその他の設備等に対して、職員が迅速な対応で対応しているか	2			声を掛け合い、自分行動できるようにしている。
	3 利用者や職員が安心して活動できるように配慮しているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化の推進を図っているか	2			設備の改善によって環境改善を考え、物の配置を工夫している。
	4 作業空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、このための設備に投資した費用はどのくらいか	2			毎日の清掃、通風の設備を行っている。
	5 必要に応じて、このための設備の設置や整備を行うことが認められる環境になっているか	2			利用者が人の気配にならないようしている。
	6 療育効果を高めるための PICA などの活用状況と取り組みは、広く職員が認識しているか	6	1		定期的に会議を開催し、改善点や気づきなどを話し合い、共有している。
	7 保護者向け研修会により、保護者の意向や考えを把握する機会を設けているか。その内容を事後フォローアップしているか	2			研修アンケートを実施して、内容を共有している。
	8 職員の間で意見を交換する機会を設けており、その内容を事後フォローアップしているか	2			職員会議や相談にて意見交換しやすくなっている。
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2			必要に応じて実施したい。
	10 職員の間で意見交換する機会を設けており、その内容を事後フォローアップしているか	2			オンライン研修を導入し、研修の機会を増やした。
支援	11 適切な支援プログラムが作成、公表されているか	2			話し合いを通して作成している。
	12 様々なニーズに対してアセスメントを実施している。このことと職員による支援内容を個別に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	2			職員との情報共有が行いながら作成している。
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援指導員が責任を持って、このための業務に適切に協力しているか	2			職員との情報共有を行い、多くの職員が参加している。
	14 児童発達支援計画の進捗状況を定期的に確認し、計画に合わせた変更が行われているか	2			研修会を開催し、内容に沿った変更を行うようになっている。
	15 一人ひとりの発達特性の把握、個別支援計画の作成、個別支援プログラムの作成、日々の観察や評価の記録、日々の振り返りや振り返りシート、日々の振り返りシートも活用する等により実施しているか	2			ICPプログラムを活用し、成長に応じた評価をしている。
	16 児童発達支援計画の作成、日々の観察や評価の記録、日々の振り返りや振り返りシート、日々の振り返りシートも活用する等により実施しているか	2			職員間で情報共有を行い、支援の考えを共有している。
	17 活動プログラムの変更をチームで行っているか	2			職員間で話し合い、決まった支援内容に即応している。
	18 活動プログラムの変更をチームで行っているか	2			必要に応じて話し合い、調整し、改善を行うこともあがるが、実施している。
	19 このため状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせて実施しているか	2			状況に応じて活動を組み合わせている。
	20 支援内容に児童発達支援指導員が責任を持って、このための業務に適切に協力しているか	2			職員間にも話し合い、情報共有している。
指導	21 支援終了後には、職員間で必ず振り返りを行い、その振り返り結果を振り返りシートに記入し、日々の振り返りシートも活用しているか	5	2		共有できるように、記録を残している。
	22 日々の支援に際しては、職員間で必ず振り返りを行い、その振り返り結果を振り返りシートに記入し、日々の振り返りシートも活用しているか	2			職員間で話し合いや確認し、改善している。
	23 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の進捗の把握を確認し、必要に応じて変更を行っているか	2			職員間で共有できるように実施している。
	24 児童発達支援計画の作成、日々の観察や評価の記録、日々の振り返りや振り返りシート、日々の振り返りシートも活用する等により実施しているか	2			職員間への情報共有もしている。
	25 児童発達支援計画の作成、日々の観察や評価の記録、日々の振り返りや振り返りシート、日々の振り返りシートも活用する等により実施しているか	6	1		
	26 個別支援計画の作成、日々の観察や評価の記録、日々の振り返りや振り返りシート、日々の振り返りシートも活用する等により実施しているか	2			情報共有をできるようにしている。
	27 個別支援計画の作成、日々の観察や評価の記録、日々の振り返りや振り返りシート、日々の振り返りシートも活用する等により実施しているか	2			職員間で話し合いや確認し、改善している。
	28 個別支援計画の作成、日々の観察や評価の記録、日々の振り返りや振り返りシート、日々の振り返りシートも活用する等により実施しているか	2			職員間で話し合いや確認し、改善している。
	29 個別支援計画の作成、日々の観察や評価の記録、日々の振り返りや振り返りシート、日々の振り返りシートも活用する等により実施しているか	2			職員間で話し合いや確認し、改善している。
	30 個別支援計画の作成、日々の観察や評価の記録、日々の振り返りや振り返りシート、日々の振り返りシートも活用する等により実施しているか	2			職員間で話し合いや確認し、改善している。
評価	31 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	2			
	32 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	2			
	33 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	2			
	34 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	4	3		
	35 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	2			
	36 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	2			
	37 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	2			
	38 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	2			
	39 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	2			
	40 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	2			
その他	41 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	2			
	42 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	2			
	43 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	2			
	44 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	2			
	45 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	2			
	46 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	2			
	47 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	2			
	48 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	2			
	49 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	2			
	50 児童発達支援センターとの連携を、必要に応じてスーパーバイザーや職員等と連携しているか	2			