

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス くりえいと		
○保護者評価実施期間	2026年 2月 19日		2026年 2月 27日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	23	(回答者数) 22
○従業者評価実施期間	2026年 3月 5日		2026年 3月 12日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 3月 12日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・メリハリのある療育・支援	<ul style="list-style-type: none"> ・静と動の切り替えを意識して活動プログラムをチームで作っている。 ・してはいけないこと、危険なことなど、ダメなことはダメだと理由も含めて伝えている。 ・支援計画を事業所内で見やすいようにし、計画を中心に、活動が固定化されないようプログラムを考えている 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で支援のズレがないように、情報共有をはかる。 ・活動の振り返りをし、改善点を洗い出し、次回に活かせるようにする。
2	・寄り添った支援	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが困った時に、子どもの意見や気持ちを傾聴し、一人ひとりに合った支援を行うようにしている。 ・職員がスモールステップを意識して支援を行っている。 ・意思表示が難しい子に対しては、安心して過ごせるように、より細かい療育を行うようにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちからの発信も、職員間で共有し、支援に活かせるように工夫していく。
3	・利用者の様子等を、LINE等にて伝えている。	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に留意しながらも、定期的に写真や、イベントの様子を保護者様にお伝えしている。 ・連絡帳が電子化され、よりLINEでの連絡が多くなり、保護者様からの相談や悩み、連絡を取りやすくしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・さらにお伝えできることがあれば伝えていきたい。 ・家庭での様子なども共有して、さらに寄り添った支援に繋げていきたい。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・地域資源との関わり	<ul style="list-style-type: none"> ・施設と地域の関わりとなる場が分からない。 ・関わりとなる場所への伺いを遠慮してしまう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報収集を行い、連携していけるようにする。
2	・保護者交流会などの交流機会が少ない。	<ul style="list-style-type: none"> ・開催することができたが、継続していくことが難しい。 ・開催パターンの種類が少ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報収集を行い、交流の場を設けられるようにしていく
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス くりえいと				公表日	2026年 3月 18日				
					利用児童数	23		回収数	22	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	6	1		・みんなで活動するには狭いように感じる			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		2	・職員の紹介を1年に1度あると、顔と名前が覚えられずかもしれない。	・職員の異動等がある際には、改めて周知いたします。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3		1	・子供が使用しているトイレとが見たことがないのでわからない。 ・少し建物の老朽化が心配で気になります。(階段、通路、屋根など)	・踏み台などを使用して、子どもたちでも使いやすいよう工夫しております。 ・修理等、地主様に連絡をしております。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19	2		1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2		1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2		2				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2			・子どもが楽しめるような活動が多く、内容も多様であると思う。 ・毎回、工夫された、いろいろな活動をしてくださっていいです。	・これからも固定化されることの無いようにしていきます。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	3	8				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21		1		・丁寧な説明はなく、紙一枚で終わったと思います。	・説明のやり方を見直し、丁寧な説明を心がけて参ります。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	2	6	・他の保護者の方々と、気軽に話せる場があるといいと思います。	・企画を検討して参ります。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				・子どもに対してだけでなく、親に対しても寄り添ってくださっている。	・これからも、精進してまいります。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5	1	5	・昨年のバーベキューはとても楽しく家族で参加させていただきました。同じ境遇の親同士でも意見交換できて良かったです。	・保護者会の企画を検討いたします。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2		2	・どの職員の方に相談しても、すぐに受け答えしていただけて、とても助かってます。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動したことの発信はあるけど、これからの活動予定などは夏休み前しかわからない。 ・アプリでの連絡帳に加えて、時々LINEで写真を送ってもらえるのが嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な方へ、見通しを持つために個別で対応させていただきますので、ぜひお声がけください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、初動マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	4			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、帰ってくると「楽しかった」と教えてくれます。 ・「くりえいと」が大好きです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも満足していただけるサービスを提供できるよう、精進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・きちんと活動で療育してくださっていて、「くりえいと」に決めて良かったと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも満足していただけるサービスを提供できるよう、精進してまいります。

