

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	子どもサポートひろばつむぎ
------	---------------

公表日 令和8年 2月 24日

利用児童数

20

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3		2	今、現在、何人いるのか把握できてない	設置基準は十分満たしています。現在の
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		5	何人で見ているのかわからない。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3		3	部屋に名前がついているので、わかりやすいと思います。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				いつもきれいに片付いています。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				子供が楽しく通えるようにして頂いていて助かっています。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1		2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				いつも細かくお話を聞いてくださるので、大丈夫だと思えます。	これからも、アセスメントの時間を大切に、個別支援計画を作成します。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			2	家族支援のおかげで、子どもとのかかわり方がスムーズにいくようになった。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			3		戸外活動などの特別活動や季節の行事などを取り入れています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	4	6		地域の他のこどもと活動する機会は少ないですが、地域の行事などを把握して機会を作りたいと思います。
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	1	1	ペアトシではお世話になっています。研修会のお知らせもありがたいです。	保護者様のご希望を伺い、ペアレントトレーニングも実施しています。地域の研修会などの情報提供も行っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17				連絡帳ではいつも詳しく記入していただき、写真もありがとうございます。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	2	5	夏祭りでは保護者やきょうだいの交流もできたと思います。利用してから保護者同士の交流の行事は行われていないのでわからない。	保護者会はありませんが、保護者様、きょうだいの交流できるように、夏祭りを開催しました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16			1		対面や電話だけでなく、ラインも利用して、時間に関係なく連絡が出来るように配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1				月1回のおたよりやインスタ、HPで情報発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	2		2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2		6	訓練を実施されているかはわかりません。マニュアルは周知説明はあり。	年2回の訓練を実施し、おたより、インスタでお知らせさせて頂いています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	3		2	ケガをした際、きちんと説明されているので、安心しています。	ケガなどがあった場合は、速やかにご連絡し、説明させて頂いています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				どの先生方もやさしくて大好きだそうです。	ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			週2回では足りないらしく、もっと通いたいそうです。予定表を見て、何をするか楽しみにしています。利用日の行事によって異なる。	ありがとうございます。今後も楽しみにしてもらえよう活動を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				大満足です。これからもよろしく願います。	ありがとうございます。これからも、満足してもらえるように、楽しい活動を行います。