

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもサポートひろばつむぎ

公表日 令和7年 2月 14日

利用児童数

3

回収数

3

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3					
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3				通い始めてから、子どもの行動に成長が見られると思います。	ありがとうございます。お子さまの様子を観察し、日々、必要な支援を行っていきたくと思います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			1		計画書にはお子さま1人ひとりの特性やご家族様の意向をお聞きして、支援内容を作成するように努めています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2			1	屋外での活動や季節に合わせた行事（プール・芋ほりなど）で楽しませてもらっています。	屋外での活動や季節に合わせた行事や製作活動など、これからも様々な体験が出来るように工夫します。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1		1	1		地域の行事に参加することによって、地域の子ども達と接する機会を作っています。
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1			定期的に話し合いの場を設けていただいています。	研修会という形ではありませんが、定期的に家族支援を行ったり、子育てに関する情報提供を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3				送迎のタイミングでその日の様子を連絡頂いています。小さな発見が多く、とてもありがたいです。	これからも、お子さまの様子などお伝えして、共通理解が出来るように努めていきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				お弁当や服について相談させてもらっています。	早急にお伝えした方がよいことについては、定期的な面談だけでなく、送迎時などでも、お伝えさせて頂いています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2			1		保護者の方に信頼して頂けるように、気持ちに寄り添った支援をさらに意識していきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	1			現在、父母の会はありませんが、保護者やきょうだいも参加出来るイベントとして、夏祭りを開催しました。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	1				送迎時、連絡帳、家族支援などで、情報伝達を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2			1		月1回おたよりの発行や、行事などについてインスタでの発信などを行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1				マニュアル等については、いつでも閲覧出来るように、事業所入口に配置し、HPでも閲覧出来るようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1				定期的に避難訓練を行い、その様子についても、おたより等で発信しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				1	ケガなどがあつた際には、お電話や送迎時に直接お話すなど、説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3					
	29	事業所の支援に満足していますか。	3					いつもありがとうございます。 これからも、子ども達、保護者のみなさまに満足して頂けるような支援を行っていきます。