

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもサポートひろばつむぎ

公表日 令和7年2月14日

利用児童数

6

回収数

6

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5		1		楽しく過ごせる広さだと思います。	活動に応じて、利用するスペースを分けています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5		1			必要に応じて、職員を調整しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	2			イラストなどを使用して、わかりやすくしてあると思います。	スケジュールボードや手順書、写真などを使って視覚支援を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6				掃除が行き届いていると思います。	ありがとうございます。整理整頓、掃除、消毒を心がけていきたいと思っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1				理学療法士、公認心理師、保育士、児童指導員が在籍しているので、各々の専門性を活かした支援をしていきたいと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			1		定期的(半年に1回)アセスメントを行い、本人や保護者のニーズに合わせた個別支援計画を作成します。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5			1		個別支援計画を職員全員で共有しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5			1		屋外での活動や季節に合わせた行事、製作活動など、これからも様々な体験が出来るように工夫します。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1			5		放課後児童クラブや児童館との交流はありませんが、地域の行事に参加することによって、地域の子ども達と接する機会を作るようにしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				説明を受ける時に、わかりやすく話してもらえてると思います。	ありがとうございます。これからも丁寧な説明を心掛けたいと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5			1		研修会という形ではありませんが、定期的に家族支援を行ったり、子育てに関する情報提供を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1			話をきちんと聞いてもらえて、子どもに対する理解が少しは出来るようになったと思います。話をし、自分がしてきたことが間違ってたと思えたり、こうした方が良いと思えます。	家族支援を通して、日々の様子をお聞きしたり、必要に応じて助言なども行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	1			現在、父母の会はありませんが、保護者やきょうだいの参加出来るイベントとして、夏祭りを開催しました。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			1		月1回おたよりの発行や、行事などについてインスタでの発信などを行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	2		1		マニュアル等については、いつでも閲覧出来るように、事業所入口に配置し、HPでも閲覧出来るようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		1		定期的に避難訓練を行い、その様子についても、おたより等で発信しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				電話連絡、とても助かっています。	ありがとうございます。これからも、速やかな連絡を心掛けたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	1				子ども達が安心して過ごせるように、ご家庭で心配事など訴えなどがあった時は、個別での対応も行います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	1			うれしそうに何をしたか話してくれます。	ありがとうございます。子ども達が楽しく通所してくれるように、これからも配慮していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				子どもだけでなく、私のことも心配して頂けて気持ちが軽くなります。	ありがとうございます。保護者とも連携しながら、子ども達により良い支援を行っていききたいと思います。