

1 日常の対応

(1) 出入り口

- ①開所中は常時施錠する。
- ②出入口付近は整理整頓し避難経路を確保する。
- ③来訪者名簿を設置しておく。

(2) 来訪者対応

- ①職員・ご利用者様、ご家族身元が判明している来訪者以外は、原則としてインターホンで対応し、来所目的を確認する。
- ②玄関内に入れる時は他のスタッフに呼びかけてから開ける
- ③明らかに手に危険なものを持っている、不審な動きをする者に対しては、利用児、職員を室内で待機させる。

2 不審者に対する安全対策

(1) 不審者を見分けるポイント

- ①名札などしているか。
- ②用件が答えられるか。
- ③保護者や家族なら利用児の名前や生年月日が答えられるか。
- ④事業所職員に用があるなら会社名や役職等が答えられるか。
- ⑤不審・乱暴な言動はないか。
- ⑥不審物、凶器を持っていないか。

(2) 不審者への対応

- ①原則2名以上で対応する。
- ②不審者を刺激せず、逃げても追いかけない。
- ③車などの車種、色、ナンバーを控えておく。

(3) 不審者が勝手に侵入、危害を加えた場合

- ①複数の職員で利用児を不審者から隔離する。
- ②退去を通告し、警察へ110番通報する。
- ③必要に応じて机や椅子を持って防衛する。
- ④身柄確保を優先せず、全員で防御体制をとり、警察到着までの時間稼ぎを優先する。
- ⑤負傷者がいる場合、救急車到着までの応急処置
- ⑥退去した場合でも警察及び自治会に報告し、施設周辺のパトロール強化を依頼する。

3 安全教育・研修・訓練

- ①従業員等の防犯知識、防犯技術及び緊急時対応の向上を図るため、防犯に関する教育及び訓練を行う。
- ②山陽小野田警察署のホームページ等での情報確認
- ③防犯訓練の実施(年1回)
 - ・事故、事件発生時の対応(役割、順守事項)
 - ・情報の収集、伝達(緊急連絡網の確認)
 - ・実際に不審者が来た時の想定訓練(対応、通報、避難経路など)

4 緊急事態発生時の対応

全体指揮	藤崎
保護者や家族等への連絡	藤崎
避難誘導・安全確保	施設管理者
不審者対応	支援者全員
電話対応・記録	施設管理者

(1) 110番通報の要綱

落ち着いてはっきりと伝えましょう。

110番警察です。事件ですか。事故ですか。	「不審者の侵入です。」
〇時〇分ごろの発生ですか。	「〇時〇分ごろの発生です」
どんな状況ですか。	けが人の有無、被害者の状況など
場所はどこですか。	「山陽小野田市大字郡726-1、子どもサポートひろばつむぎです。」
犯人は？	犯人の人数や服装、凶器の有無、車のナンバーなど
あなたの名前と電話番号は？	通報者の氏名、0836-48-0226

(2) 119番通報の要綱

火事ですか。救急ですか。	「救急です。」
〇時〇分ごろの発生ですか。	「〇時〇分ごろの発生です」
どんな状況ですか。	被害状況、負傷者数、負傷者の状態
場所はどこですか。	「山陽小野田市大字郡726-1、子どもサポートひろばつむぎです。」
あなたの名前と電話番号は？	通報者の氏名、0836-48-0226

5 事件・事故発生の事後対応

(1) 利用児の心のケア

- ・事件・事故によってトラウマを受けてしまうことが懸念される。
- ・より安全・安心な場所が提供できるよう心がける。（職員の対応人数を増やすなど）
- ・無理やりではなく少しずつ日常のリズムが取り戻せるよう暖かく見守る。
- ・不安や身体の訴えがあれば傾聴し、今は安全であることの説明やスキンシップをとるなど安心できる環境を提供する。必要に応じて関係機関との連携をする。

(2) 保護者への説明、連絡

- ・事故発生時の状況や被害状況、発生原因など、事態収拾後は速やかに保護者へ連絡と説明を行う。

(3) 再発防止策の検討

- ・事態収拾後、施設内での研修、会議を通じて事件・事故発生時の状況や原因、対応結果等を振り返り、原因の究明を図る。再発防止策を講じるにあたっては状況に応じて関係機関へ相談する。
- ・その結果講じた再発防止策を職員及び保護者に対し周知する。

(4) 再発防止策の実施

- ・再発防止策を実施、事件・事故の再発防止に努める。

(5) 記録

①記録目的

- ・事件・事故全容を客観的に把握し再発防止策立案の資料とする。
- ・事業所内、関係機関との情報共有

②記録内容

- ・不審者の状況（人数や凶器、何をしていたかなど）
- ・事業所内の状況（負傷者、避難状況）
- ・事業所内での破損等はないか
- ・職員の対応状況（通報や防御、避難状況など）
- ・負傷者の状況
- ・関係機関への連絡、支援状況

③記録にあたって

- ・時系列で記録
- ・簡潔に箇条書き
- ・事実と推察は書き分ける