

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもサポートひろばつむぎ

公表日 令和8年 2月 24日

利用児童数 3

回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				身体を動かすスペースがあり、雨の日でもしっかりと遊ぶことが出来ます。	設置基準は満たしていますが、利用状況や活動に合わせて、スペースの使い方の工夫して行きたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3				1人の幼児に1人以上ついてくださり、大変手厚くありがたいです。マンツーマンで対応いただき、本人も先生に甘えさせてもらっています。	今後も継続していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1			わかりやすい環境だと思えます。	今後も継続していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3				きれいに整っています。	今後も継続していきます。
適切な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				好きなものを組んでくださった支援方法で楽しく学んでいます。新しいおもちゃや取り組みを積極的に導入いただいています。	子ども達1人ひとりの発達段階や興味・関心に合わせた課題を日々、提供しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3				合っていると思います。	今後も継続していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3				作成されていると思います。次のステップについての提案は大変ありがたいです。	アセスメントを十分行い、作成するように努めています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3				設定されていると思います。	今後も継続していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				児童発達支援計画に沿った支援だと思えます。	今後も継続していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3				様々な体験を組み込んだスケジュールになっていると思います。	戸外活動により、様々な体験の機会を作るように努力しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2			並園通園のため、認定こども園との交流があります。	地域の行事などを把握し、交流の機会を作りたいと思います。
保護者へ の説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				ありました。	これからも、丁寧な説明を心がけてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				説明していただいています。	これからも、丁寧な説明を心がけてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1			講演会等のチラシを通して、情報提供いただいています。	家族支援の中で、必要に応じてペアレントトレーニングも実施しています。地域の研修会などの情報提供も行っていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2	1			お迎え時やLINEはを通した伝え合いがされていると思います。LINEでの連絡や送迎の際に都度報告いただいています。	これからも、お迎え時やLINEなどを通して、共通理解していきたいと思えます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1			定期的な面談があります。	家族支援を定期的に関わり、保護者の困り事などを伺っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	1			親の私たちにも寄り添った声掛けや支援していただいています。	ありがとうございます。これからも、気持ちに寄り添った支援を行いたいです。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2			夏祭りが開催され、ご家族で来られている方が多くいらっしゃいました。	父母の会や保護者会はありませんが、夏祭りをを行い、保護者やきょうだいの交流の機会を提供しています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	1			LINEでのやりとりですぐに対応していただいているので助かっています。	今後も継続していきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	1		されていると思います。	今後も継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2		1	発信されています。	月1回のおたよりとインスタ、HPにより、発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3			LINEでの一日の様子の写真も、我が子以外の利用者の顔が見えないよう配慮されています。	今後も継続していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1		事業所を利用する際に、事前に津波時の避難場所等について説明を受けています。	今後も継続していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1			年2回の訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	1			今後も継続していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	1			今後も継続していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3			自分から送迎の車に乗る様子から、先生たちとの信頼や安心感を感じられます。	ありがとうございます。これからも、信頼・安心して頂けるように支援してきたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3			楽しんで通所しており、行き渋りがありません。おもちゃを買って先生に見せると言います。先生がお迎えに来たよと言うと、素早く準備するので、とても楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	1		満足しています。親子共々、満足しています。	ありがとうございます。今後も継続していきます。