

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2025年 2 月 23日

保育所等訪問支援 こんべいどう

利用児童数

31名 2026年 2月 16日 回収数 13件

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	13			<ul style="list-style-type: none"> ・経験に基づき、具体的な助言や説明をもらい、担任を中心に実践している ・本人の状況だけでなく、これまでの経緯や保護者の状況も踏まえた上で助言をもらえありがたい ・配慮等してもらえ、助かっている ・明確でわかりやすい 	今後も継続できるよう、努めていきたいと思います。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	13			<ul style="list-style-type: none"> ・豊富な知識・技術をその場で伝えてくれるので、説得力がある ・安心して相談できている ・その時、その場の変化にも対応してもらい、満足している ・大変満足している 	引き続き、現場に即した支援方法をお伝え出来るよう、職員のスキルアップを行っていきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	13			<ul style="list-style-type: none"> ・担任や園からの質問に対面で即時に回答したり、ラインで回答してもらい助けてもらっている ・状況に応じて、適切に回答頂いている ・保護者のニーズにも配慮した回答してもらっている ・いつも適切に回答してもらっている 	引き続き、現場に即した支援方法をお伝え出来るよう、職員のスキルアップを行っていきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	9	4		<ul style="list-style-type: none"> ・支援されている児童が服薬を開始したが、現在大きな変化はない。継続して様子を見守っている ・課題の整理や対応の方向性が明るくなり、困りごとの軽減につながっている ・全体としても軽減されていると考えている ・長期的に見守りが必要なので、今後ともよろしく願います ・解消はしないが、共有し、話し合えることで気持ちは楽になっている 	結果解決（解消）に至らなかった原因を訪問先と検証し、問題解決を図っていきます。今後も、課題や困りごとが解消・軽減できるよう、努めていきたいと思います。
5	事業所からの支援に満足していますか。	11	2		<ul style="list-style-type: none"> ・訪問回数を期限付きでも増やしてもらい、ありがたい ・継続的に丁寧な支援してもらっている ・満足している。家庭からの希望が無ければ、利用できないのがネック 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問時間に幅があるため、回数を増やすことが出来ました。 ・制度上、保護者様との契約の上でのご利用になるため、ご希望に沿えないこともあります。訪問時にご相談に乗らせていただくことは可能ですので、またお声がけ頂ければと思いま
其他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・適切な助言、悩み相談をもらっている。また、担当以外の子どもの事でも、相談に乗ってもらっている。 ・学校での様子を観察し、担任や支援者への助言、家庭との連携を助けてもらい、大変助かっている。 ・授業後（訪問後）の話をする時間が十分に取れず、立ち話となり申し訳なかった。 ・担任団との情報共有を必ずしてもらえることは、とても助かっている。 ・対象児童についての学校での様子や訪問事業所と同一法人の他事業所での様子を共有することができ、よかった。 ・訪問時期をあらかじめ計画できれば、より充実した時間になるかと思う。 ・訪問時、日々の様子など色々話を聞いてもらえたことがありがたかった。 ・いろいろなケースを知っていて、且つ行内だけでなく家庭や同一法人の他事業所での様子も交えて情報交換できるので、児童を多角的に捉えることが出来、助かっている。また、通院の際も一緒に行っていることで、支援方法についても共有できるのでありがたい。児童も訪問を楽しみにしている。 ・小学校からの引継ぎなど、本当に助かった。対応などのアドバイスや提案も助かった。 					<p>今回頂いたご意見を真摯に受け止め、ご利用頂くお客様が安心して学校に通学出来るよう、引き続き、環境調整や対応方法などを訪問先と共有していきたいと思ひます。</p> <p>訪問時期の計画については、年度当初にご相談させて頂き、予め計画できるように今後検討したいと思ひます。また、訪問事業所だけではなく、他事業所の様子も含めて共有させて頂く事で、より支援について、具体的に深めていけるようにしていきたいと思ひます。</p>	