

放課後等デイサービス 保護者等による事業所評価の集計結果

アンケート実施: 令和7年1月
集計: 令和7年2月

事業所名: スマイル・キッズ小金原

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%		保育士を中心として、基準以上の職員数を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89%	0%	11%		1階は車椅子が入れるようにバリアフリー構造となっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22%	56%	22%	ないが、特に必要としていない。	日時を決めての設定はございませんが、事業所外活動中に様々な方と関わることが多く、社会性を学ぶ機会となっております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%		半年に1度の間隔で面談を実施しております。その他にご相談があった際には、必要に応じてその都度面談を設定したり、お電話でお話をする場を設けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22%	33%	45%	ないが、特に必要としていない。	事業所では1日を通してお子様が過ごしており、環境の変化に敏感なお子様もいらっしゃいます。そのようなことから、大人数が集まる機会を設定することを控えさせていただいております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	11%	0%		サービスに関する相談窓口は、契約時にご署名頂いた『重要事項説明書』に記載しております。ご意見などを頂いた際には事業所全体で速やかに改善に努め、必要に応じた対応をしております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%		保護者の方とは連絡帳や電話でのご連絡を中心とさせていただいております。ご希望があればショートメッセージのご利用も可能です。お子様とは絵カードや写真等を使用して自己選択を促したり、こちらの情報を伝える等の視覚支援を事業所内で取り入れております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89%	11%	0%		子ども達も参加して行う避難訓練は、年に2回実施しております。その他に職員のみで、通報訓練、BCP発動時のシミュレーション訓練などを定期定期に行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	とても楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	いつもありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。