

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援室STEP

公表日 令和7年4月1日

利用児童数

30名

回収数

26名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		10		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	9	2	1	・敷地内の幼稚園・保育園のお子さんと自然にふれ合える環境で良かったです。	ありがとうございます。交流の機会を計画し、頻度が増やせればと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	4		1	・開催されていましたが、参加できませんでした。	希望される皆様にご参加いただけるよう、実施日や実施頻度について検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	2			・お茶会に参加しました。他のご家庭の様子が知れて勉強になりました。 ・障害や特性を持つ子どもの保護者どうしの会などがあれば参加したいです。そして、学校などの情報が共有できれば嬉しいです。	ご参加いただき、ありがとうございます。卒園された保護者の方をお招きしてお話をお聞きする会は、昨年度は実施できませんでしたが、今後実施に向けて計画を進めてまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1			・たくさん悩みを聞いていただき解決していただきました。ありがとうございます。	ありがとうございます。限られた時間ですが、今後も保護者の方のお話をお聞きできるよう努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	13	2	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	13	2	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	10	2	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26				・すっごく楽しみにしています。 ・ステップ好き？と聞くと必ず「うん」と返事しています。とても楽しく通所しています。 ・遠くに引っ越してもSTEPに行きたくて頑張って自分で行く準備をしています。休みの日もずっとSTEPの話をしています。	ありがとうございます。ステップでは、一人ひとりのお子さんの「好き」「楽しい」を大切に支援を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26				・ステップに通ってから今まで言葉が出ていなかった子がお話できるようになりました。感謝しています。ありがとうございます。 ・STEPのおかげで息子も随分変わりました。ありがとうございます。	ありがとうございます。一人ひとりのお子さんと向き合い、職員もいっしょに成長していきたいと考えています！