

公表

ふわり 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ふわり

公表日 2026 年 5 月 19 日

利用児童数 2

回収数 2

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1			1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1			1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				2		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1			1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	2					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1			1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			1		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1			1		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1			1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				2	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				

公表

ふわり 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ふわり		公表日 2026年5月19日				利用児童数 19人		回収数 11	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	1		動けるスペースが人数に対して少ない	活動内容や時間帯を工夫し、十分に体を動かせる環境づくりに努めます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		2	適切な人数が分からない	安心して利用いただけるよう職員配置の見える化に努めます。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9		2		移転が多く、少々混乱する時がある	混乱なく、安心して利用いただけるよう配慮していきます。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10		1		清潔ではあるが、狭い	限られたスペースを有効活用できるようレイアウトの見直しを行います。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			2					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3		4	機会がないと思うが、実際あるのか分からない	地域交流や他の子供との関わる機会の充実を図ります。			
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4		1	・研修会の機会は設けられているのか？ ・半年に1度のペースでも良いのかもしれない。様々な話しが聞ける良い機会だった。	保護者向けの情報提供や参加できる機会の検討を行います。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1			子育てに関する助言等の支援については行われている実感がありません	子育てに関する助言や情報提供について、今後は積極的に行なっていきます。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1		1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2		4	・きょうだい向けのイベントの開催をしているか不明 ・きょうだい同士の交流はない	きょうだい向けのイベントや交流機会について、検討していきます。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2		2					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	3			眼鏡の使用や送迎の際の駐車的位置など、情報共有されていないと感じることがあります	送迎時のルールなど、改めて職員間で共有していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	そのような状況になったことない	貴重な意見ありがとうございます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				とても楽しみに通所していると思います。	貴重な意見ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			・とても楽しみに通所していると思います。 ・嫌とは言わないが、楽しくないと言ったことがあり、心配している。	個々の利用者の様子をより丁寧に把握し、無理のない支援を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10		1		・無理なお願いを聞いて、対応していただき、とても助かっています。 これからもよろしく願います。 ・事業所自体の移動も多く、不安を感じる	安心して利用いただける体制づくりに努めます。