

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 月 日

事業所名 放課後等デイサービス わんぱくキッズ 保護者等数(児童数)20(18兄妹関係2)回収数20割合100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90	10	0	0		基準よりは大きい面積となっている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100	0	0	0		
	③ 事業所の設備等は手すりの設備などバリアフリー化の配慮がなされているか	85	15	0	0		階段があるが、手すりを付けている。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画 ⁱ されているか	100	0	0	0		
	⑤ 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	95	5	0	0		季節やその日の利用者のコンディション等によって臨機応変に考えている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43	42	15	0	コロナ禍においてまだ、難しいと考える。	連携をとっている園でもコロナが出ていて、お願いできていない。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100	0	0	0	毎日お迎えの時に話を聞いてもらっていて安心する。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0	成長するたびに新しい悩みが出てくるが、常に相談させていただいてありがたい。	
	⑩ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100	0	0	0	保護者会はとてもよかった。悩みを共有できた。	
	⑪ 子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95	5	0	0		今のところ苦情はないが、あれば適切に対応していく
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0	お迎えの時に細かくその日の子どもの様子を伝えて頂き、感謝しています。	
	⑬ 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	95	5	0	0		今後も十分注意していく
非常時の	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	100	0	0	0	冊子が配布されて、理解している。	

対応	①⑥	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100	0	0	0	毎月行われている。
満足度	①⑦	子供は通所を楽しみにしているか	95	5	0	0	前日の夜にわんぱくの連絡帳をリュックに入れて楽しみにしている。
	①⑧	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0	第二の家のようになっている。安心して利用できている。

