

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わんぱくキッズ

公表日 2025年2月1日

利用児童数 2024年8月30日

回収数 13

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100	0	0	0	・椅子や机の出し入れ、移動をごまめにしてスペースを確保してくれている。	・一軒家の1階の居室が活動する場所になっている。広く使用できるように工夫している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100	0	0	0	・昨年度より1対1の対応が増え、支援が細やかになった。	・ご利用人数によって増減はあるが、1対1での対応を目指している。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92	8	0	0	・椅子や机の出し入れ、移動をごまめにしてスペースを確保してくれている。 ・子供用の可愛いトイレできているようにした。	・構造化は心がけている。 ・自由遊びの場面では静と動の配慮もなされている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100	0	0	0	・いつも清潔で過ごしやすい。	・開始前後に清掃、施設消毒、おもちゃや用具の消毒、備品整理を行っている。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92	8	0	0	・本人の成長度合いにあわせて支援している。	・一人一人の発達や特性に応じて、プログラムは一緒でも対応を変えて工夫している。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92	8	0	0	・音楽や楽器に触れ合う中で音楽の楽しさや興味が出た。	・音楽療法を中心としたプログラムではあるが、支援計画にかかげた支援方針に基づいた活動内容で行っている。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100	0	0	0	・いい意味で第三者的目線で分析されている。	・お子さんの成長に添って支援計画も書き換えながら、実情に合った計画を心がけている。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92	8	0	0	・お話ししたことから適切に項目が設定されている。内容も具体的に保護者も実践しやすい。	・保護者と協力して成長を育んでいきたいので、ポータブルプログラム等はご自宅でもやっていただくことをお願いしている。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92	8	0	0	・留意点も加味してもらいつつ、計画に沿っていると思う。	・常に職員にも意識して活動にあたってもらっている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100	0	0	0	・その都度、できることとまだできないことを丁寧に見てもらい、少しずつステップアップしてもらっている。 ・季節感のあるプログラム。	・四季折々の題材を用いてプログラムを考えている。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	23	15	31	31	・今のところまだない。必要を感じない。	・コロナ以降まだ、回復していない。相手のご意向も考慮しつつ、少しずつ戻していきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0	・子供を見てもらって丁寧な説明があった。	・契約の際に重要事項説明書については納得が得られたかの確認は必ずしている。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	0	0	0	・子供を見てもらって丁寧な説明があった。	・長い時間はかけられないが、説明はしている。一旦お持ち帰りいただき、ご質問があれば説明する。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100	0	0	0	・家庭訪問があり、保護者二人で話げできた。	・母子分離が無理なくできる状態になった頃に開催する。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100	0	0	0	・最近の困りごとや気になっていることをいつでも伝えられるオープンな雰囲気できている。	・気になることがあれば、事業所からお願いしたり、何かあれば保護者からお申し出がある。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100	0	0	0	・本人の課題について臨機応変に面談や助言をもらっている。 ・悩みがあればその都度相談させてもらっている。	・モニタリングはもちろん、ほぼ1ヶ月に1回程度成長発達についてお話を伺い、助言させていただいている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92	8	0	0	・目ごろの子どもの様子を話したり、子どもが楽しめるように配慮を感じる。 ・わが子がどんな子か、はっきりした意見も聞いてみたい。	・お子さんは常に成長しており、とどまるどころがなく、成長の可能性は常に秘めている。部分を切り取っての意見は難しい。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	46	8	23	23	・きょうだいのこともよく気遣ってもらっている。	・保護者同士の交流の機会は、毎年母子分離が無理なくできるようになってから行っている。夏より前はかなり難しい。 ・普段からきょうだいも参加されてもかまわない。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92	8	0	0	・即座に対応してもらっている。 ・話しやすい雰囲気がある。	・保護者の方が元気がない、いつもと違う、等の様子は職員全員でアンテナを張って、キャッチするように心がけている。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92	8	0	0	・長時間話すときは相談室でじっくり時間をとってもらっている。	・お子さんの特性を考慮して接するようにしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	92	8	0	0	・毎月のおたよりを楽しみにしている。 ・家族で楽しみにしている。	・おたよりは1ヶ月に1回以上、特に行事があったときは発行している。わんぱくクラブの通信も1年に1回は発行している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100	0	0	0		・特に注意して支援にあたっている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77	8	0	15	・訓練に参加したことがないのでわからないが、訓練日は設定されている。	・マニュアルの冊子を配布して、もしもの場合に職員の動きや対応について周知してもらっている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46	0	0	54	・訓練の日に利用日が当たっていない。	・3ヶ月に1度程度訓練を行っている。ご利用の方の利用日に当たらないこともあり、配慮が必要。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84	8	0	8	・安全確保は十分であると思う。	・安全確保については、常に第一優先で考えている。職員体制も余裕をもって配置し、無理なく活動を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	84	8	0	8	・協力医療機関が目の前で、安心感がある。	・マニュアルを配布して周知している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100	0	0	0	・行き渋りは全くない。	・職員の対応や雰囲気等について、よく検討し、安心感を持っていただけるような対応を心がけている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	92	8	0	0	・母親と一緒に楽しんでいる様子。 ・親子で通うのを楽しみにしている	・一人が好きなお子さんへの対応もその時の状況によっては集団参加を控えることもある。
	29	事業所の支援に満足していますか。	92	8	0	0	・子供の成長を感じているので満足している。	・支援に満足してもらえよう、努力を重ねている。