## 事業所における自己評価結果 (公表)

放課後デイサービス

令和 6 年 月 日

## 職員数10人 11月回収

わんぱくキッズ

|        |      | チェック項目   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 工夫している点  | 課題や改善すべき点を踏まえた 改<br>善内容または改善目標 |
|--------|------|--|-----|---------------|-----|--|--------------------------------|
| 環      | 1    | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                                     | 80  | 10            | 10  | 施設は十分広いと感じられる  |                                |
| 境<br>• | 2    | 職員の配置数は適切であるか  | 80  | 20            | 0   | 配置数は適切である。   |                                |
| 体制設    | 3    | 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮<br>が適切になされているか                           | 80  | 20            | 0   | 外階段があるが、滑り止めマット、ゴムカバーの手すり等つけ<br>ている                    |                                |
| 備      | 4    | 業務改善を進めるためにPDCAサイクル(目標<br>徹底と振り返り)に広く職員が参画しているか                | 90  | 10            | 0   | 反省を立案に生かし、実践しま<br>た反省をしている。                            |                                |
|        | 5    | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか        | 100 | 0             | 0   | 毎年貴重なご意見を伺い、運営の参考とさせていただいている。                          |                                |
| 業      | 6    | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか                              | 100 | 0             | 0   | 毎年年度末にホームページに<br>て公表している                               |                                |
| 務改     | 7    | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務<br>改善につなげているか                            | 0   | 20            | 80  | 行っていない。  | 業者の選定の段階まではきている                |
| 善      | 8    | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を<br>確保しているか                               | 90  | 0             | 10  | コロナ禍においてオンラインで<br>はあるが、研修の機会を設け<br>ている。                |                                |
|        | 9    | アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか      | 90  | 10            | 0   | 契約時には必ずアセスメントを<br>行って担当職員に把握しても<br>らったうえで計画を作成してい<br>る |                                |
|        | 10   | 子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか                       | 90  | 10            | 0   | 遠城寺式発達検査を行い、結果をもとに発達を考慮した活動を考えている                      |                                |
|        | 11)  | 活動プログラムの立案をチームで行っているか  | 90  | 10            | 0   | OTプログラムや活動のプログ<br>ラムは相談し、立案する                          |                                |
| 適      | 12)  | 活動プログラムが固定化しないように工夫してい<br>るか                                   | 100 | 0             | 0   | 流れを変えると混乱するので<br>特性に配慮しながら中身に変<br>化を持たせている             |                                |
| 切<br>な | (13) | 平日、休日長期休暇に応じて、課題を決めて細<br>やかに設定しているか                            | 80  | 20            | 0   | 時間に余裕があるときは外出<br>や水遊びなどゆったり取り組め<br>る活動を行う              |                                |
| 支援の提   | 14)  | 子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適<br>宜組み合わせて放課後デイサービス計画を作成<br>しているか        | 100 | 0             | 0   | 一斉活動+個別、集中的な活<br>動                                     |                                |
| 供供     | 15)  | 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、<br>その日行われる支援の内容や役割分担につい<br>て確認しているか      | 100 | 0             | 0   | 毎日行っている  |                                |
|        | 16)  | 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを<br>し、その日行われた支援の振り返りを行い、気づ<br>いた点等を共有しているか | 80  | 10            | 10  | 常勤職員は行うがその他の職員は引継ぎ記録を通して共有する。                          | 簡潔、読みやすい個人記録の取り<br>方の検討、実践の提案  |

|      | 17) | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底<br>し、支援の検証・改善につなげているか                           | 100 | 0  | 0  | 日々、担当者が個人記録を記載し、支援の検証、改善に努めている。               |                            |
|------|-----|--|-----|----|----|---|----------------------------|
|      | 18) | 定期的にモニタリング行いを、放課後等デイサー<br>ビス計画の見直しの必要性を判断しているか                         | 100 | 0  | 0  | 少なくとも6ヶ月に1度、必要に<br>応じて2,3ヶ月に1度でも行う            |                            |
|      | 19  | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか                                       | 90  | 10 | 0  | 行っている   |                            |
|      | 20  | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議<br>にその子供の状況に精通した最もふさわしいも<br>のが参画しているか             | 90  | 0  | 10 | コロナ禍において担当者会議<br>の開催はないが、あれば適任<br>者を向かわせたい    |                            |
|      | 21) | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子供の下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応・トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか   | 90  | 10 | 0  | コロナ禍において学校が距離<br>を置いている。保護者協力で<br>連絡体制を整えている  |                            |
| 関    | 22  | 医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は主<br>治医等と連絡体制を整えているか                               | 40  | 50 | 10 | 現在は該当者はいないが、過去にあり。Drの意見書、発作時の対応等連絡体制強化した      |                            |
| 係機関  | 23  | 就学前に利用していた保育所や幼稚園・認定こ<br>ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共<br>有相互理解に努めているか         | 80  | 20 | 0  | 気になるお子さんは連絡し情<br>報共有を行った                      |                            |
| や保護者 | 24) | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、<br>それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | 90  | 10 | 0  | アフタースクール移行時には<br>書面と口頭で密に情報提供し<br>ている         |                            |
| との連  | 25) | 児童発達支援センターや発達障碍者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受け<br>ているか                      | 70  | 30 | 0  | 配慮の必要なお子さんは緊密<br>に連携している                      |                            |
| 携    | 26  | 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか                                    | 10  | 50 | 40 | ハロウィン等で近隣の健常な<br>お子さんと交流している                  | 今年度は感染症を考慮し、間接的な<br>交流となる。 |
|      | 27) | (地域自立支援)協議会へ積極的に参加している<br>か  | 50  | 40 | 10 | 時間的な調整ができれば出席<br>する                           |                            |
|      | 28  | 日ごろから子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか                         | 90  | 10 | 0  | 毎日のお迎え時によくお話し、<br>情報のやり取りは行っている               |                            |
|      | 29  | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者<br>に対してペアレントトレーニング等の支援を行っ<br>ているか                | 90  | 0  | 10 | 必要に応じて行っている                                   |                            |
|      | 30  | 運営規定、支援の内容、利用者負担額等につい<br>て丁寧な説明を行っているか                                 | 90  | 10 | 0  | 契約時に必ず説明する                                    |                            |
|      | 31) | 保護者からの子育ての悩みなど等に対する相談<br>に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                        | 90  | 10 | 0  | 日ごろから保護者と会話し、支<br>援の必要性をすぐにキャッチ<br>できるようにしている |                            |
| 保    | 32) | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援して<br>いるか                      | 90  | 10 | 0  | コロナ禍において控えている                                 |                            |
| 護者への | 33  | 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか       | 100 | 0  | 0  | 契約時に苦情について連絡し<br>やすいような配慮と説明はして<br>いる         |                            |

| 見           | 34)         | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか                              | 100 | 0  | 0  | 毎月おたよりで日ごろの活動<br>の様子は報告している 法<br>人としてのお便りも年2回発行<br>している |
|-------------|-------------|---|-----|----|----|---|
| Ī           | 35)         | 個人情報に十分注意しているか  | 100 | 0  | 0  | 職員契約書にて周知している   |
|             | 36)         | 障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための記録をしているか   | 100 | 0  | 0  | 毎日記録。モニタリング状況も<br>記録している                                |
|             | 37)         | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に<br>開かれた事業運営を図っているか                                       | 50  | 40 | 10 | コロナ禍において控えている   |
|             | 38          | 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対<br>応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知して<br>いるか                       | 90  | 10 | 0  | マニュアルの冊子を各ご家庭に配布している                                    |
|             | 39          | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか   | 100 | 0  | 0  | 毎月行っている   |
| : <b>-</b>  | 40          | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか   | 100 | 0  | 0  | チェックリストや研修など常に<br>意識できるようにしている                          |
| -<br>)<br>} | <b>41</b> ) | どのような場合にやむお得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分説明し了解を得たうえで、放課後デイサービス計画に記載しているか | 100 | 0  | 0  | 必要なお子さんには保護者に<br>お願いし計画書に記載してい<br>る                     |
|             | (42)        | 食物アレルギーのある子供について、医師の指示所に基づく対応がなされているか   | 90  | 10 | 0  | 現在該当者なし。以前は診断書から正しく対応した。                                |
|             | 43          | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有し<br>ているか  | 100 | 0  | 0  | 事業所内、法人で共有してい る   |