

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6 年 月 日

事業所名 わんぱくキッズ 児童発達支援

保護者等数(児童数)(9/10現在)回収数12、登録19名(7名利用なし)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	92	8	0	0	・関わってくださる先生たちの専門とか経歴がわかると相談しやすい。 ・初めて会う先生は紹介があるといい。 ・先生が多くて安心。	毎年4月当初に資格、経歴、保育年数等乗せた職員の顔写真のおたよりを配布している。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92	0	8	0	・少し部屋が寒かった。 ・いつも同じ場所に同じおもちゃが配置されているので本人が安心する。	冬は暖房は室温計で20度以上には保つようになっている。寒い思いをさせ、申し訳なかった。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92	8	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	84	8	0	8		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92	8	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	84	8	0	8		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92	0	8	0		活動プログラムは季節ごとに変えているが、繰り返しの中で習得されることが多い為、繰り返しになることもある。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	44	16	16	24	通い始めて間もないのでまだ、機会がない。	コロナの為受け入れてもらえない。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	92	0	0	8		説明はしているが、足りないと感じられたのであれば、今後気を付けたい。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	100	0	0	0		

保護者等への説明	⑬	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92	8	0	0	子どもの状態は日々変化するもので、日常会話の中で些細なこともご相談に乗っていただき助かっています。小さな悩み事や心配についてもいつも親身になって相談に乗っていただき、アドバイスも頂いて感謝しています。	保護者の方の表情や行動には気を配り、変化があれば失礼のないようお伺いしている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0		
	⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	68	16	0	16	懇談会で、いつも先輩ママさんたちのお話を聞けてとても参考になっています。	少人数の懇談会を行っている
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	92	0	8	0		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	92	0	8	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	92	8	0	0		緊急時対応マニュアルはご家庭に1冊配布し、理解を促している。訓練は2,3ヶ月に1度行っている。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68	16	8	8		訓練は2.3ヶ月に1度程度行っている。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0	大変満足しております。今後とも宜しく願い致します。	