

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年度

事業所名 放課後等デイサービス わんぱくキッズ 保護者等数(児童数)15(17兄妹関係2)回収数15割合100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89	11	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100	0	0	0		
	③ 事業所の設備等は手すりの設備などバリアフリー化の配慮がなされているか	78	22	0	0		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画 ⁱ されているか	100	0	0	0		
	⑤ 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40	40	10	10	コロナ禍で難しいと思う。コロナ以前は様々な企画がありました。交流を希望しません。	コロナ禍において今は控えている
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0	丁寧な面談があった	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100	0	0	0	いつもお迎え時にお話しする機会があり助かります。子供の細かい気持ちの変化や態度など、気づいたことを教えて下さりありがたい。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0	いつも聞いていただいています。将来に対する不安や必要な情報もいただいて、いつでも相談させていただけることが頼もしくてありがたい。わんぱくでしか話せないことがたくさんある。	
	⑩ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	95	5	0	0	コロナ禍の制約がある中、取り組んでくれています。	
	⑪ 子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95	5	0	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0		
	⑬ 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	0	毎月の会報(おたより)を家族で楽しみにしています。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	95	5	0	0		今後十分注意していく
非常時の対応	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	100	0	0	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100	0	0	0		

満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	95	5	0	0	中学校に慣れず、不安定な時期に助けてくださいました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0	いつも感謝しています。