

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和4年度

事業所名 わんぱくキッズ 児童発達支援

保護者等数(児童数) (9/6 現在)回収数15 割合93.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
環境・ 体制 設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	87	0	0	13		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100	10	0	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100	0	0	0	子供用のトイレができて自力でできるようになった	明るお雰囲気を用い、スムーズな排尿ができるように心がけた
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	100	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	79	7	0	14		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93	0	0	7		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	0		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	7	14	26	53	コロナなので難しい	収束したら検討する
保護者へ	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0	契約時に行われた	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	93	7	0	0	少人数のグループで行った	
	⑬ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100	0	0	0		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93	0	0	7		

の 説 明 等	⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	33	7	40		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80	7	0	13		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86	7	0	7		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	100	0	0	10	毎月かわいい会報を見て、子供の成長が感じられて楽しみにしている。	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	53	20	7	20	各マニュアルを配布されているので安心している。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	20	7	53	訓練があるのは知っているが、利用した日に訓練が当たらない。	訓練は大泣きするお子さんもいるため3ヶ月に1度行っている。なるべく1度は参加していただけるように配慮する。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	93	7	0	0	・玄関では緊張しているが、活動が始まると楽しそうに参加している。 ・幼稚園とは違う、安心できる場所になっている	早く慣れていただけるように配慮していく。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0		