

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2023年度版

事業所名 アフタースクールわんぱく 保護者等数(児童数) 14名 回収数 14名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		引き続き工夫して活動して行く。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	0%		今後も、研修等を行い専門性を高めていきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	86%	14%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22%	57%	7%	14%	今までは密にならないよう考えていたが、キッズやデイズと交流が増えてきたので嬉しい。	キッズとは引き続き交流する機会を作っていく。 長期休みには公園に行き他の子どもと一緒に遊ぶこともあった。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		引き続き丁寧な対応をしていく。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		今後も電話や連絡帳等で連絡を取り合っていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		6か月に1回のモニタリングを行い面談を行っていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64%	36%	0%	0%	人数が集まらず中止になってしまい残念。 仕事で参加できない時がありますので、オンラインやアーカイブがあると参加し易いです。	6月に開催する予定だったが、人数が集まらなかったため、9/22に延期して開催する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%	0%	0%		今後も苦情があれば迅速に対応していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		担当の子どもの連絡帳は必ず目を通して配慮していく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	Line導入希望です。	9月より導入。
	14 個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	0%		至らぬ点もあった。 今後も慎重に取り扱う。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%		年度初めに配布している。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%	家でもやらなければならないので学校やデイでやっていただくと助かる。	継続して行い、非常災害の発生に備えていく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		とても嬉しいです。 日頃の職員の努力が報われる。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		引き続き満足していただけるよう努める。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 放課後等デイサービス評価表 2023年 ご意見・ご要望

- ・いつもお世話になりっぱなしで感謝しかないです。卒業までよろしく願います。
- ・いつもお世話になっております。苦手な声や音があり、なかなか建物に入って集団の活動ができない中で、個別に散歩等の活動で対応していただいていることにとっても感謝しております。今後ともどうぞよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。
- ・利用日が少ない中、いつもお心使い有難うございます。いざというときに「わんぱく」があると思うと心強い。
- ・Lineで対応できるようになり、とてもよかったです。
- ・お知らせや急な連絡用に、メールでなくlineの導入を希望します。
- ・連絡帳でこちらがお伝えした事が伝わっていない事があったので、お忙しいでしょうが、連絡帳に目を通していただけると助かります。
- ・いつも子供に寄り添っていただき、ありがとうございます。男児ですので、同性介助の面で男性職員がいてくださる事はありがたいです。今後とも宜しく願ひ致します。
- ・いつも本当にありがとうございます。楽しく、毎日行きたいと思ひながら通っています。