

令和6年11月吉日

利用者各位

介護老人保健施設ひざし
電話 0572-67-3748

面会制限 一部緩和 について

日頃より当施設の運営にあたり格別なご厚情を賜り厚く御礼申し上げます。

当施設では感染防止対策の一環としてご利用者様とご家族様の面会につきまして現在も面会方法、回数、時間、人数、場所などにおいて制限をさせていただいております。皆様のご協力に心より厚く御礼申し上げます。

この度、当施設の面会制限を見直し、令和6年12月1日より一部緩和することとなりましたのでご連絡させていただきます。

今回の変更点

- ①すべての面会方法を組み合わせて月の面会回数の上限が2回から4回になります。
- ②対面面会の面会スペースが2カ所へ増設されます。
- ③面会者にもトイレを貸し出します。

その他、現在の制限と大きく変更はございません。各面会方法の詳細については、【別紙 ひざしの面会方法について】をご確認下さい。

それぞれの面会方法に利点、欠点がありますので、ご利用者様、ご家族様の都合や用途に合わせて選択ください。

尚、高齢者が感染症に罹患した場合の重症化リスクについては、現在も大きな進歩が見られていないため、施設や地域における感染流行状況によっては面会の制限強化や休止させていただく場合がございますのでご理解いただけますようお願い致します。

何かご不明な点等ございましたらお気軽に当施設までお問い合わせください。

以上

【別紙】

ひざしの面会方法について

①【対面面会】

1. <申込方法>

- ・完全予約制です。必ず事前に電話予約をしてください。【電話】0572-67-3748
- ・電話予約の受付は平日の9:00～17:00の間となります。
- ・面会については保証人様の許可を必要とします。

2. <面会回数>・・・ ご利用者1名につき、月4回まで。
(他面会方法を合わせて月4回まで。組み合わせ自由。)

3. <面会人数>・・・ 1回あたり、ご家族等3人まで。

4. <面会時間>・・・ 1回あたり、20分まで。

5. <面会可能日時>・・・ 平日10:00～17:00 (対応出来ない時間帯もあります)

6. <面会場所>・・・ 第二施設 玄関内 面会スペース (2カ所)
面会中に職員の付き添いは出来ませんので予め
ご了承ください。

7. <留意事項>

- ・双方、マスク着用をお願いします。
- ・面会中の飲食は禁止します。
- ・入館時に検温及び「入館者 記録票」にて風邪症状の有無（咳、痰、咽頭痛、倦怠感等）を確認させていただき、その内容によって対面面会をお断りさせていただく場合があります。
- ・ご希望の日時に予約が取れない場合もございますのでご理解の程お願い致します。

8. <その他>

- ・看取り期等の特別な事情がある場合は上記の限りではなく、個別にてご相談させていただきます。

※上記1～8の内容については状況に応じて変更する可能性があります。

②【窓越し面会】

1. <申込方法>

- ・完全予約制です。必ず事前に電話予約をしてください。【電話】0572-67-3748
- ・電話予約の受付は平日の9:00~17:00の間となります。
- ・面会については保証人様の許可を必要とします。

2. <面会回数>・・・ご利用者1名につき、月4回まで
(他面会方法を合わせて月4回まで。組み合わせ自由。)

3. <面会人数>・・・制限なし

4. <面会時間>・・・1回あたり、20分程度

5. <面会可能日時>・・・平日10:00~17:00(対応出来ない時間帯もあります)

6. <面会場所>・・・施設玄関

7. <留意事項>・・・気温に左右されるため、ご家族様にて寒暖対策が必要。

③【オンライン面会】

○ご家族様のスマートフォン等と施設のタブレットでラインアプリを用いて面会が可能です。

1. <申込方法>

- ・完全予約制です。必ず事前に電話予約をしてください。【電話】0572-67-3748
- ・電話予約の受付は平日の9:00~17:00の間となります。
- ・面会については保証人様の許可を必要とします。

2. <面会回数>・・・ご利用者1名につき、月4回まで
(他面会方法を合わせて月4回まで。組み合わせ自由。)

3. <面会人数>・・・制限なし (グループ通話も可能です)

4. <面会時間>・・・1回あたり、20分程度

5. <面会可能日時>・・・平日10:00~17:00(対応出来ない時間帯もあります)

ひざし LINE 友だち登録について

当施設では複数ある登録方法の中でQRコードを使用した登録をお願いしています。下記に登録についての手順・QRコードを記載します。(法人の端末の為、ID登録や電話番号登録がされていないため検索での登録が出来ません。)

①：LINE を起動する

②：LINE 起動後、ホーム画面上部に  のアイコンがあるので、このアイコンを押す。

③：手順②のアイコンを押すと、「友だち追加」と書かれた画面になり、※1の図の様に「招待」「QRコード」「検索」とそれぞれ書かれたアイコンがあるので、矢印で印したQRコードと書かれたアイコンを押す。



④：手順③のQRコードのアイコンを押すとカメラが起動するので、ひざしのQRコード（※1）を起動したカメラの枠に合わせると自動でQRコードが読み取られ※2の友だち追加画面になるので追加を押していただければ友だち申請完了となり、申請後ひざしが承認を行えば友だち登録が出来ます。

※ご家族側からの友だち申請が終わりましたら、必ずひざしへご連絡いただくようお願い致します。ひざし側からも登録が出来て初めて友だち登録が完了します。

※1



※2



ひざし

追加