

令和8年9月吉日

特別養護老人ホーム  
小規模特別養護老人ホーム  
老人保健施設  
介護医療院  
グループホーム  
特定施設入居者生活介護 施設長各位

富山市介護支援専門員協会  
会長 野村 明子

### 令和8年度施設ケアマネジャー研修のご案内

平素より介護保健事業の推進にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、施設介護支援専門員の知識・技術力の向上を目的として、「令和8年度施設ケアマネジャー研修」を開催いたします。近年、介護施設において家族からの過度な要求、威圧的言動、長時間の拘束的相談など、いわゆる「カスタマーハラスメント（カスハラ）」が増加しています。ケアマネジャーは家族との調整役として最前線に立つことが多く、精神的負担や業務停滞につながるケースも少なくありません。

つきまして、本年度は「カスタマーハラスメント対策」をテーマに開催いたします。業務ご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、貴事業所職員のご参加について、格別のご配慮を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

1. 日 時 令和8年12月4日（金） 13時30分～15時30分
2. 内 容 講義・グループワーク「家族からのヘビークレーム・カスタマーハラスメント対策」  
講師 株式会社安全な介護 代表取締役 山田滋 氏
3. 対 象 者 富山市の特別養護老人ホーム（地域密着含む）、老人保健施設、介護医療院、  
グループホーム、特定施設入居者生活介護に勤務する介護支援専門員
4. 受講方法 ZOOMを使ったオンライン
5. 申し込み方法 富山市介護支援専門員協会ホームページ又は右QRコードから  
申し込み下さい。申し込み締め切り令和8年11月16日（月）
6. 参 加 費 会 員：無料 / 非会員：1事業所につき1000円＋振込手数料  
※会費の納入方法につきましては、参加確定後に改めてご案内  
いたします。



\*当研修は、令和9年度主任介護支援専門員更新研修が実施された場合の受講資格要件を満たす研修として取り扱う予定です。更新研修に関しては、今後の通知等により変更となる場合があります。

以上

【お問い合わせ】 梨雲苑居宅介護支援事業所 （担当：荻布）電話：076-407-5170  
大沢野クリニック居宅介護支援センター（担当：迫分）電話：076-468-8113