

利用世帯からの事業所評価に関する集計結果 【児童発達支援】 (令和7年度公表)

公表日： 令和8年3月27日

事業所名： 今金町子ども発達支援センター【きらきらクラブ】

■対象世帯数： 5 (2026年2月28日現在) ■回答数： 3 ■回答率： 60.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見等	ご意見を踏まえた対応等の検討
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	2	1				・現在の配置基準に基づき運営させていただいております。引き続き、お子さまが安心してご利用・活動の図れる体制づくりや専門性の向上に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3					
適切 な 支 援 の 提 供	4	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					
	5	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されていると思いますか。	3					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
保 護 者 へ の 説 明 等	8	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	3					
	9	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	10	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされましたか。	3					
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会は行われていますか。	1	1		1	・研修会はないですが、子どもの関わり方は都度アドバイスさせていただきます。	・保護者様向けに研修会形式で行う機会はR7年度は少なかつたので、今後の研修会の内容や開催について、企画・検討を回っていくことと、必要に応じてお子さまの関わり方等、育児のヒントに繋がられる支援をご家族と一緒に考えていきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、共通理解が図れていると思いますか。	2					
	13	保護者への面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	3					
	14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1			1		・お子さまの目標に合わせた活動プログラムの内容と構成を大切に、お子さまが自主的に取り組める活動の提供に努めます。
	15	行事や保護者会等の父母の活動支援や保護者同士の交流会等家族やきょうだいの支援がされていますか。	1	1		1		・定期的な頻度や回数ではありませんが、お子さまやご家族の交流が図れるイベント(曜日交流会等)を開催し、ご家族の皆様が楽しめる機会の取り組みも行っていきます。
	16	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3			1		
	18	会報、ホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報や業務に関する自己評価結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2			1		・必要な活動や事業利用等のご案内の周知に引き続き努めます。
非 常 時 の 対 応	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2			1		・ご利用時に個人情報の取り扱いについては、保護者様から同意書をいただいております。双方の同意の中で、必要に応じた情報交換等機密支援に努めてまいります。
	20	緊急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		1		2		・緊急時についての体制と対応を図り、必要に応じた対応に努めています。保護者様のご理解とご協力の基、感染予防や事故等未然の予防に繋がっています。ありがとうございます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。			1	2		・児童発達支援の利用時間が限られていることやお子さまの様子や特徴、利用開始時期に応じて、実践の訓練等が難しい場合がありますので、今後はお子さまの様子に応じた訓練の実施等を検討させていただきます。
満 足 度	22	こどもは安心感をもって通所していますか。	2	1				・これからも、お子さまやご家族の皆様にとって、生活やこころの安心拠点となるよう環境づくりに邁進します。
	23	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1	2			・こどもも園のあとに行くので、家に帰りますが行けば遊びもあると思うので。	・引き続き、お子さまの目標に合わせ、活動プログラムの工夫や調節を行い、お子さまの課題やニーズに応じた活動を提供しつつ、お子さまの安心できる環境・資源として努めていきます。
	24	事業所の支援に満足していますか。	3					

◎この「利用世帯からの事業所評価に関する集計結果【児童発達支援】(令和7年度公表)」は、保護者からの「利用世帯向け児童発達支援評価表(様式1)」の事業所評価を集計したものです。