

利用世帯からの事業所評価に関する集計結果 【放課後等デイサービス】 (令和7年度公表)

公表日：令和8年3月27日

事業所名：今金町子ども発達支援センター【きらきらクラブ】

■対象世帯数：38(2026年2月28日現在) ■回答数：22 ■回答率：57.8%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22				
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	20	2		・もう1名ぐらいい職員が多てもいいかなと思います。 ・特性の専門的なことは受診しているので、何より心が楽になる。	・現在の配置基準に基づき運営させていただいております。引き続き、お子さまが安心してご利用・活動の回れる体制づくりや環境づくりに努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22				
	4	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2		・同じ特性の子との交流が阻まれていて良い刺激になっている	
適切な 支援の 提供	5	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※2)が作成されていると思いますか。	21	1			
	6	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1		・本人にも家族にも細かく具体的な声掛け方法等教えてくださる。	
	7	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	20	2		・ホットケーキづくりやマラソン大会の練習もしてもらいありがたかったです。	・活動内容についての温かいご感想をお聞かせいただきありがとうございます。今後もお子さまが楽しんで参加できるプログラムを大切に活動の提供に努めます。
	8	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				
保護者 への 説明等	9	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21		1		
	10	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がされましたか。	22				
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	15	3	4	・参加していないので不明 ・講演会の案内をして頂いた。参加はできなかったが、内容を教えて頂いた。	・保護者様向けに研修会形式で行う機会はR7年度は少なかつたので、今後の研修会の内容や開催について、企画・検討を回っていきます。
	12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、共通理解が図れていると思いますか。	20	2		・面談以外の時も、通所の様子を細かく教えてくださり、話も聞いてくださる。	
	13	保護者への面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	20	2		・いつでもとても丁寧に对应して下さる。	
	14	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2		・いつも「こうしては」とアドバイスを具体的にくださる。 ・相談した後も経過を見て教えてくださる。	
	15	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1		・子どもの肯定感を高め、大人への信頼を深めてくれていると思います。 ・とても感じている。本当に救われる気持ちになる。	・お子さまの成長についてご家族の皆様とともに歩んでいけることを大切に、今後もお子さま・ご家族の皆様が信頼と安心のできる関係づくりに努めます。
	16	行事や保護者会等の父母の活動支援や保護者同士の交流会等家族やきょうだいの支援がされていますか。	12	2	7	・緑日のイベント毎年楽しませてもらっています。 ・参加していないので不明(同1名)	・今後ともお子さまご家族が交流できるイベントを検討し、皆様の楽しめる機会を検討致します。
	17	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21		1		
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1		・迎えの時間に行ってから情報伝達ですぐ帰れない。 ・いつでも相談をすと個室で対応して下さい。	・送迎の際に活動の様子やご家庭の様子等情報の共有を行っております。状況や場合によってはお時間をいただくことがありますので、引き続きご理解とご協力をお願い致します。
19	会報、ホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報や業務に関する自己評価結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	3	・会報等はわからないが、いつも口頭で教えてくださる。	・必要な活動や事業利用等のご案内の周知に引き続き努めます。	
20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1			・ご利用時に個人情報の取り扱いについては、保護者様から同意書をいただいております。双方の同意の中で、必要に応じた情報交換等機関支援に繋がっております。	
非常 時 等 の 対 応	21	緊急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	8	・考えたことがない。	・緊急時についての体制と対応を回り、必要に応じた対応に努めています。保護者様のご理解とご協力の基、感染予防や事故等未然の予防に繋がっております。ありがとうございます。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	10	3	9		・定期的な時期に合わせ、活動を通して避難訓練の実施を行っております。今後も児童の様子等を踏まえながら、必要に応じた訓練の実施に努めます。
満足 度	23	こどもは安心感をもって通所していますか。	22			・学校とは違う子との交流がとても楽しいようです。	
	24	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	5		・「遊び時間がなく、今回も遊びがないのでは」とまれに行きたがらない	・お子さまの課題やニーズに沿った活動(療育)を設定させていただいております。お子さまが活動に効率的に取り組める、活動の配慮や主旨について、ご理解とご協力をお願い致します。
	25	事業所の支援に満足していますか。	21		1	・学校の様子についても気にかけてもらい心強いです。 ・学年があがっても内容がマンネリ化している。	・温かいご評価と貴重なご指摘をいただきありがとうございます。今後とも当方の活動だけでなく、ご家族と関係機関との連携を回りながら、お子さまやご家族が安心のできる生活の形成や適切な支援の提供に努めます。