

令和7年度 訪問介護事業所満足度調査結果

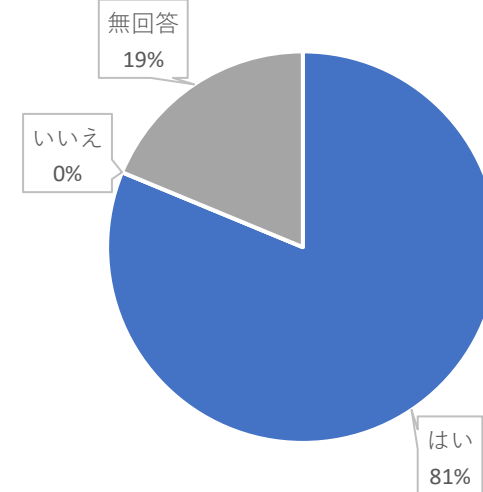
※回答理由については、原文のまま掲載しています。

問1.ヘルパーの言葉遣いは丁寧ですか？

はい	26
いいえ	0
無回答	6
合計	32
(満足度 81%)	

【理由】

- ・田舎弁ですが丁寧です。
- ・言葉遣いがきれいだ。
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。
- ・大変な状況の時でも言葉がけが丁寧でこちらの気持ちがホッとします

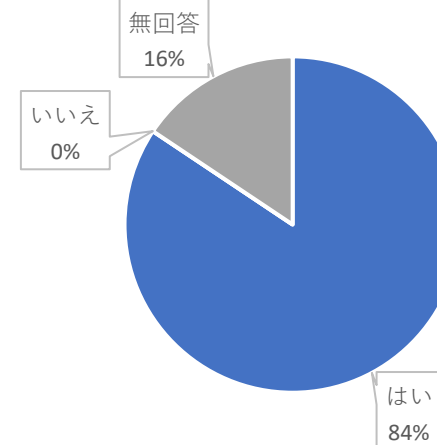


問2.ヘルパーは礼儀正しく丁寧に対応していますか？

はい	27
いいえ	0
無回答	5
合計	32
(満足度 84%)	

【理由】

- ・丁寧だ。
 - ・丁寧に対応して頂いている。
 - ・完璧です。
- 満足して安心して任せられます。



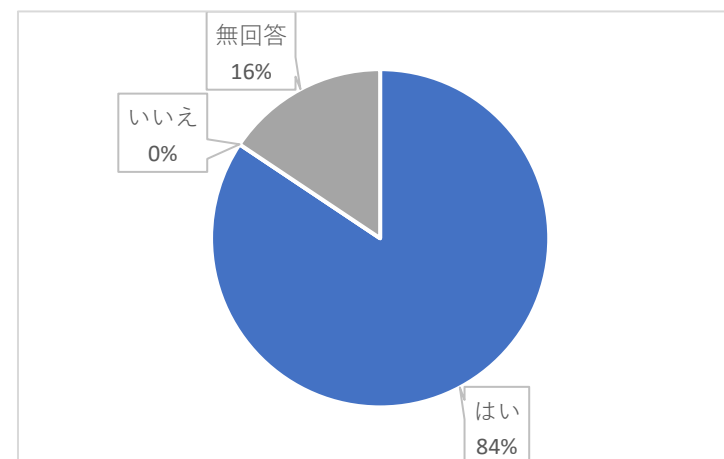
問3.ご本人や家族のプライバシーは守られていますか？

はい	27
いいえ	0
無回答	5
合計	32

(満足度 84%)

【理由】

- ・不在が多いので守られていると思います。



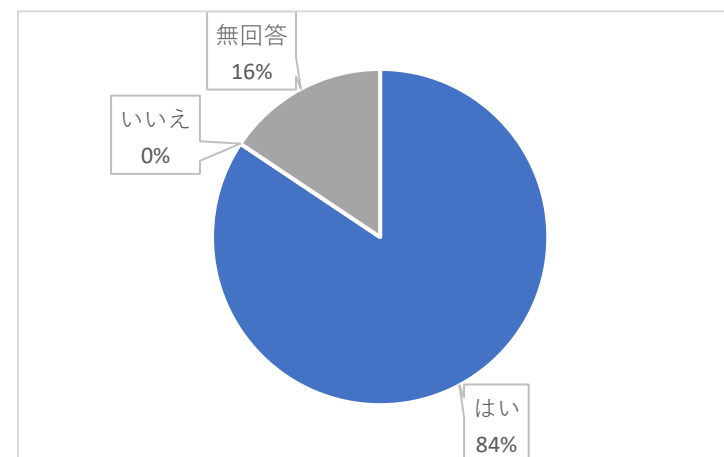
問4.適確な、サービス提供を受けて満足していますか？

はい	27
いいえ	0
無回答	5
合計	32

(満足度 84%)

【理由】

- ・短い時間の中でお風呂も入れて、お漏らしを
していても必ずきれいに汚れもの水洗いしてく
れています。本当に助かります。
- ・ゆったりと入浴でき満足のようにです



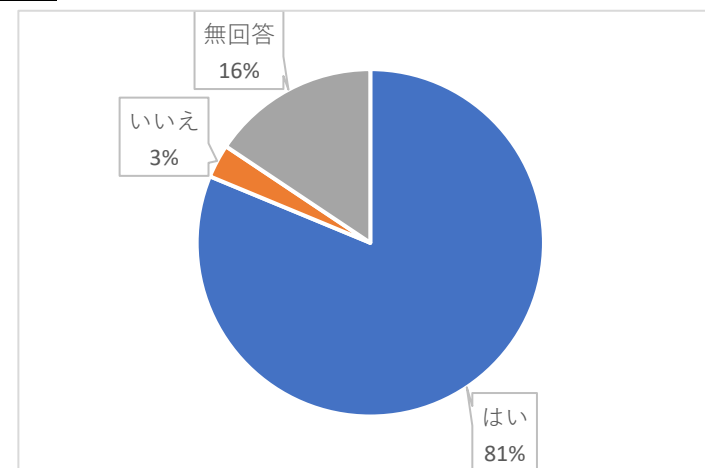
問5.事業所やヘルパーは生活や介護に関する情報提供・相談・助言等していますか？

はい	26
いいえ	1
無回答	5
合計	32

(満足度 81%)

【理由】

- ・何かあると必ずメモしてくれているのでありがたいです。
- ・必要あればなんでも聞いてくださっています。
- ・連絡帳で助言受けています。



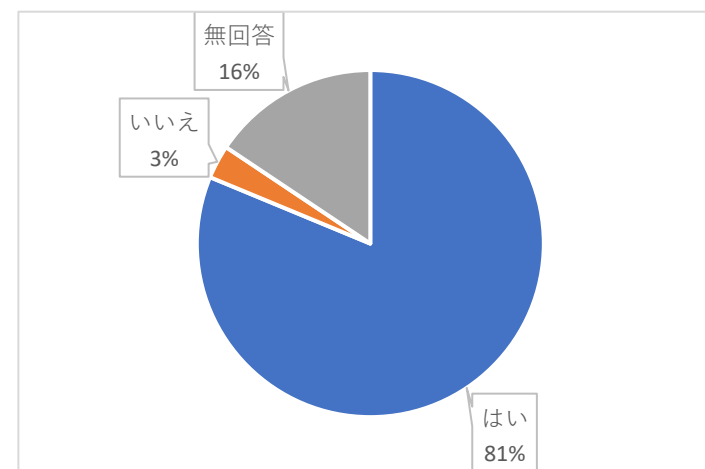
問6.ヘルパー訪問について不満や希望を事業所に気軽に言うことができますか？

はい	26
いいえ	1
無回答	5
合計	32

(満足度 81%)

【理由】

- ・不満はありませんので、必要ありません。
- ・不満に思ったことはありません。何かあれば気軽に連絡出来ます。



その他（いただいたコメント）

- ・ 特別気になることはありません。
- ・ 特に問題なし。ヘルパーさんはちゃんとやってくれてます。
- ・ 今のままで良いです
- ・ メール等で連絡をしていただきありがたいと思っています。
- ・ いつも明るく、話し相手になっていただき、ありがとうございます。