

HCC テニスアベニュー スクールシステム

1、レッスン受講について

- 当スクールは、1期(月4回)としてレッスンを行っております。
日程上、暦の4週とは異なる場合がございます。レッスンはタイムテーブル(別紙)に記載されているカレンダーをご覧ください。
- 月4回以上受講される方は、複数受講として受講料を2クラス目からは割引させて頂いております。
- 月4回ではご都合が合わない方は2ヶ月間で4回受講して頂けるフリーチケットがございます。
受講の際は全て予約制となっております。(料金別紙参照)
- コート上での怪我防止の為、ウェアは運動しやすい服装(ジーンズでのご利用はご遠慮下さい)・テニスシューズのご利用をお願い致します。
- 万一、レッスン中に体調が悪くなられた方、怪我された方は直ちにコーチにお申し付け下さい。
スクール内での怪我に関しましては、当スクールの加入する保険範囲内において補償致します。
- 当スクールのコーチは担当制になりますが、コーチが病気等で不在の場合、代行のコーチがレッスンを担当させて頂く場合もございます。(やむを得ず休講とさせて頂く場合もございます。)

2、レッスンの欠席について

- レッスンを欠席される場合はレッスン**開始 60 分前(Jr・ソフトテニス は 40 分前)**までに欠席のご連絡をお願い致します。又、営業時間外にご連絡頂く場合は留守番電話にてお申し付け下さい。
- ※ **欠席のご連絡が無い場合、出席扱い**となりますのでご注意ください。
- ※ 欠席のご連絡を頂いた後、来られるようになった場合、定員内であれば欠席の取り消しは可能です。

3、雨天中止について

- 天候が不安定な場合、レッスンの有無は**開始 30 分前**に決定致します。こちらから皆様への連絡はさせて頂いておりますので大変お手数ですがホームページまたはお電話にてご確認をお願い致します。
- レッスン中に雨が降った場合、**レッスン時間の3分の2でレッスン成立**とさせて頂きます。
成立時間前に中止にさせて頂いた場合は振替レッスンの予約をお願い致します。

4、振替・追加レッスンのご予約について

- 欠席、雨分の振替は受講して頂いている同じレベルのクラス、もしくは1つ下のレベルで振替レッスンとして受講して頂けます。但し、全て予約制となりますのでご希望のクラス開始時刻までにご連絡をお願い致します。
- ※ 一旦お取りした振替や追加のキャンセルについては一回受講とさせて頂きます。
- ※ 予めもって欠席される予定が決定されている場合、欠席のご連絡を頂いた後、欠席される日より前に振替レッスンをご予約して受講して頂けます。
- ※ 振替受講の際、クラスによっては**差額が必要な場合**もございます。
- ご予約される際、振替先のクラスに人数の空きが無い場合にやむを得ずキャンセル待ちでご予約頂く場合がございます。欠席されたお客様がいらっしゃった時点でご連絡させて頂きます。ご連絡させて頂いた時点でのキャンセル待ちの取り消しは可能ですが、それ以降一旦お取りした振替のキャンセルについては一回受講とさせて頂きます。但し、ご連絡がつかない場合はやむを得ず次のキャンセル待ちの方に連絡させて頂くこともあります。尚、欠席されたお客様がいらっしゃらない場合はこちらからご連絡はさせて頂いております。
- 振替レッスンは有効期限がございます。
欠席・・・その期を含む3期間有効
雨分・・・その期を含む4期間有効 ※ご予約頂いてからの取り消しは1回受講とさせて頂きます。

5、お支払方法について

- 月会費・・・預金口座振替のご協力をお願い致します。当該制度は、ゆうちょ銀行・農協を含め国内のほとんどの金融機関が対象となり、これに伴う口座振替手数料は、全額当クラブが負担いたします。
- 振替日(引き落とし日)は**翌期分を毎月 28 日**に、土日・祝日の場合は翌営業日となります。クラス変更・休会等の振替金額変更の際は**前月 18 日迄(祝日等の関係で変更する場合があります)**にフロントにて手続きを行って下さい。
(以降の手続き 1,000 円の手数料別途必要)
- フロントにて現金支払いでも可能です。
お支払いは前月 4 週目までに次月の入金をお願い致します。
(欠席・雨天の場合は次回レッスン受講日をお願い致します。)

- ・ お支払い後に返金が必要の際は事務手数料 1,000 円を引かせて頂いた金額で返金致します。
(入会金、年会費の返金は致しておりません)
- ・ 年会費・・・毎年、入会して頂いた月にスクール事務手数料・保険代として 3,300 円(税込)を頂いております。
有効期限は 1 年間となっておりますので更新の際はフロントにてお支払い下さい。口座振替者は自動更新となり
受講料と一緒に自動引落させていただきます。

6、休会・復帰について

- ・ 誠に残念ではございますが、休会を希望される場合は前月期 18 日迄にお電話もしくはフロントにお申し出下さい。
以降の手続きは事務手数料として 1,000 円が必要となります。但し、1 ヶ月休会の場合は復帰の際に手数料 1,000 円
を相殺して受講料を頂きます(2 ヶ月以上休会の場合は返金がありません)
- ・ 休会中は雨分の振替レッスンは受講して頂けます。欠席分は休会中に受講して頂けませんので、ご注意下さい。
※ 振替期限内であれば、復帰月にご利用頂けます。
- ・ 休会期間が 2 ヶ月間(早朝クラスは 1 ヶ月間)であれば、在籍して頂いているクラスに籍を確保できます。但し、3
ヶ月(早朝クラスは 2 ヶ月)以上休会の場合、籍を確保できませんので復帰される場合や期間の延長・短縮を希望の
方は必ず、その都度ご連絡下さい。
復帰される際はいつからでもクラスに入って頂けるように手配致します。ご連絡お待ちしております。

7、施設ご利用にあたっての注意事項

- ・ コート内での食事はご遠慮下さい。
- ・ レッスン中及び施設ご利用中に本人の故意または不注意により器物の破損等を起こした場合、
賠償の責任を負って頂く場合もございます。
- ・ レッスン中に他の方の迷惑・危険とみなされる行為をされた場合、やむを得ず退場して頂く場合がございます。
- ・ 盗難・その他のトラブルが発生した場合、責任を負いかねますので貴重品やお荷物の管理は各自でお願い致します。

8、お客様の嬉しいスクール特典

- ・ 家族間振替→振替を家族で共有したい方へ
ご家族が入会されている方はご家族内で振替をお取りすることができます。(スクール継続者対象)
- ・ 1 クリニック→もう少しレッスンを受けたい方へ
通常受講して頂いているレッスンに追加して 1 レッスン単価(月会費÷4)で受講して頂けるレッスンがございます。
受講の際は事前にご予約が必要となります。
- ・ スクール生コート利用→スクール時間外の空コートで楽しく仲間とプレーしたい方、1 人で練習したい方へ
平日レッスン受講日は 30 分 250 円(税込)/人、60 分 500 円(税込)/人(17:00 まで)でご利用頂けます。
その他の時間帯は 30 分 500 円(税込)/人、60 分 800 円(税込)/人(ナイター利用の場合プラス 220 円(税込))で
ご利用頂けます。空き状況をご確認下さい。
- ・ テニス用品購入→ラケットやストリング・シューズ・ウェアのご購入をご検討されている方へ
各メーカーの商品をお求めしやすい価格でご提供しております。当スクール館内に展示されていない商品も注文にて
ご購入頂けます。ご購入の際はお気軽にスタッフまでご相談下さい。
- ・ その他→季節ごとに楽しんで頂けるイベント
毎月、季節ごとに当スクール内で行うイベントにご参加頂けます。
その都度、スクール館内に掲示致しますのでご確認頂きご参加お待ちしております。

その他ご不明な点がございましたら、お気軽にフロント又はコーチにお申し付けください。

HCC テニスアベニュー
〒573-0111 大阪府枚方市杉北町 1-4622
☎072-858-8339