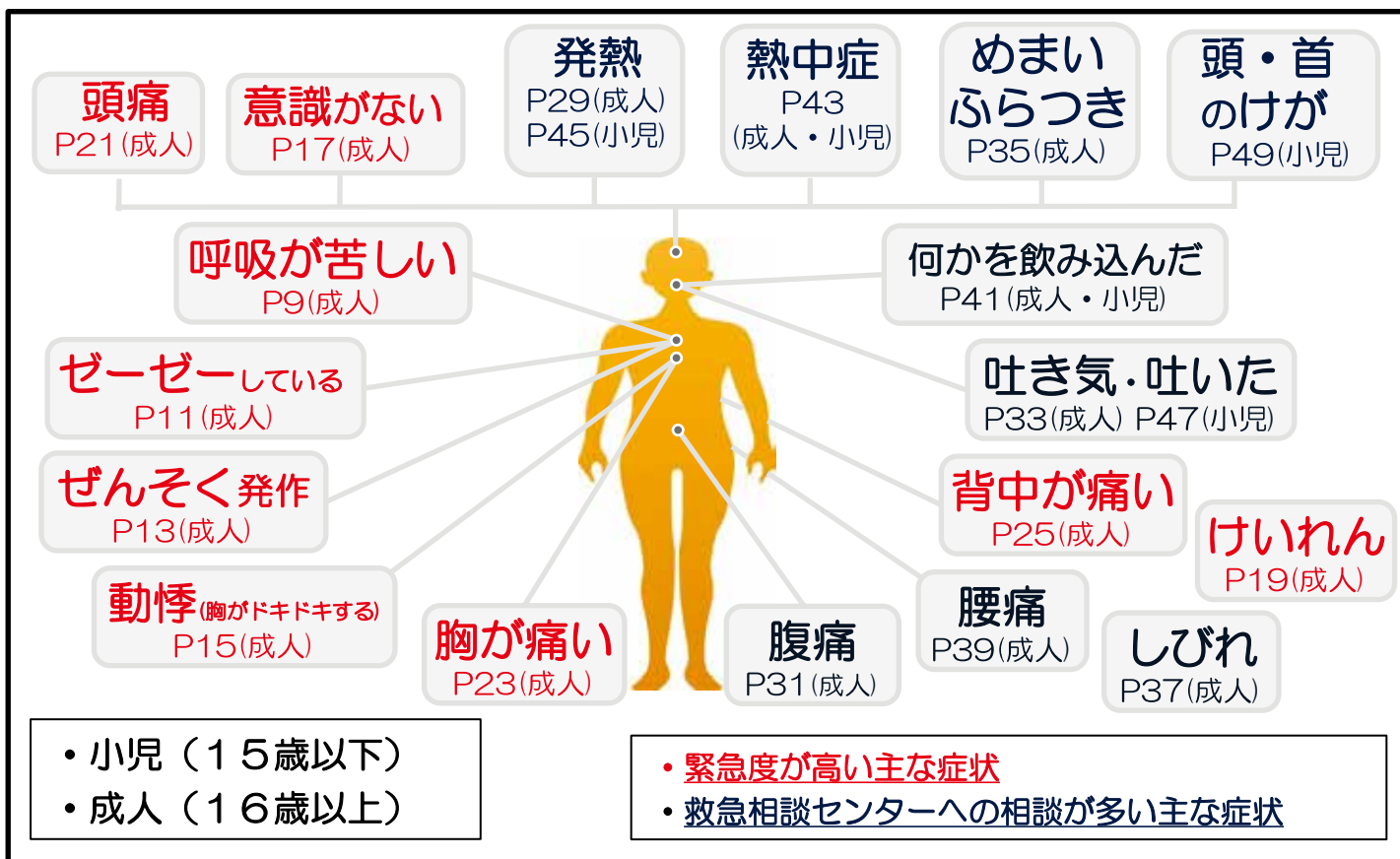


相談が多い主な症状（11症状）

主な症状

※各症状を確認する前に、P7の質問を確認してください。

- 1 成人の発熱・・・・・・・・・・・・・・・・・・P29
- 2 成人の腹痛・・・・・・・・・・・・・・・・・・P31
- 3 成人の吐き気・吐いた・・・・・・・・・・P33
- 4 成人のめまい・ふらつき・・・・・・・・・・P35
- 5 成人のしびれ・・・・・・・・・・・・・・・・・・P37
- 6 成人の腰痛・・・・・・・・・・・・・・・・・・P39
- 7 何か固形物を飲み込んだ・・・・・・・・・・P41
- 8 熱中症・・・・・・・・・・・・・・・・・・P43
- 9 小児の発熱(15歳以下)・・・・・・・・・・P45
- 10 小児の吐き気・吐いた(15歳以下)・・・・P47
- 11 小児の頭のけが・首のけが(15歳以下)・・P49



緊急度が高い主な症状(9症状)は ⇒ 8ページから

発熱
成人

腹痛
成人

吐き気
成人

めまい
成人

しびれ
成人

腰痛
成人

誤飲
成人 小児

熱中症
成人 小児

発熱
小児

吐き気
小児

頭のけが
小児

まず、P7の質問を確認してください。

1 成人の発熱

主な
症状

「熱が出た」「悪寒がする」「震えている」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- ☐ 起き上がることができない。
- ☐ 強い頭痛があって、吐いている。
- ☐ 暑い所にしばらくいた。
または、激しい運動をした後で39℃以上の発熱がある。
→P43「熱中症」
- ☐ 頭痛があり、意識がもうろうとしている。
または、意識状態が悪い。



はい

119

1つも該当しない場合

橙

- ☐ 皮膚や唇が乾いている。
- ☐ 尿の量が減ったり、尿の色が濃くなっている。
- ☐ 立ちくらみが起きた。
- ☐ 「大きな病気（免疫力を低下させる病気）」
（心臓の病気・肝臓病・糖尿病・ステロイドを
のんでいる・がん・その他の感染症など）を治療中である。

受診する科目

【内科】または
【救急科】

はい

- ☐ 65歳以上である。
- ☐ 妊娠している。
- ☐ 歩けなくなった。

はい

いいえ

1つも該当しない場合は次のページへ

今すぐに受診

黄

受診する科目

- 暑いところにしばらくいた。または、激しい運動の後である。
.....【内科】または【救急科】、P43「熱中症」
- 喉（のど）がとても渇く。.....【内科】または【救急科】
- 背中や脇腹に痛みがある。.....【内科】または【救急科】
- 頭痛がある。.....【内科】または【救急科】
- 飲み込みにくい。または、喉（のど）に痛みがある。
.....【内科】または【救急科】
- 膿のような痰（たん）、黄色や緑色の痰（たん）が出る。
.....【内科】または【救急科】
- 熱があり、解熱薬（熱冷ましの薬）が効かない。
.....【内科】または【救急科】
- 腹痛がある。.....【内科】または【救急科】
- 吐き気がある。.....【内科】または【救急科】
- 2日続く発熱（38℃以上）がある。
.....【内科】または【救急科】
- 下痢がある。.....【内科】または【救急科】
- 全身（体の広い範囲）が赤くなっている。
または、発疹（体が赤くなっていたり、蕁麻疹（じんましん）
のようにブツブツが出ている。）がある。
.....【内科】または【救急科】
- 最近、手術を受けた。
.....【内科】または【外科（かかりつけ医）】
- （女性のみ）妊娠している。
または、出産後である。
.....【産婦人科】または【救急科】

1つも該当しない場合

緑

受診する科目

- 尿をするときに痛みがある。
..【内科】または【泌尿器科】または【かかりつけ医】
- 耳の痛みがある。
.....【耳鼻咽喉科】または【かかりつけ医】
- （女性のみ）膣（陰部）の痛み、または、おりものがある。
.....【産婦人科】または【かかりつけ医】

今すぐに受診

はい

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

これから受診

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

当日または翌日の
通常時間に受診

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323
042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

2 成人の腹痛

主な
症状

「おなかが痛い」「みぞおちが痛い」「下腹が痛い」
「わき腹が痛い」「おなかが張る」「足の付け根が痛い」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** → へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- 突然痛くなった。
または強い痛みがずっと続いている。
- 胸や背中にも痛みがある。
- 吐いたものに血が混じっている。
- 便に血が混じっている。
または、便の周りに血がついている。
- （男性のみ）陰嚢（いんのう）が腫れている。
（10-20代男性では）陰嚢（いんのう）も痛い。
（高齢者なら）大腿（太もも）も痛い。

はい



119

1つも該当しない場合

橙

受診する科目

- 痛みがだんだん強くなっている。
.....【内科(消化器科)】または【救急科】
- 痛みが強くなったり弱くなったりしながら、今も続いている。・・【内科(消化器科)】または【救急科】
- （女性のみ）妊娠している。
.....【産婦人科】または【救急科】

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

はい

いいえ

1つも該当しない場合は次ページへ

今すぐに受診

黄

受診する科目

- 何かを吐いた。または、吐き気がある。
.....【内科(消化器科)】または【救急科】、
P33「吐き気・嘔吐」
- 発熱(38℃以上)がある。
..【内科(消化器科)】または【救急科】、P29「発熱」
- 下痢がある。.....【内科】または【救急科】
- 立ちくらみが起きた。.....【内科】または【救急科】
- 便秘がある。.....【内科(消化器科)】または【救急科】
- 鼠径部(足の付け根)にしこりが触れる。
.....【外科】または【救急科】
- (弱い腹痛で)最近おなかの手術を受けた。
.....【外科】または【救急科】
- (弱い腹痛で)最近おなかにけがをしたり、大きな力を受けた。
.....【外科】または【救急科】
- 性器(陰部)の出血がある。
.....【泌尿器科】または【外科】または【救急科】
- 腰や背中にも(弱い)痛みがある。→P25「背中が痛い」
- (女性のみ)生理中である。
.....【産婦人科】または【救急科】

1つも該当しない場合

緑

受診する科目

- 同様の腹痛がよく起こる。

【内科(消化器科)】
または【かかりつけ医】

1つも該当しない場合

今すぐに受診

はい

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

これから受診

はい

腹痛
成人

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

当日または翌日の
通常時間に受診

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター(24時間・年中無休)へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323
042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

3 成人の吐き気・吐いた

主な
症状

「吐いた」「吐き気」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- 吐いたものに血が混じっている。
- 強い吐き気がある。
または、嘔吐（おうと）が2日以上も続いている。
- 強い腹痛がある。
- 胸、または、背中痛みがある。
→P23「胸が痛い」、P25「背中が痛い」
- 強い頭痛がある。

はい



119

1 つも該当しない場合

橙

受診する科目

- おなかがパンパンに張っている。
.....【内科(消化器内科)】または【救急科】
- 最近、頭・胸・腹にけがをしたり、大きな力を受けた。
.....【救急科】または【外科】
- 尿の量が減ったり、尿の色が濃くなった。
.....【内科(消化器内科)】または【救急科】
- 吐き気がだんだん強くなっている。
.....【内科(消化器内科)】または【救急科】
- 立ちくらみが起きた。
.....【内科(消化器内科)】または【救急科】

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

はい

いいえ

1 つも該当しない場合は次ページへ

今すぐに受診

黄

受診する科目

- 頻繁に下痢をしている。
.....【内科】または【救急科】
- 皮膚や唇が乾いている。
.....【内科(消化器内科)】または【救急科】
- 喉(のど)がとても渇く。
.....【内科(消化器内科)】または【救急科】
- 発熱(38℃以上)がある。
.....【内科】または【救急科】、P29「発熱」
- 吐き気または、吐くのが、強くなったり弱くなったりしながら続いている。
.....【内科(消化器内科)】または【救急科】
- 最近、外食、生もの、保存状態のよくない食品などを食べた。
.....【内科】または【救急科】
- (女性のみ) 妊娠している。
または、妊娠の可能性がある。
.....【産婦人科】または【救急科】

1 つも該当しない場合

緑

受診する科目

- 同じような症状をよく起こす。

【内科(消化器内科)】
または【かかりつけ医】

1 つも該当しない場合

今すぐに受診

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

これから受診

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。

いいえ

吐き気
成人

当日または翌日の
通常時間に受診

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター(24時間・年中無休)へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323

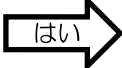
042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

4 成人のめまい・ふらつき

主な
症状

「ふらつく」「目が回る」「めまいがする」など

ひとつでも該当する項目があれば  はい へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- ☐ 動けない、または、歩行や移動ができない。
- ☐ 急に手足の力が抜けた感じがある。
または、手足が動きにくい感じがある。
- ☐ しゃべりにくい。
または、しゃべりにくそうである。
- ☐ 目が見えにくい。
- ☐ 脈が極端に速かったり遅かったり、乱れたりする。
または、ドキドキする。
- ☐ 胸の痛みがある。
- ☐ めまいやふらつきが突然起こった。
- ☐ 頭痛がある。

はい



119

はい

- ☐ 65歳以上である。
- ☐ 妊娠している。
- ☐ 歩けなくなった。

いいえ

今すぐに受診

1 つも該当しない場合

橙

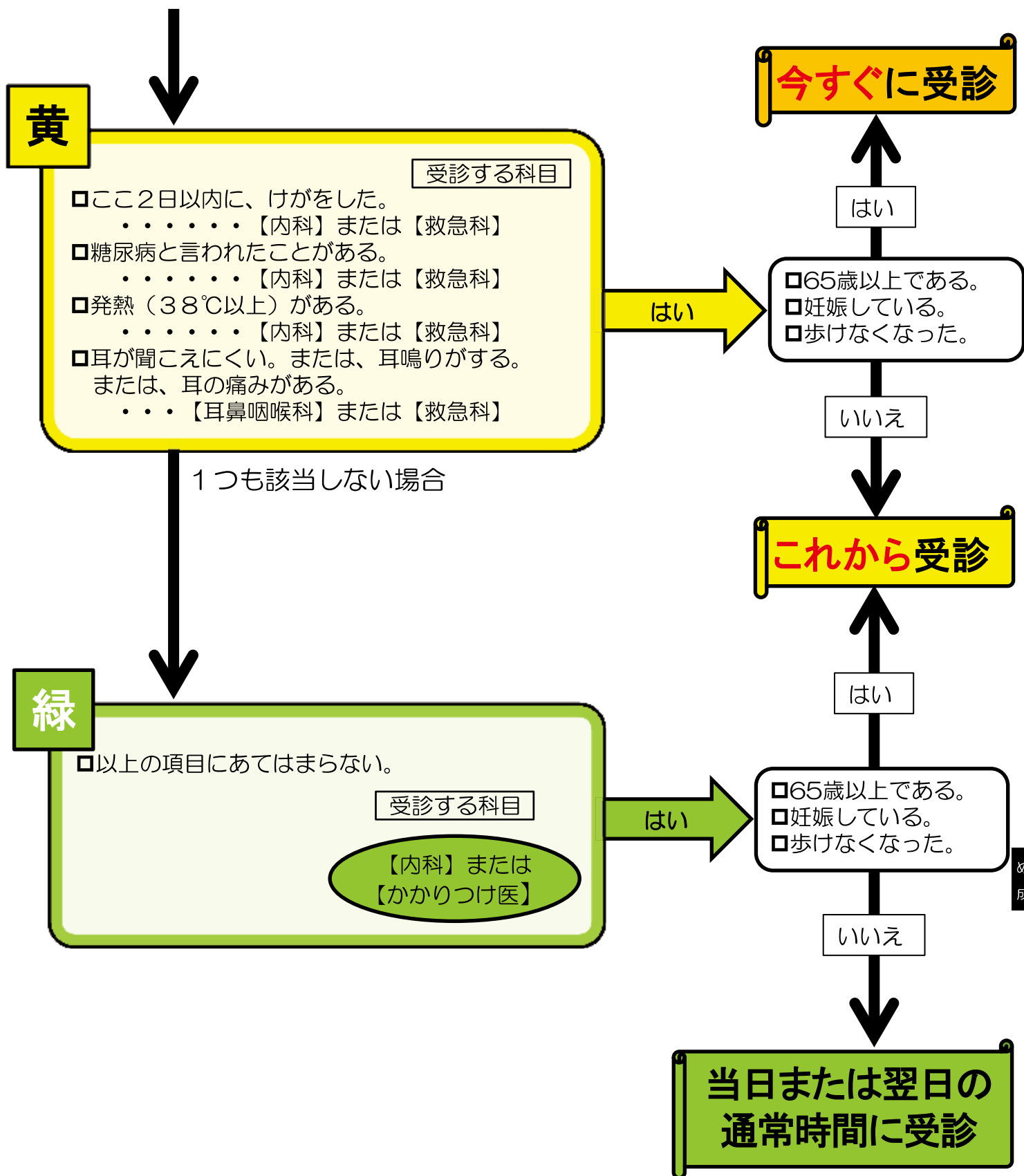
- ☐ めまいの症状がひどい。
- ☐ 下痢をしている。または、吐いている。
- ☐ 吐き気がある。
- ☐ 高血圧の治療中である。
または、高血圧と言われたことがある。
または、血圧が高い。

受診する科目

【内科】または
【救急科】

はい

1 つも該当しない場合は次ページへ



※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323
042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

5 成人のしびれ

主な
症状

「手足がしびれる」「手足の感覚がおかしい」
「手足がマヒしている」「手足が動かない」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- ☐足を上げることができない。
または、足の動きが悪くなった。
- ☐手を上げることができない。
または、手の動きが悪くなった。
- ☐両腕を前に水平に伸ばし、手のひらを水平に向けたまま目を閉じると、
手が下がってきたり、手のひらが内側に回ってきたりする。
- ☐顔の表情に左右差がある。
または、片方の顔が動かなかったり、下がったりする。
- ☐足を上げてそのままにしても、下がってしまう。
- ☐半身のしびれがある。
- ☐頭痛がある。
- ☐目のかすみがある。または、視野がぼやける
- ☐「今日はいい天気です」と繰り返し言うように指示しても、
ろれつが回っていない。または、どこか異常に感じる。
- ☐「今日はいい天気です」と繰り返し言うように指示しても、
黙ったままである。または、理解していない。
- ☐めまいまたは、吐き気がある。または、吐いている。
- ☐しびれは突然始まった。



はい

119

はい

- ☐歩けなくなった。
- ☐出血性素因（血が止まりにくい）がある。
- ☐抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などを服用している。

はい

いいえ

今すぐに受診

1 つも該当しない場合

橙

受診する科目

- ☐手足以外と比べて、手や足の指が冷たい。
または、色が悪い。 【内科】または【救急科】
- ☐息が荒い、手・顔・唇がしびれる、のいずれかの症状がある。
. 【内科】または【救急科】
- ☐高血圧の治療中である。または、高血圧と言われたことがある。
. 【脳神経外科】または【内科(神経内科)】または【救急科】

1 つも該当しない場合は次ページへ

黄

受診する科目

- 耳が聞こえにくい。または、耳鳴りがする。
.....【耳鼻科】または【救急科】
- しびれが我慢できない。または、強い痛みを伴っている。
.....【整形外科】または【内科】または【救急科】
- 首が重たい、こるような感じ、痛いいずれかの症状がある。
...【脳神経外科】または【整形外科】または【救急科】
- 最近重い物を持ち上げた。または、過度の運動をした。
.....【整形外科】または【救急科】

1つも該当しない場合

緑

受診する科目

- しびれ以外の症状がある。

【内科】または
【かかりつけ医】

はい

1つも該当しない場合

今すぐに受診

はい

- 歩けなくなった。
- 出血性素因（血が止まりにくい）がある。
- 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などを服用している。

いいえ

これから受診

はい

- 歩けなくなった。
- 出血性素因（血が止まりにくい）がある。
- 抗凝固薬（血液をさらさらにする薬）などを服用している。

いいえ

当日または翌日の
通常時間に受診

しびれ
成人

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323
042-521-2323