

病院へ行く？

救急車を呼ぶ？

急な病気やけがで迷ったら

東京版

救急受診ガイド



病院？



救急車？

各症状の確認は…はじめに **7** ページから

東京消防庁救急相談センター

東京消防庁

東京都医師会

東京都保健医療局

呼吸苦
成人

ゼーゼー
成人

ぜんそく
成人

動悸
成人

意識不明
成人

けいれん
成人

頭痛
成人

胸痛
成人

背中痛い
成人

発熱
成人

腹痛
成人

吐き気
成人

めまい
成人

しびれ
成人

腰痛
成人

誤飲
成人 小児

熱中症
成人 小児

発熱
小児

吐き気
小児

頭のけが
小児

はじめに

病院に行った方がいいのか、行くなれば、救急車を呼んだ方がいいのか、自分で病院やクリニックを受診した方がいいか、どれぐらい急いで受診した方がいい状態かなどについて判断することは、なかなかむずかしいものです。

『東京版 救急受診ガイド』は、急な病気やけがをして「病院を受診した方がいいか?」「救急車を呼んだ方がいいか?」と迷った時に、ご自身の判断の一助になることを目的に、日本救急医学会の監修によって東京都医師会救急委員会救急相談センター運用部会が作成し、東京消防庁が編集・発行するものです。

- ・病院やクリニックに行った方がいいかどうか?
- ・救急車を呼んだ方がいいかどうか?

などで迷ったときは、ご利用ください。

判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323
042-521-2323

このガイドの内容は、平成31年2月現在の医学的判断基準をもとに作成されています。

今後、内容は変更される可能性があります。

※このガイドは、東京都の医療状況に合わせて作成されているため、東京都以外の地域では、各地域の状況に応じて、緊急度の判断についてのみご使用ください。

また、東京都以外の救急医療機関の情報は、救急相談センターでは扱っていないため、各地の医療機関案内を担当する機関にお問合せください。

目次

●ためらわず救急車を呼んでほしい症状

- ・高齢者 P 1
- ・成人 P 2
- ・小児 P 3

●上手にこのガイドを使うには

- ・緊急度の類型 P 5
- ・救急受診ガイド使用方法 P 6

●症状にかかわらず

はじめに必ず確認していただくページ P 7

●主な症状（20症状）

※P7の質問に該当しなければ、各症状のページへ

- ・緊急度が高い主な症状（9症状） P 8
- ・相談が多い主な症状（11症状） P28

●電話相談窓口等について P51

東京版 救急受診ガイド（ウェブ版）



ネットでガイド
東京版救急受診ガイド

救急受診ガイド

検索



東京消防庁公式アプリをインストール後、
東京版 救急受診ガイド(ウェブ版)をご利用いただけます。

東京消防

検索

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp>

東京消防庁公式アプリ配信中!!



呼吸苦
成人

ゼーゼー
成人

ぜんそく
成人

動悸
成人

意識ない
成人

けいれん
成人

頭痛
成人

胸痛
成人

背中痛い
成人

発熱
成人

腹痛
成人

吐き気
成人

めまい
成人

しびれ
成人

腰痛
成人

誤飲
成人 小児

熱中症
成人 小児

発熱
小児

吐き気
小児

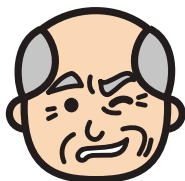
頭のか
小児

突然のこんな症状の時にはすぐ119番!!

高齢者

顔

- 顔半分が動きにくい、しびれる
- 笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくい
- 見える範囲が狭くなる
- 周りが二重に見える



頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 急にふらつき、立ってられない

胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 旅行などの後に痛み出した
- 痛む場所が移動する

おなか

- 突然の激しい腹痛
- 血を吐く

手・足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる



意識の障害

- 意識がない(返事がない)又はおかしい(もうろうとしている)

けいれん

- けいれんが止まらない

けが・やけど

- 大量の出血を伴うけが
- 広範囲のやけど



吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

飲み込み

- 物をのどにつまらせた

事故

- 交通事故や転落、転倒で強い衝撃を受けた



◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合◎
高齢者は自覚症状が出にくい場合もありますので注意しましょう。

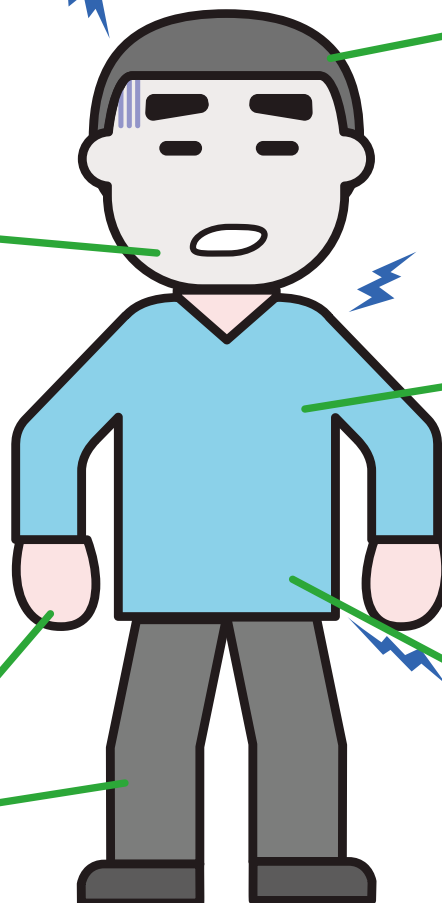
重大な病気やけがの可能性ががあります！

顔

- 顔半分が動きにくい、または、しびれる
- ニッコリ笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくく、うまく話せない
- 見える範囲が狭くなる
- 突然、周りが二重に見える
- 顔色が明らかに悪い



成人



頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないぐらい急にふらつく

胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが2～3分続く
- 痛む場所が移動する

手・足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

おなか

- 突然の激しい腹痛
- 激しい腹痛が持続する
- 血を吐く
- 便に血が混ざるまたは、真っ黒い便が出る

意識の障害

- 意識がない（返事がない）またはおかしい（もうろうとしている）
- ぐったりしている

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

けが・やけど

- 大量の出血を伴うけが
- 広範囲のやけど



吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

飲み込み

- 物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい、意識がない

事故

- 交通事故にあった（強い衝撃を受けた）
- 水におぼれている
- 高いところから落ちた

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

ためらわず救急車を呼んでほしい症状

こんなときにはすぐに119番!!

小児（15歳以下）

顔

- くちびるの色が紫色
- 顔色が明らかに悪い

頭

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血がとまらない、意識がない、けいれんがある

胸

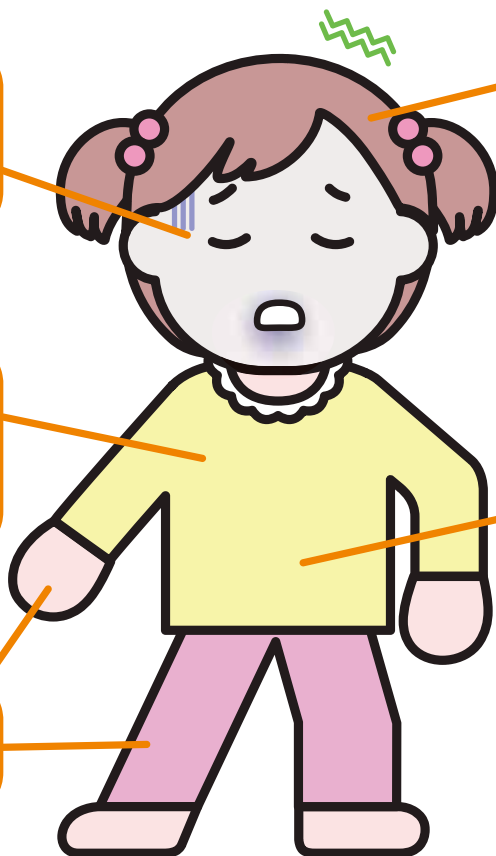
- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しそう
- 呼吸が弱い

おなか

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがる
- 嘔吐が止まらない
- 便に血がまじった

手・足

- 手足が硬直している



意識の障害

- 意識がない（返事がない）
またはおかしい
（もうろうとしている）

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

飲み込み

- 物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい、意識がない

じんましん

- 虫に刺されて全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった



やけど

- 痛みのひどいやけど
- 広範囲のやけど



事故

- 交通事故にあった（強い衝撃を受けた）
- 水におぼれている
- 高いところから落ちた



生まれて3カ月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい

◎その他、お母さんやお父さんから見て、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

Memo