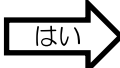


まず、P7の質問を確認してください。

5 成人の意識がない・意識がおかしい

主な
症状

「反応がない」「意識がないようだ」「変なことを言う」
「うわごとを言っている」「いつもと様子が違う」
「記憶がない」「記憶がとんでいる」など

ひとつでも該当する項目があれば  はい へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- ☐ 突然おかしくなった。
- ☐ 話し方がおかしい。または、ろれつが回らない。
- ☐ こちらの言うことを聞かない。
- ☐ あばれたり、いつもと違う行動をする。
- ☐ 手足の動きが悪い。または、どちらかの手足が動かない。
または、手足に力が入らない。
- ☐ 頭を打った後である。
- ☐ 頭をひどく痛がっている。
- ☐ 吐いた。
- ☐ けいれんをおこした。または、けいれんしている。
- ☐ 何か薬を飲んだ。
- ☐ 大量に酒を飲んだばかりである。または、その可能性がある。
- ☐ 糖尿病がある。
- ☐ 肝臓が悪いと言われている。
または、黄疸（皮膚や目の白い部分が黄色っぽくなる）が出ている。
- ☐ 不整脈（脈がとぶ、脈のリズムが乱れるなど）がある。
- ☐ 発熱（38℃以上）がある。



はい

119

はい

- ☐ 65歳以上である。
- ☐ 妊娠している。
- ☐ 歩けなくなった。

いいえ

今すぐに受診

1つも該当しない場合

橙

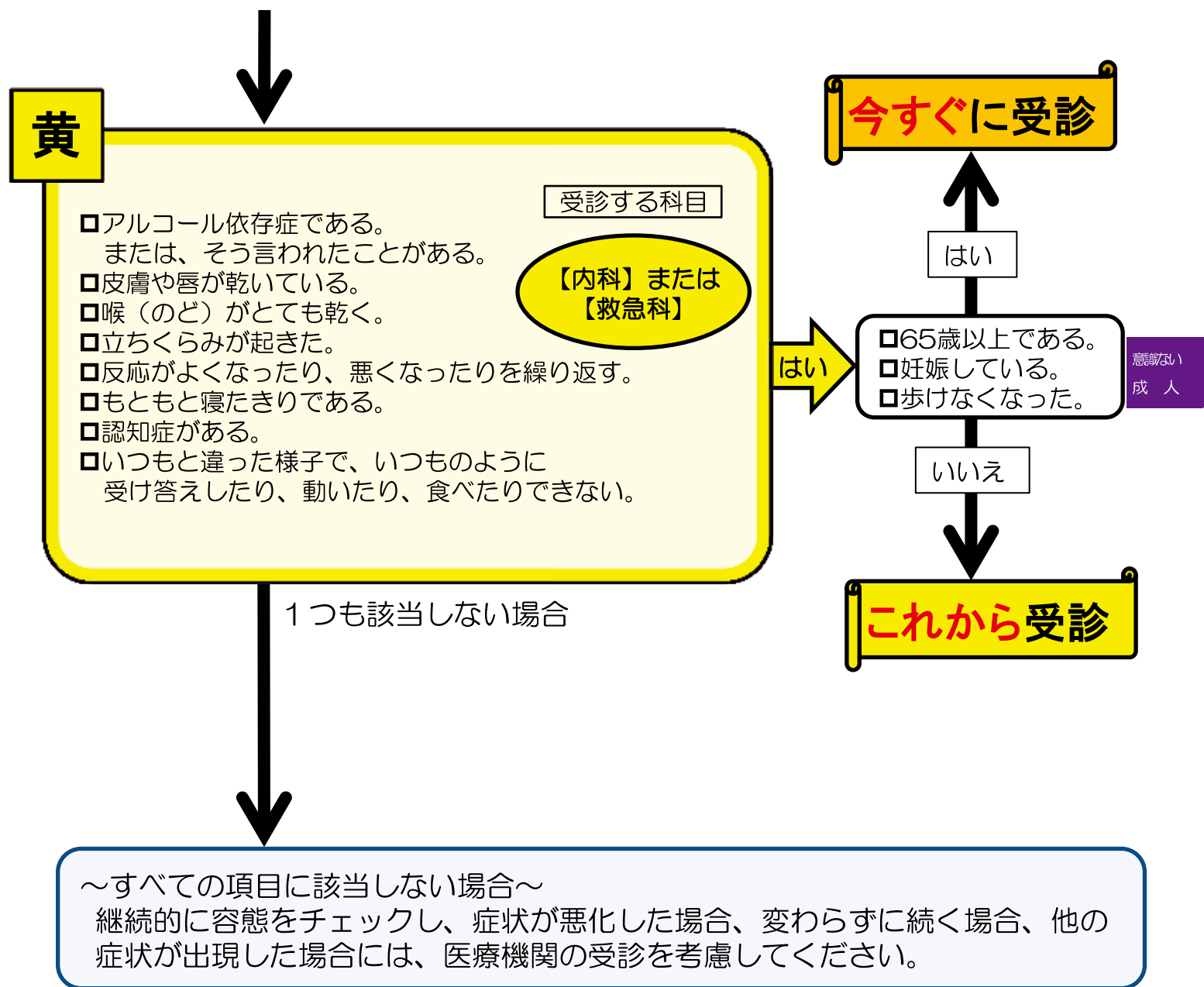
- ☐ 尿の量が減ったり、尿の色が濃くなったりしている。

受診する科目

【内科】または
【救急科】

はい

1つも該当しない場合は次ページへ



※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

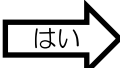
03-3212-2323
042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

6 成人のけいれん

主な
症状

「ひきつけ」「てんかん」「ガタガタ震えている」
「泡を吹いている」「白目をむいている」など

ひとつでも該当する項目があれば  はい へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- ☐ けいれんが今も続いている。
- ☐ 返事が出来ない。
- ☐ けいれんを起こす前に、頭や顔にけがをした。
- ☐ 倒れたとき頭を打った。
または、頭から出血している。
または、舌をかんだ。
- ☐ 会話ができない。
- ☐ またけいれんを起こしそうだ。
または、何かおかしい。
または、落ち着かない。
- ☐ 発熱（38℃以上）がある。
- ☐ 手足が動かせない。いずれかの手足が動きにくい。
- ☐ 頭痛がある。
- ☐ 初めてのけいれんである。
または、こういうことは初めてだ。

はい



119

1 つも該当しない場合は次のページへ

黄

□けいれん止めの薬を切らしている。

受診する科目

【内科】または
【救急科】

はい

今すぐに受診

はい

□65歳以上である。
□妊娠している。
□歩けなくなった。

いいえ

これから受診

1つも該当しない場合

～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323
042-521-2323

けいれん
成人

まず、P7の質問を確認してください。

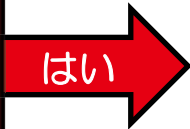
7 成人の頭痛

主な 症状	「頭が痛い」「頭が重い」「後頭部が痛い」 「頭痛がすると言って倒れた」など
----------	--

ひとつでも該当する項目があれば へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- 強い吐き気がある。または、吐いた。
- いつもの頭痛と違ってひどい頭痛である。
- 突然ガーンと頭を殴られたようなひどい痛みである。
- 今まで経験したことのないようなひどい痛みである。
- 痛みがだんだん強くなっている。
- 手足がしびれたり、力が入らなかったりする。
- 体がフワフワしている。または、めまいがする。
- 動けない。
- 変なことを言っている。または、目の焦点が合っていない。
または、もうろうとしている。
- けいれんしている。または、けいれんしていた。
- 呼びかけても返事をしない。

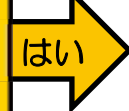


119

はい

橙

- 受診する科目
- 目がかすむ。
または、他の眼の症状（黒くなって見えないところがある、見え方がおかしいなど）がある。
目の痛み、目のかすみ、充血がある。
・・・【眼科】または【救急科】または【内科(神経内科)】
 - 頭を打った後、頭痛がひどくなってきた。
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・【脳神経外科】または【救急科】

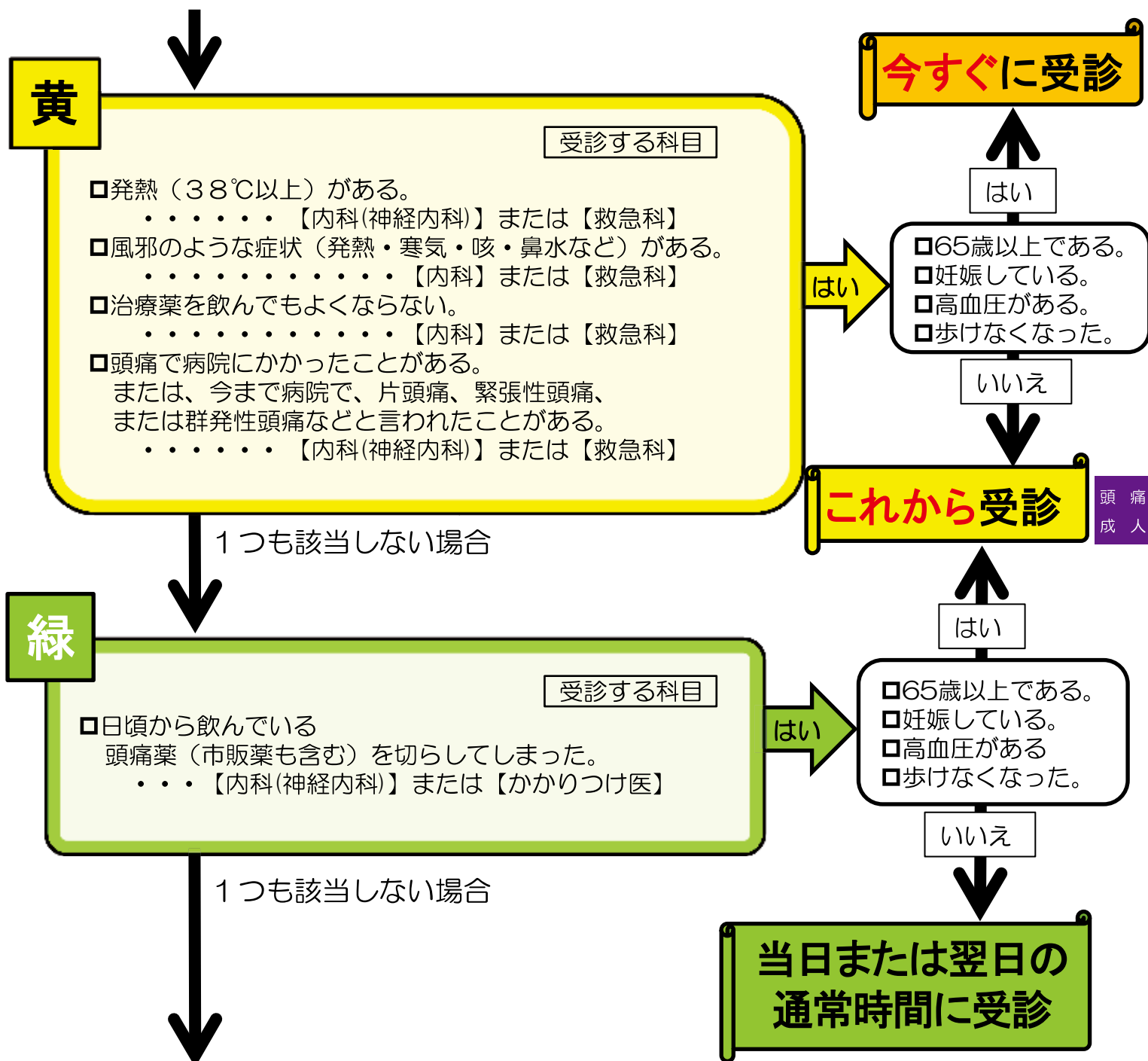


- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 高血圧がある。
- 歩けなくなった。

いいえ

1つも該当しない場合は次ページへ

今すぐに受診



～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323
042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

8 成人の胸が痛い

主な
症状

「胸が痛い」「胸が苦しい」など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- ☐ 痛みが突然起きた。痛みの程度は変わらない。
- ☐ 首、あご、肩甲骨、背中、または腕のいずれかにも痛みが広がっている。
- ☐ 息切れ、めまい、または脱力感（体に力が入らない）がある。
- ☐ 手足が冷たい、または湿っている（じっとりしている）。
- ☐ 吐いた。または吐き気がある。
- ☐ 安静にしても胸が痛い。
- ☐ 動悸（ドキドキする感じ）または脈がとぶ感じがある。
- ☐ 処方されている薬（ニトログリセリン、フランドルテープなど）を使っても胸の痛みがおさまらない。
- ☐ 長時間座りっぱなし、または長時間同じ姿勢であった。
または、旅行などの後に痛みだした。
- ☐ 心臓の病気をしたことがある。またはいつもの発作とは違う。
- ☐ 急に足首が腫れてきた。
- ☐ 血の混じった痰（たん）が出てきた。
- ☐ けがをしたり、事故にあった。

はい



119

はい

1 つも該当しない場合

橙

- ☐ 妊娠、出産、手術、血液の病気（血液凝固異常）のいずれかを経験したことや指摘されたことがある。
- ☐ ピル（避妊薬）を飲んでいる。
- ☐ 足の痛み、腫れ、むくみ、赤味、熱っぽい感じのいずれかがある。

受診する科目

【内科(循環器内科)】
または【救急科】

はい

- ☐ 65歳以上である。
- ☐ 妊娠している。
- ☐ 歩けなくなった。
- ☐ 虚血性心疾患(狭心症・心筋梗塞)にかかったことがある。
または、治療中である。
- ☐ 糖尿病がある。
- ☐ 慢性腎不全がある。
- ☐ 喫煙歴がある。
- ☐ 高血圧がある。

いいえ

1 つも該当しない場合は次ページへ

今すぐに受診

黄

受診する科目

- 深呼吸、またはせきによって胸が痛む。
.....【内科(循環器内科)】または【救急科】
- 発熱(38℃以上)がある。.....【内科】
- せき、または、黄色や緑色の痰(たん)が出ている。
.....【内科】または【救急科】
- 最近けがをして、体を動かすと痛みが増す。
..【整形外科】または【外科】または【救急科】
- その場所を押すと痛みが出現する。
..【整形外科】または【外科】または【救急科】
- 痛みの部分がはっきりしている。
..【整形外科】または【外科】または【救急科】

1つも該当しない場合

緑

受診する科目

- 以上の項目にあてはまらない。

【内科】または
【かかりつけ医】

はい

はい

今すぐに受診

はい

- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 歩けなくなった。
- 虚血性心疾患(狭心症・心筋梗塞)にかかったことがある。
または、治療中である。
- 糖尿病がある。
- 慢性腎不全がある。
- 喫煙歴がある。
- 高血圧がある。

胸痛
成人

いいえ

これから受診

はい

- 65歳以上である。
- 歩けなくなった。
- 歩けない。
- 虚血性心疾患(狭心症・心筋梗塞)にかかったことがある。
または、治療中である。
- 糖尿病がある。
- 慢性腎不全がある。
- 喫煙歴がある。
- 高血圧がある。

いいえ

当日または翌日の
通常時間に受診

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター(24時間・年中無休)へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323
042-521-2323

まず、P7の質問を確認してください。

9 成人の背中が痛い

主な
症状

「背中が痛い」「背骨が痛い」 など

ひとつでも該当する項目があれば **はい** へ、該当がなければ次の項目へ進んでください。

赤

- 突然の痛みで、痛みが強くなっている。
- 胸の痛みがある。
- 急に足がしびれたり、足のだるさが強くなっている。
または、足を動かさない。
- 強く痛む場所が移動する。
- 裂けるような痛みがある。
- 便や尿が漏れる。

はい



119

1 つも該当しない場合

橙

- 赤い尿が出て、尿をするときに
激しい痛みがある。
- 吐き気がある。または吐いた。
- 長時間座りっぱなしであった。
または、長時間同じ姿勢であった。
または、旅行などの後に痛み出した。

受診する科目

【内科】または
【救急科】

はい

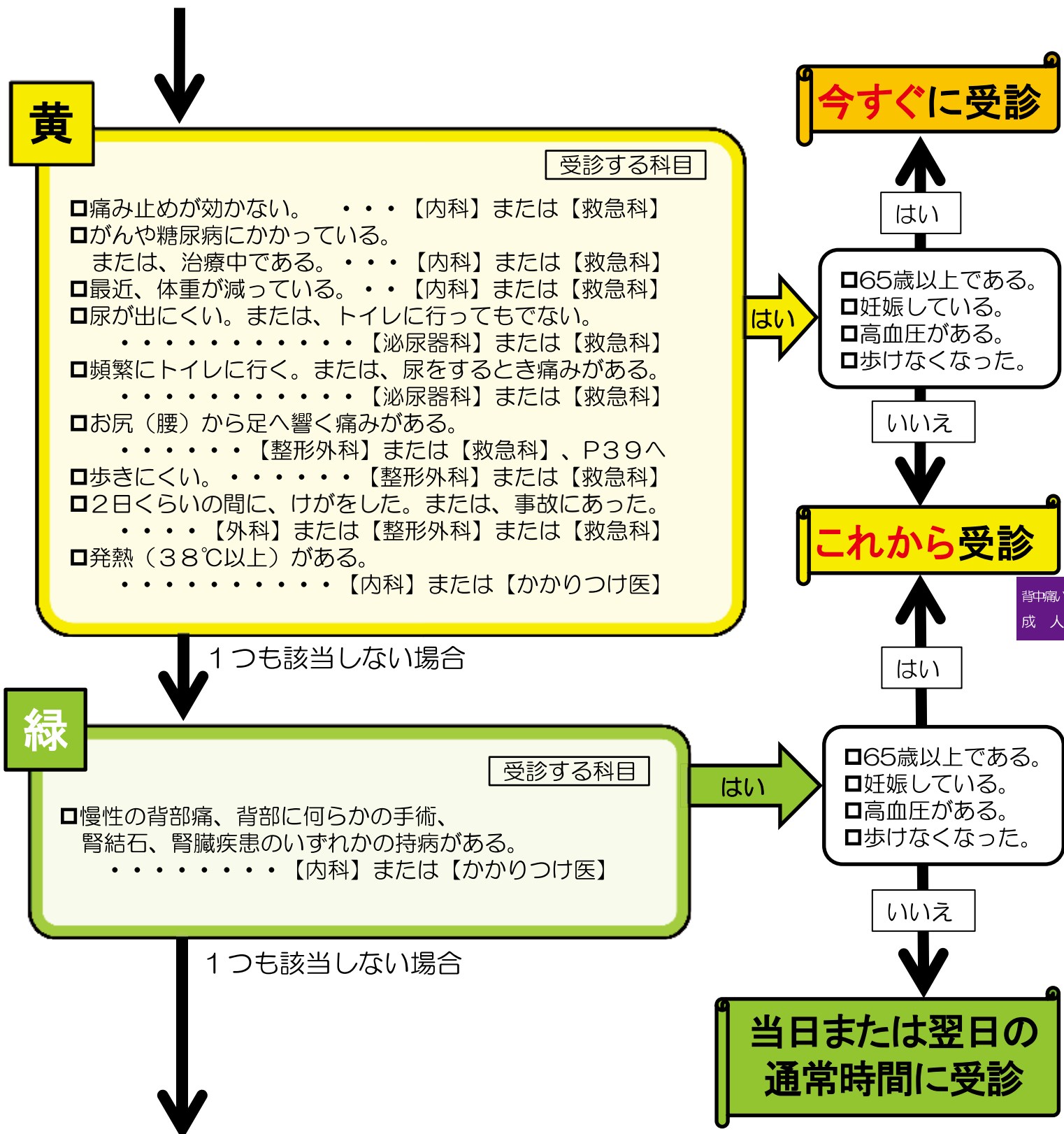
- 65歳以上である。
- 妊娠している。
- 高血圧がある。
- 歩けなくなった。

はい

いいえ

1 つも該当しない場合は次ページへ

今すぐに受診



～すべての項目に該当しない場合～

継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合、変わらずに続く場合、他の症状が出現した場合には、医療機関の受診を考慮してください。

※なお、判断に迷われる場合または救急病院の情報を知りたい場合は、
東京消防庁救急相談センター（24時間・年中無休）へご連絡ください。

#7119

こちらからもつながります

03-3212-2323

042-521-2323

Memo