

# 令和7年度 苦情解決報告

令和7年度に、利用者ご本人又はご家族からお寄せいただいた苦情（要望）は、以下のとおりでした。それぞれの事例について、改めて十分な説明を行ったり、謝罪を行うなどしてご理解をいただきました。ご利用者からの苦情・相談につきましては、今後も引き続き誠意を持ってその対応にあたりよりよいサービスの提供ができますよう職員一同努めて参ります。

令和7年度苦情解決の状況表

施設・事業所名	受付件数	苦情の種類							解決件数
		支援・療育の方法について	職員の接遇	被害・損害	サービスの質・量・内容	説明・情報提供	利用者間の人間関係	その他	
かなやま学園	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ひまわり学園	9	0	5	0	0	3	0	1	9
ぽかぽか	0	0	0	0	0	0	0	0	0
とうもうさわの寮	0	0	0	0	0	0	0	0	0
かなやま青年寮	2	0	2	0	0	0	0	0	2
ねこのてや	0	0	0	0	0	0	0	0	0
太田松翠会相談支援事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	11	0	7	0	0	3	0	1	11

※苦情によっては、複数の種類にかかわるものもあります。

## 苦情（要望）の主な内容

- ・体調不良にもかかわらず、避難訓練に参加させられそうになった。
- ・掃除場所（当番制）を一方的に変えられた
- ・うちの子供が「去年の担任の先生にバカにされた」と言っている。お詫びがない。
- ・腕にひっかき傷を作って帰ってきたが、園から連絡がない。
- ・夫の職場に子供が自閉症あるという個人情報流されてしまった。