

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 Quirky北上野

対象人数(保護者)44人 回答者数 34人 回収 77.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	4		机の上での活動が中心なので十分だと思う	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	33	1			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	3			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	2			
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34			先生方はいつも子どもの興味にあわせて教材を用意してくださっていてありがたいです。 都度、親の相談に寄り添いお伝えした内容を支援に取り入れてもらえました 酷い癇癩とこだわりがあるのに 毎回楽しくレッスンを受けさせていただきました	
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	34			母親では手に負えず困り果てていたところを救ってくださいました かなり成長させていただきました	
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34			私は特に家族支援を必要としていましたので、見守る側である親の心理状況に寄り添い面談などたくさんお時間をいただき助かりました。 とても細かく適切に支援していただきました	
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34			目標達成に向けてとても細かく丁寧に指導して下さいました	
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1		苦手な部分に集中することなく、楽しい時間を過ごすなかで授業に向けた準備を促してもらうことができました。私では到底出来ないことでした 毎回楽しませていただきました	
	⑪	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	10	6	保育所等訪問サービスを提案して頂き園生活での改善もあり、活用できて良かったです。 保育所訪問では園の様子も細かく知れてとてもとても安心しました 設問の意味が理解できず、どちらともいえないと回答します。	現在、設問の活動は行っていません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34				
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	1		いつも大満足でした。 毎回とても丁寧に説明してくださいました	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	8	6	子どもに必要なグッズ、用具など多面に助けられました	現在、ご家族が参加できる研修等のプログラムは実施しておりません。日々のフィードバックや個別面談を通じてご家庭の状況に応じた支援や助言を行っております。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34			ほかの事業所も利用していますが先生たちとのやりとりや、子どもの様子を深掘りしてくださるのでこちらで理解できたことがたくさんありました。 園のことや進学に関しても相談できよかったです いつもお話をしっかりと聞いてくださり支えていただきました	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	1		いつもたくさんの相談にのっていただき感謝しております 毎回のフィードバックで最近の悩みをヒアリングしてくれます。 母親が駄目になりそうな時は必ずお声をかけていただき 沢山お話を聞いてくださいました こちらから面談の希望を伝えるとすぐにご対応くださっています。	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34			子供をととても大切にしてくださいました	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	16	9	個別支援や毎回保護者へフィードバックの方針に共感して通っているため、保護者同士の交流の機会などは特に求めているです。	現在、設問の活動は実施しておりません。
	⑲ こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	3		こちら発信だけでなく、保護者の様子から必要ではないかなどご提案いただけるので安心しました。 お忙しいのになんでもお話を聞いてくださいました それにすぐく救われました	
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34			対面以外でもアプリなどを用いて時間を気にせず連絡を取ることができた。	
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	10			
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	2				
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	10	1		観察室内にマニュアルを設置しております。周知が十分ではなかったことを受け止め、今後は設置場所の明示や閲覧方法のご案内を行ってまいります。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	15	4		避難訓練は実施しておりますが、実施状況の周知が不十分であったと受け止めています。今後は実施日や訓練内容についてお知らせしてまいります。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	11			
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	10			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	34			事業所もそうですが、なにより先生のことを子どもが大好きなのでとても安心できました 毎回通所が楽しみでしかたないようでした 発熱していても行きたいと言うくらいとても楽しませていただきました	
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	3		毎回早退して通所しましたが一度も行き渋りなく通えました お天気が悪くても熱でフラフラでも行きたいと行っていました 「今日はクアーキーだよ」と伝えると「やったー!!」と毎回大喜びで通所させていただきました	
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	34			通っている幼稚園よりも楽しいみたいでウキウキしている子供達を見て嬉しいです。 子供達の得手不得手をしっかり理解してください 好きなところはとことん伸ばして苦手なところは少しでも出来るように工夫しながら興味を持つ内容になっておりいつも関心しております。 先生方はいつも優しく一人ひとり親身になって寄り添ってくださるので子供達も大好きです。 子供のやりたいことに全力で付き合ってくださいとところが素晴らしいです。 私自身も色々な悩みやお話を聞いてもらえてとても助かってます。 スタッフの皆さんがいつも笑顔で、ありのままの我が子を受け止めてくださり、感謝しています。 毎回行くのがとても楽しみで、こども園に行けない時は「クアーキー行く!」と子供にとって家以外にも落ち着く大好きな場所になりました。課題は楽しく飽きないようたくさん工夫していただいており苦手なものにも少しずつ挑戦しているので毎回成長を感じます。クアーキーさんでお顔の描き方やハサミや工作の楽しさを学び、お家でも毎日取り組んでいて集中力や細かい手先の動き、表現する力がついたと思います。毎回通所の際にその日の振り返りをとても丁寧に記入してもらえるのも親族などに成長を細かく伝えられるので助かります。また、園生活で不安定な時期があると園と連携もとってください情報共有してもらえるのも親子共に安心できるのでとても有難いです。身体障害もあり育てにくさもかなり幼い頃からあったのにも関わらず、どこの療育施設も「もう少し様子見て」「身体のせいかもしれないので」療育が受けられませんでした でも子供はとにかく癩癩がひどく毎日大暴れで外に出る事もできなくなって最悪の事態を考えていました そんな中クアーキーさんに「助けてください」とメールした所直ぐに受け入れてください 救ってくださいました ここが無かったら今笑えているかわかりません ここに通ってからの息子の成長ぶりは本当にすごいです 感謝してもしきれません 園の行事と重なっても息子の気持ちを優先していただき、柔軟に対応して下さいました 毎回のハグの報告もとても丁寧に全てコピーして本にしておきたいくらいです 息子が初めてお名前を覚えた先生も園の先生ではなく こちらの先生でした とてもとても良くしていただきました 本当にありがとうございました お世話になって一年半経ちますが、子のその時々困りごとや特性を素早く理解し、それに合わせて内容を変化させながら療育をしてくださっています。 担当の先生が固定されているわけはありませんが、どの先生にレッスンしていただいても前回の内容等が共有されていることがよく分かります。 保護者の相談にも、心情に寄り添いつつ専門的な観点からアドバイスをいただけることが育児の支えになっています。	多くの項目において高い評価をいただき、職員一同大変励みになっております。今後もいただいたご意見を参考にしながら、良い質の高い支援と環境整備に努めてまいります。

