

令和6年度 認定こども園平安こども園満足度調査結果

保護者の皆様には、お忙しいなか満足度調査にご回答いただきありがとうございました。
 集計結果が出ましたので、ご報告いたします。 [回収率] 71.5%

A:とてもよい B:よい C:ふつう D:あまりよくない E:わからない

NO	質問内容	A %	B %	C %	D %	E %	無回答 %
1	園でのこどもの様子は、行事、お便りなどを通して知ることができますか。	65	27.5	7.5	0	0	0
2	週末のクラス便りは、わかりやすく伝えてありますか。 また、楽しみにされていますか？	77.5	20	2.5	0	0	0
3	園で怪我や病気になった時に、わかりやすく状況を伝えてありますか。	50	32.5	12.5	2.5	2.5	0
4	園は、こどもの発達に応じた生活経験ができるようにしていますか。	60	25	10	0	5	0
5	お子さんは、遊びを通じて、物を大切に作る心や思いやりの心を育てていると思いますか。	47.5	32.5	15	5	0	0
6	職員は、こどもの様子についての連絡や相談に、丁寧に対応していますか。	52.5	30	12.5	2.5	2.5	0
7	食事への配慮が必要な場合(離乳食・アレルギー食)、保護者との十分な連携がとれていると思いますか。	57.5	17.5	5	2	18	0
8	ホームページはご覧になられていますか。	22.5	0	32.5	12.5	32.5	0
9	Brainのラインはどうですか？	60	12.5	2.5	0	2.5	0

- ラインでの日常の様子の発信がとてもありがたいが、コラージュして1枚の画像にまとめてある時、クリックで開けない。→ 試行錯誤しながらの状況の時期でしたので、この頃は、コラージュはしておりません。コラージュでみれたらいいのですが。
- 詳細がない時の写真も保存できたり、アップして見れるとありがたい。→ 詳細するよう気をつけます。
- 兄弟児を登録していると、どのクラスのおしらせなのか内容だけで判断できないこともあるので、タイトルや文章内に何組宛なのか書いてほしい。→ 気をつけていきます。

10	今年度の運動会は、どうでしたか？	65	10	15	0	7.5	2.5
<ul style="list-style-type: none"> ・親子参加がかわいく満足です。 ・頑張っている姿を見れてよかった。 ・外でやってほしい。 → 小さい子からと年齢の差が大きく、外での運動会は難しいと考慮し、体育館で行っております 							
11	保育参観を3日間していますが、どうですか？	67.5	17.5	15	0	0	0
<ul style="list-style-type: none"> ・仕事の都合に合わせて行きやすく、3日間あるのは助かる。 ・日頃が見れていい。 ・毎回、楽しみ。 ・今後も続けてほしい。 							
12	今年度の生活発表会は、どうでしたか？	67.5	15	10	2.5	2.5	2.5
<ul style="list-style-type: none"> ・生活発表会や運動会で、未満児の出し物が一つなら、別でしたほうがいいのか？ → コロナ禍よりの流れで、その話もでるのですが、兄弟児さんがいらっしゃるご家庭は、二日間になったりするので、今のカタチになっています。来年度も、色々と考えてみたいと思います。 ・今年は選挙と重なり、寒かったですね。 → まさか選挙がはいるとは…でも、更にもっといいものになったかな、と思った私たちです。 ・炎博記念堂など、以前のようなスタイルがいい。(子どもたちの衣装や見るほうも暖かいのでは) → 使用料等が高いなど、難しい点が増え、体育センターをおかりしております。寒くない時期にする予定が、選挙のため、延期となり、申し訳ございません。 ・親子ではない、赤ちゃんだけのステージを見てみたい。 → 未満児クラスは、保護者様を見ると、泣いてしまうことが多く、泣いている子どもたちを、ステージに立たせるのはかわいそうで、泣かないでたのしく参加してもらえよう親子参加にしています。そのことを踏まえ、保育参観では、いつもの様子を見て頂きたく、のぞき窓を設けています。 ・今年は、遊戯等少なく、今までと違ったけど、それも良かったです。 → ありがとうございます。特に以上児クラスは、自分がやりたいことを発表できたので、練習等、張り切っていました。 							
13	造形展(1週間)は、どうでしたか？	72.5	15	2.5	5	5	0
<ul style="list-style-type: none"> ・造形展期間があり、助かります。今後も期間を設けてほしいです。 							
14	お子様は、この1年で大きく成長がみられましたか。	80	12.5	2.5	2.5	2.5	0
15	その他、何かありましたら、記入して下さい。何かしてほしいこと、疑問に思うことなど。						
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートをとるといふことに、何か意味がありますか？ 昨年においては、集計の結果等が周知されていない様でした。アンケートをとられています、改善されている様には思えません。 → 貴重な意見ありがとうございました。この意見だけでも、アンケートをとる意味があると思っております。また、昨年の、報告は配布しているのですが、届いていないのであれば、申し訳ありませんでした。アンケート結果は、ホームページの掲載していますので、ご確認ください。改善すべき点も、職員で努力しておりますが、皆様の声をすべて改善することは難しく、今後も、全職員で頑張りたいと思います。 							

- ・発熱者や感染症がでた時は、クラスや人数、病名を周知してほしい。(小児科で伝えるため)→ 今後、みなさんが見てわかるように、その時の流行状況や人数等を、正面玄関に掲示するようにいたします。
- ・毎月のおたよりをできれば、前月の最終日にほしい。→ おたよりの中の文章が、姉妹園と共有しているところがあり、前月末に配布は難しいので、献立表は、前月最終日に渡したいと思います。行事等は、週末号、年間行事表等で確認されて下さい。
- ・制服についてですが、男の子、女の子も共通にしているのではないかと思います。そうすれば、男女の兄弟でおさがりができるので助かります。→ そうですね。どちらでも大丈夫にしないといけません。考慮させていただきます。
- ・固定遊具の老朽化が不安です。→ 今年度は、砂場の屋根、ジャングルジムの修理がおわりました。少しずつですが、修理していきます。
- ・土曜日の保育を、乳児組・幼児組と2つにわけてもらえたらいいな。→ 朝の受け入れ、給食後は、職員の数上一緒にすごしていますが、午前中は、別々で過ごしています。

○たくさんのご感謝のコメントを頂きました。職員一同、うれしく思っています。

・ひらがなに興味がなかったことに不安があったが、クラスでひらがなを使った遊び等をしているようで、刺激を受け、読める楽しさを学んでいるのかな、と思います。

・どの先生もいつも笑顔であたたかく接して下さい毎日安心して通園できます。いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。

・この度は、アンケートの機会をいただき、ありがとうございます。子どもが成長していることに対して、深い感謝を申し上げます。教育方針や取り組みに対し、非常に感銘を受けております。子どもたちが、安心して成長し、豊かな経験を積む場を提供していただけること、心から敬意を表します。今後も、よろしくお願い申し上げます。

職員一同、反省をふまえ、子どもたちと、保護者の皆様とともに平安こども園を築き上げていきたいと思っておりますので、これからもよろしくお願い申し上げます。

アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。