

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもデイサービスまりまり(児童発達支援)

公表日 年 月 日

利用児童数 年 月 日 回収数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	2					
	2	1			1	曜日や時間帯によって利用児の数が異なるので、足りているか分かりません。	配置上問題ないです
	3	1			1	中に入る頻度が少ないのでよく分かりません。子供のためにも定期的な環境の確認はしたいと思っています。	いつでも見学可能です。個別に応じてできる範囲で環境作りを行っています。
	4	2					
適切 な 支 援 の 提 供	5	1			1		
	6	1			1	支援プログラムは、どれのことを指すのでしょうか？防災訓練の取り組みのお知らせでしょうか？	ホームページにのせておりますので、ご覧ください。
	7	1	1				
	8				2		
	9	2					
	10	2					
	11		1		1	まだ保育園訪問等はしてないと聞いております。	図書館のお話し会などで他の子ども達と交流しています。保育所等の交流は子ども達の体調等を考慮しながら検討して実施していく予定です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	2					
	13	2					
	14				2		
	15	2					
	16	1			1		
	17	2					
	18				2	きょうだい向けのイベントの開催は夏祭りや餅つき等のことでしょうか？	今後も家族等で参加できるイベントを実施していく予定です。その際に交流を深める機会となれば幸いです。
19		1		1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				2	防犯訓練や火災訓練はしていると伺っています。事故防止や感染症対応は分かりません。	マニュアルは全て作成しております。今後は訓練等を「まじりだより」等にてお知らせいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1			1	毎日楽しみに通わせてもらっています。通所後はいつも疲れ果ててぐっすり眠っているので、色々な刺激を受けているのだろうと思うが本人が安心して楽しみにしているのかは分からない。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				夏祭りや餅つき等自宅ではできないイベントを楽しませてもらっています。親としては数時間でも自分の時間が作れて大変助かっている。	