

令和7年度 利用者アンケート

とてもと思う:1～全くそう思わない:5として評価していただきました。

項目	1	2	3	4	5	
保育園は落ち着いて楽しく過ごせる雰囲気でしたか。	8					
職員は生き生きと、お子さまに笑顔で接していましたか。	8					
お子さまは喜んで通園していましたか。	8					
お子さまは保育者や職員を信頼し、保育園になじめていましたか。	8					
お友だちや保育者との関りが十分に持ていたと感じますか。	8					
園生活を通して、お子さまは保育園で大切にされていたと感じますか。	8					
入園の際、保育の内容や留意事項についての説明は適切でしたか。	7	1				
困ったことや気になることがあったときに、保育者や職員に気軽に相談できる雰囲気でしたか。	8					
子育てに関する悩みについて、あればきちんと相談できましたか。	8					
意見や苦情を言いやすい環境(雰囲気)でしたか。	8					
お子さまや家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることがないように守られていると思いますか。	6	1	1			
園でのお子さまの様子や状態について、連絡や情報交換は満足に行われていましたか。	7	1				
園だよりやお知らせは、分かりやすく伝えようとする工夫が感じられましたか。	8					
LINE による写真送信サービスはご満足いただけましたか。	8					
給食やおやつメニューや内容に、満足していましたか。	8					
アレルギー等への対応は適切に行われていたと思いますか。	7	1				
お子さまの体調について常に心配りがなされていたと思いますか。	7	1				
感染症の発生した際には、その状況について必要に応じて連絡がなされていたと思いますか。	6	2				
戸外遊びの機会は十分に取れていたと思いますか。	7	1				
お子さまの発育や意欲を促すような活動や遊びが十分に行われていたと感じますか。	7	1				
保育中のけがや発熱など病気への対応が適切に行われていたと感じますか。	7	1				
保育中の事故やけがに、園は責任をもって対応していたと感じますか。	7	1				
排泄や衣服の着脱など、お子さまの生活面での配慮に満足していましたか。	5	3				
検診や健康状態の日常的な観察など、健康管理のあり方に満足していましたか。	8					
施設・設備の安全性について満足していましたか。	7	1				
災害や不審者対応など安全管理のあり方に満足していましたか。	7	1				
お子さまや保護者への、保育者や職員の姿勢や言動に満足していましたか。	8					
保育園の職員のチームワークや雰囲気に満足していましたか。	8					

※本アンケートは Google フォームを使用し、すべて匿名でご回答いただいております。

ご意見・ご感想

・大変お世話になっております。すごく良いです

・回答が遅くなり申し訳ありませんでした。感謝しかありません！ありがとうございました！

・大変お世話になりました。活動内容もいつも丁寧に伝えていただき、写真もたくさんあり日々の楽しそうな保育園生活を知ることができ安心してお預けすることができました。お給食やおやつも子供の健康第一に考えていただき、おかわり等も手をあげてたくさんしていたとのことで嬉しい限りでした。卒園しても遊びに行かせてください。ありがとうございました。

・子どもの成長と一緒に喜び見守り導いてくださっていると感じれる日々でした。本当に感謝しています。ただ先生が一気に2名退職というのがほんの少しだけ気がかりです。

・温かく元気なお声がけや、体調不良時の気付きなどいつも大変助かっております。ありがとうございます！

家では栄養のあるご飯を中々用意できないので、おいしくて栄養のある給食が本当にありがたいです😊

また、写真サービスでいただくお写真では、お友達や先生と楽しく過ごしている姿を毎回確認でき、娘にとって本当に安心できる環境なんだと安堵しています。いつも保育いただき、ありがとうございます！今度ともよろしく願います！

・いつも大変手厚く、可愛がっていただいてありがとうございます。

小規模保育園の良さをめちゃめちゃ感じています。

〇〇も先生方が大好きで、〇〇先生のご飯もいつも美味しそうで親子共に満足しております。

公園などで他の保育園さんが遊ばせてるのに遭遇すると、先生が疲れ切っている感じで子供への言葉掛けがキツかったり、ガチギレしていたりなどを拝見すると…(; _ ;)

なんて可哀想なんだ…と思うことが多いです。

と、同時に保育園の先生方の労働環境なども同情せざるを得ないのですが。

〇〇は優しい先生方に恵まれて本当にありがたいなと(別の園に入れてなくてよかった！)

来年もよろしくお願いいたします。

※個人名は伏字にしています。

令和7年度の保護者アンケートには、在園12名のうち8名からご回答をいただきました。

全体としては、「ほぼ満足」以上の評価が大半を占めており、日々の保育に対する感謝のお声を多数頂戴しました。

特に、職員の関わりや子どもへの丁寧な対応について、温かいコメントが多く寄せられました。

一方で、コメント欄には、年度末に保育士1名・調理員1名が退職したことに关するご不安の声は1件ありました。

園としては、新年度に保育士1名・調理職員2名が入職し、体制を強化したうえで、子どもたちの環境変化に十分配慮しながら保育を進めてまいりました。

現在は、職員体制も安定し、より良い保育環境が整っております。

今後も、保護者の皆様からのご意見を真摯に受け止め、子どもたちが安心して過ごせる環境づくりと、職員にとって働きやすい職場づくりの両面から、園運営の質向上に努めてまいります。