

令和6年度 利用者アンケート

とてもと思う:1～全くそう思わない:5として評価していただきました。

項目	1	2	3	4	5	
保育園は落ち着いて楽しく過ごせる雰囲気でしたか。	10					
職員は生き生きと、お子さまに笑顔で接していましたか。	9	1				
お子さまは喜んで通園していましたか。	10					
お子さまは保育者や職員を信頼し、保育園になじめていましたか。	10					
お友だちや保育者との関りが十分に持てていたと感じますか。	9	1				
園生活を通して、お子さまは保育園で大切にされていたと感じますか。	10					
入園の際、保育の内容や留意事項についての説明は適切でしたか。	8	2				
困ったことや気になることがあったときに、保育者や職員に気軽に相談できる雰囲気でしたか。	9	1				
子育てに関する悩みについて、あればきちんと相談できましたか。	10					
意見や苦情を言いやすい環境(雰囲気)でしたか。	7	3				
お子さまや家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることがないように守られていると思いますか。	10					
園でのお子さまの様子や状態について、連絡や情報交換は満足に行われていましたか。	10					
園だよりやお知らせは、分かりやすく伝えようとする工夫が感じられましたか。	9	1				
LINE による写真送信サービスはご満足いただけましたか。	10					
給食やおやつメニューや内容に、満足していましたか。	10					
アレルギー等への対応は適切に行われていたと思いますか。	9	1				
お子さまの体調について常に心配りがなされていたと思いますか。	9	1				
感染症の発生した際には、その状況について必要に応じて連絡がなされていたと思いますか。	7	3				
戸外遊びの機会は十分に取れていたと思いますか。	10					
お子さまの発育や意欲を促すような活動や遊びが十分に行われていたと感じますか。	9	1				
保育中のけがや発熱など病気への対応が適切に行われていたと感じますか。	10					
保育中の事故やけがに、園は責任をもって対応していたと感じますか。	9	1				
排泄や衣服の着脱など、お子さまの生活面での配慮に満足していましたか。	9	1				
検診や健康状態の日常的な観察など、健康管理のあり方に満足していましたか。	10					
施設・設備の安全性について満足していましたか。	10					
災害や不審者対応など安全管理のあり方に満足していましたか。	10					
お子さまや保護者への、保育者や職員の姿勢や言動に満足していましたか。	10					
保育園の職員のチームワークや雰囲気に満足していましたか。	9	1				

※本アンケートは Google フォームを使用し、すべて匿名でご回答いただいております。

ご意見・ご感想

- ・ 彩りの綺麗な給食やおやつ、夏のシャワー、パジャマのお着替え、沢山の写真、クオリティの高い工作、色々な公園に連れて行って頂き、他の園には無いスペシャルな保育園でした。また通いたいのでもう1人産みたいです笑
- ・ 人見知りだった子が毎日楽しく登園しがりもなく通い、お友達と仲良く遊んだ話をお家でしてくれており、とても満足しています。様々な経験をして成長を実感できており先生方には感謝です。これからもよろしくお願いします。
- ・ 先生方にはとても感謝しています。
大変お世話になりました。
大満足の園生活を送ることができました。
ありがとうございました。
1点要望といたしましては、面談日の調整と決定が直前だったため、2週間前頃に調整し、1週間前には決まると仕事との調整がスムーズにできるかと思います。
お忙しいかと存じますが、ご検討いただけますと幸いです。
日々楽しく通わせていただきありがとうございます。安心して仕事ができます。今後もよろしくお願いします。
- ・ いつもお世話になっております。
長期休みの後なども行き渋りなく楽しそうに登園して行く姿を見られるのは日々保育に最善を尽くしてくださる先生方のおかげです。安心して預けられ仕事に向かえる環境に感謝しています。これからもどうぞよろしくお願いします。

【保育園より】

令和6年度は在園12名のうち、10名の皆様よりご回答をいただきました。

多くの方から、日々の保育への感謝や、子どもたちが楽しそうに登園している様子、行き渋りがなく安心して預けられることなど、温かいお声を多数頂戴しました。

彩りのある給食やおやつ、季節の活動、制作、写真記録、様々な公園への外遊びなど、園の取り組みに対して高い評価をいただき、職員一同大変励みになりました。また、子どもたちが友達との関わりを広げ、様々な経験を通して成長していることを実感していただけたとの声も多く寄せられました。

一方で、面談日の調整・決定が直前であった点について改善のご意見をいただきました。今後は、日程調整の開始時期や決定時期を早めるなど、保護者の皆さまの予定が立てやすいよう運営方法を見直してまいります。

いただいたご意見を真摯に受け止め、子どもたちが安心して過ごせる環境づくりと、職員が働きやすい体制の整備に引き続き努めてまいります。