プライバシーポリシー

株式会社Nomu Life（ノムライフ）（以下「当社」といいます。）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）における、顧客の個人情報取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます

１．基本方針

当社は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

２．適用範囲

本ポリシーは、ご利用者様及びご相談者様の個人情報もしくはそれに準ずる情報を取り扱う際に、当社が遵守する方針を示したものです。

３．個人情報の取得と利用目的

ご利用者様及びご相談者様の個人情報を、適正な手段で取得します。当社の業務遂行ならびに利用目的の達成に必要な範囲において取り扱うこととし、その範囲を超えて他の目的に利用することはありません。

■当社では、以下の情報を個人情報として取り扱います。

- 氏名、性別、年齢、住所、電話番号、家族関係等個人の属性に関わる基本的情報
- 健康状態、疾病、障害、介護等健康に関する情報
- 通院・通所状況に関する情報
- 収入、資産、債務等経済的状況
- 福祉制度利用状況
- その他、生活歴や過去の経験、抱えている課題等、相談業務において知り得た情報

■当社にて、取得する個人情報の利用目的は以下のとおりです。

ご利用者様及びご相談者様への情報提供、サポート、支援遂行の為。

- 当社内部での共有
- 他連携機関、事業者等への必要な情報提供

※第三者提供については5. 第三者提供の有無に基づくものとします。

４．個人情報の管理

ご利用者様及びご相談者様の個人情報を正確かつ最新の状態で保管・管理するよう努めるとともに、漏えい等を防止する為、合理的な安全管理措置を実施します。

５．第三者提供の有無

当社は、以下を含む正当な理由がある場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

- ご利用者様及びご相談者様（又は代理人）の同意をいただいている場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命・身体・財産の保護に必要な場合
- 国の機関等の法令の定める事務への協力の場合（税務調査、統計調査等）

当社では、利用目的の達成に必要な範囲内において、他の事業者へ個人情報を委託することがあります。

６．個人情報の開示・訂正・利用停止等

当社は、ご利用者様及びご相談者様（又は代理人）当該本人の個人情報の開示を求められた場合には、遅滞なく応じます。ただし、以下の場合は、その全部または一部を開示しない場合があります。

1. 当該本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
2. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
3. 他の法令に違反するおそれがある場合

当社は、ご利用者様及びご相談者様（又は代理人）当該本人の個人情報の訂正、追加、削除、利用の停止または消去を求められた場合には、ご相談者様（又は代理人）であることを確認させていただいた上で合理的な期間内に対応いたします。

７．お問合せ先

開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には、所定の方法に基づき対応致します。具体的な方法については、個別にご案内いたしますので、お問い合わせくださいませ。　以上

令和５年１０月１日

会社名　　株式会社　Ｎｏｍｕ　Ｌｉｆｅ（ノムライフ）
代表者　　野村　昌史
電　話　　０４６７－３７－９０８６
メール　　info@nomu-life.com