

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズサポートクラブあしたばプラス

公表日 2026年 3月 13日

放課後等デイサービス

利用児童数 16名

回収数 14名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2	0	1	・外活動をもう少し増やして欲しい。	・室内は常に整理整頓して、活動できるスペースを確保しています。 ・土曜日や学校休業日は出来るだけ地域のイベントや公園遊びなどを取り入れ、外活動が増えるよう検討します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	0	1	なし	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2	0	1	なし	・個別のロッカーで荷物を管理し、学習と活動のスペースは区別することで過ごしやすくしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	1	1	なし	室内清掃や机イスの消毒などは継続していきます。また、掲示物やロッカー、絵本や玩具も点検し、古いものは段階的に新しい物へと交換したいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	2	0	0	・子どもの特性に合わせた支援をしています。	個別支援会議ほか、担当者会議や保護者からの相談も職員全員で共有し、より深い特性理解を心掛けています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	1	なし	学習支援以外にも様々な体験活動を通して個々の課題に沿った療育を実践しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	1	なし	モニタリング以外にも日々の聞き取りや学校での様子も総合的に分析して計画書を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	0	0	なし	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1	なし	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	0	なし	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	3	7	なし	「他事業所との交流」について近隣事業所様からのお声掛けもあるので、学校休業日（夏休みなど）に交流の機会を作ろうと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0	なし	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0	なし	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	4	2	なし	アンケート実施後の令和8年2月半ばに「親子レクリエーション」を開催し、参加保護者様にも好評を頂きました。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13	0	1	0	なし	公式LINEや連絡帳、お電話や口頭など、ご家庭の状況に合わせてごまめに情報共有を心掛けています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2	0	0	なし	年2回の定期面談以外にも、お子さまの気になる様子や利用状況などについて相談出来る機会を設けています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0	・とても丁寧に支援されており助かってます。	利用者本人はもちろん、保護者様、ご兄弟様についても状況を把握し、職員全員が「もっとできないか」という意識で家族支援を行っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	6	3	なし	アンケート実施後の令和8年2月半ばに「親子レクリエーション」を開催し、参加保護者様にも好評を頂きました。保護者様同士で意見交換が出来るような保護者会については検討します。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	1	・急な利用変更にも対応をしてくれています。 ・とても良い対応が行われており、いつも助かって感謝しています。	利用日の追加や変更などについても柔軟に対応し、出来る限り保護者様の負担が軽減できるよう協力体制を整えています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0	・帰り送迎時に細かくお話を聞くことが出来て助かっています。 ・LINE等で常に情報が配信されるので分かりやすいです。	公式LINEや連絡帳、お電話や口頭など、ご家庭の状況に合わせてこまめに情報共有を心掛けています。LINEでは写真を添付するなどより伝わりやすい工夫を心掛けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	1	なし	公式LINEにて、毎月の「活動予定表」や「お知らせ」などを配信しています。その他、行事やイベントの様子をSNSに投稿しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	2	0	1	・インスタなどにはスタンプで顔を隠して投稿されています。	利用者や保護者様の顔スタンプほか、背景に利用者の名前が写らないよう配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3	1	0	なし	各マニュアルについては事業所で策定しておりますが、詳細まで保護者様に周知・説明が徹底出来ておりませんでした。周知・説明の方法については職員間で再検討いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	1	3	・連絡帳で避難訓練があったことを知りました。	避難訓練等は必ず実施しております。実施した様子などについてもLINEやSNSでご報告していきたいと思っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	0	・送迎は先生2人体制でしてくれているので安心できます。ありがとうございます。	送迎時の緊急事態や安全確保のため、原則職員2人体制で送迎しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	1	なし	緊急連絡先や連絡方法などについては入念に確認し、全てのご家庭に公式LINEを登録していただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	2	0	0	・学校は行きたくない日もありますが、デイには行きたいと言っています。	利用者様が自分らしくリラックス出来る環境作りを心掛けています。また、学習に関する支援にも力を入れています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	3	0	0	・好きな遊びをお友だちと楽しめるのが嬉しいです。	活動内容や行事・イベントを精査し、職員も一緒に楽しむことで笑顔があふれた支援活動を実践しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0	・いつもありがとうございます。 ・職員の方がとても良い人ばかりなので感謝しています。	日々の活動や遊びを通して、「相手の気持ちを考えること」「出来ることを増やすために頑張ること」などが伸ばせるよう、職員同士がコミュニケーションを取りながら明るい雰囲気子どもたちに寄り添う支援を目指しています。