

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズサポートクラブあしたばプラス					公表日	2025年 3月 28日			
					利用児童数	12名		回収数	10名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2	0	0	・事務所が移転してきたことで、子どもが使えるスペースが少なくなったと思う。 ・子どもが落ち着くスペースにソファや本棚まで置いてあり、ありがたいです。	事務所が移転してきたことで一部のスペースが職員の部屋になりましたが、ブレイルームの備品を最小限に整理整頓することで活動できるスペースを確保しています。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2	0	0	なし				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	0	0	・面談で訪問したときに、わかりやすく物が収納されていると感じました。	子どもたちが使う玩具類は、写真や絵カードを貼って片付けしやすいようにしています。			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0	なし				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2	0	0	・子どもの特性に合わせた支援をしてくれています。	成長に伴う特性の変化などについても個別支援会議を開いて職員間で共有しています。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1	0	0	・（活動の）月間スケジュールがわかりやすいです。	1か月分の活動内容をカレンダー形式でお知らせすることで、見直しを持った利用の計画を立てていただいています。			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1	0	0	なし				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1	0	0	なし				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1	0	0	なし				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	0	なし				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	2	5	なし	「地域資源の活用」「他事業所との交流」についてあまり実施出来ていなかったため、次年度は交流の機会を作ろうと思います。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1	0	1	なし				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	2	0	1	なし				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	1	3	・家族向けの研修会があったら参加してみたかったです。	・保護者会や親子交流会など、これまで実施していなかった部分についても積極的に検討していきたいと考えています。			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	0	0	1	・何か少し体調面など変わったことがあれば、すぐ気付いてもらい伝えてもらってます。	公式LINEや連絡帳、お電話や口頭など、ご家庭の状況に合わせてごまめに情報共有を心掛けています。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2	1	0	・自宅への送迎時に、助言等の支援が行われており、適切に伝わってます。	デイでの様子をお伝えするだけではなく、ご家庭でも取り組みやすい声掛けや学習についてお伝えしています。			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	2	・とても丁寧に支援されており助かってます。	本人支援と並び「家族支援」も大切だという意識を持ち、保護者様の気持ちになって「もっとできないか」を常に考えています。			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	2	2	6	なし	個々の保護者様やご家族への支援は行っていますが、保護者同士の横の繋がりにについてはブライバシーの観点から消極的でした。今後は保護者会や親子交流会なども企画していこうと思います。				

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	2	・素早い対応をしてくれています。 ・とても良い対応が行われており、いつも助かって感謝しています。	利用日の追加や変更などについても柔軟に対応し、出来る限り保護者様の負担が軽減できるよう協力体制を整えています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	0	0	・帰り送迎時にその日の様子を教えてもらっています。 ・LINEほか、帰りの送迎時に直接伝えてもらっています。	公式LINEや連絡帳、お電話や口頭など、ご家庭の状況に合わせてこまめに情報共有を心掛けています。LINEでは写真を添付するなどより伝わりやすい工夫を心掛けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	0	1	なし	公式LINEにて、毎月の「活動予定表」や「お知らせ」などを配信しています。その他、行事やイベントの様子をSNSに投稿しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1	0	0	なし	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	0	4	なし	各マニュアルについては事業所で策定しておりますが、詳細まで保護者様に周知・説明が不完全でした。次年度に再度周知・説明が出来るよう準備いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	2	・（活動の）月間スケジュールに避難訓練が載っていました。	避難訓練等は必ず実施しております。実施の様子などについても全ての保護者様にご報告していきたいと思っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	0	・現在、送迎は先生2人体制でしてくれています。ありがとうございます。	送迎時の緊急事態や安全確保のため、可能な範囲で職員2人体制で送迎することにしました。（継続）
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	1	2	なし	緊急連絡先や連絡方法などについて、新規ご契約時のほか、毎年度初めに所定の様式にて聞き取りを実施することにしました。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	2	0	0	・学校よりのびのびして楽しそうです。	学校でもご家庭でもない「第3の居場所」として、自分らしくリラックス出来る環境作りに努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	2	0	0	・仲の良いお友だちが3月いっぱいまで退所するので、本人は寂しそうです。	活動や行事・イベント内容を刷新し、職員も笑顔で支援に当たることを意識して楽しい雰囲気作りを心掛けています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1	0	0	・いつもありがとうございます。少人数のデイで他人との接し方を学べて本当に良かったです。 ・職員の方が新しく1名加わった後から、さらに支援が良くなり大変安心し助かっています。	小集団の活動や遊びを通して、「相手の気持ちになって考えること」「自分が出来ることを頑張る気持ち」などを伸ばしていきたいと考えております。また、職員同士のコミュニケーションも大切にしていこうと、明るいつゆ気作りに注力しております。