

# 出品者様ご利用規約

当店へご出品される作家さんは以下規約をご確認いただきご理解、ご納得の上ご出品をお願い致します。

規約を遵守いただき作家さん、店舗共に楽しく活動できる事を願っております。

## 1. 当店のご利用目的

当店chicoowalは店内に設置の各スペース(以下BOXと表現)を別表の価格で期間貸出し、ボックスオーナー様(以下BO様)の手作り作品をそのスペース内において自由に陳列、展示、販売する事を目的とします。

原則、BO様が直接ご来店の上、陳列をお願いしますが遠方でご来店が困難な方は宅配便等による陳列代行(無料)も承りますので、お気軽にお問合せ下さい。

出品に際しては個人のほか、グループでも構いませんがグループの場合は代表者を1人お決めいただき、その方とのご契約となりますのでご了承願います。

## 2. ご出品可能な物と不可能な物

ご契約前に1度ご出品作品(代表作1~2品で可)をお持ちいただくか画像を送付下さい。

### ①ご出品可能な物

- ・各BO様がハンドメイド(マシンメイドも可)された作品。
- ・新品、未使用品であり汚れや破損の無いもの。
- ・一部ハンドメイド用資材もお取り扱い可能です
  - \* プレミア価格などによる転売品は受け付けません

### ②ご出品不可能な物

- ・生き物(動物、植物、昆虫等) \*ドライフラワーや押し花などは可ですが剥製や標本は不可。
- ・既製品の転売(ショップで販売されている物をパッケージだけ入れ替えた物なども不可)
- ・法律に違反する物、公序良俗に反する物
- ・薬品、危険物、その他取り扱いに著しく注意が必要と当店が判断した物
- ・石鹸・化粧品等、直接肌に塗布または噴霧する物(薬機法で許可が必要なもの)
- ・衛生面の配慮がなされていない物やアダルトグッズ等
- ・著作権を侵害する物やその可能性があると思われる物(商用使用禁止の生地や型紙を使用した作品もNGです)
- ・政治的、宗教的思想を反映、若しくは連想させる物
- ・何かの権利や〇〇代行など物品ではない物
- ・制作受託の広告・告知のみPOPで表示
- ・その他、当店が不相当と判断した物

ご購入の判断はお客さんがされますので作品の見栄えなどでNGを出す事は基本的に有りませんが、仕上がりの精度が著しく低かったりお子様などの作った作品の場合、見栄えは良くても耐久性や使用時への配慮がなされていない事も有りますのでNGを出す場合が有ります。

\*ご購入者様より後日クレームとなる恐れがあるため

## 3. ご出品契約に関して

ご出品契約については当ご利用規約への同意をいただいた上で契約書へ必要事項をご記入の上提出下さい。契約書には押印箇所がございますので印鑑(三文判で可)をご準備いただき事とご本人確認ができる免許証、保険書、パスポート等をご用意下さい。1部コピーをお預かり致します。(契約書には捺印箇所が2箇所ございます)

\* 印鑑は必ず朱肉を使う物をご使用下さい(但し、消しゴムハンコなどは使用できません)

\* ご来店されず宅配利用でご出品される作家さんは上記身分証明書のコピーをFAX若しくはメールに添付して送付願います。

\* 転居や婚姻関係などで契約書内容に変更が発生する場合は速やかにお申し出いただき変更届をご提出願います。(メールアドレス、電話番号の変更等も必ずお知らせ下さい)

BOXのご出品契約は委託開始時のみ3ヵ月契約とし、4ヵ月目以降は1ヵ月単位での更新としますが、ご希望により複数月更新も承ります。(初月が月途中からの契約の場合、初月の日割り料金プラス3ヵ月が委託開始時に必要となるBOX料金となります)

毎月の更新日は25日です。それまでに翌月分のBOX費用をお支払いいただき更新して下さい

\* 25日が店休日の場合、翌営業日を締め切り日と致します。

BOX使用料は直接ご来店の上お支払いいただく事を原則としますが指定銀行口座へのお振込みでも構いません。その際はメール等で事前にお知らせ下さい。(振込手数料はBO様でご負担願います)実際のご契約については契約書の締結を行った上で納品書と作品をご持参(または送付)下さい。尚、一旦お預かりしたBOX料金は理由の如何に関わらず途中解約の場合もご返金できません。また、18歳未満の出品者様は保護者の同意書を添えた上でお申込み下さい

\* 学生証は身分証明書にはなりませんのでご注意願います。

#### 情報共有システム“chicoowa note”に関して

chicoowa noteは作家さんの「今これが知りたい！」を都度聞かなくても分かる情報共有システムです。chicoowa noteはクラウドを利用し作家さん1人1人とファイルを共有しますので、知りたい情報をスマホやタブレット、PCの操作で簡単に把握する事が可能です。(ガラケーではご利用できません)例えば「どれくらい売れているのだろう」や「次に何を制作して納品するのが良いのだろう」と思う都度ショップへメールや電話する必要は有りませんし「あれ、次の更新っていつだっけ？」も問合せする事なくchicoowa noteで確認可能な便利なシステムです

\* 月に3~4回の不定期更新

#### 【出品予約】

「出品したいけど作品の出来上がりに少し時間がかかる」などの場合、ご希望BOXの予約を承ります。お待ちできる期間は1週間を上限とし、その間のBOX代はかかりません。

\* BOX予約はご出品が前提となりますのでご予約の翌日までに契約書の提出をお願いします。また、契約書をご提出いただいても、その後のご入金、納品がされない場合はキャンセル扱いとしてご予約のBOXは開放し他の方へご案内致します。

\* 当初、予約から1週間以内の納品を予定していたものの色々な事情の中で遅れてしまう場合初回納品の遅延は構いませんが契約料金は予定通り発生します。

#### 【出品費用】

HP内にある「BOXのご案内」から展示BOXをご指定願います。

BOXによって出品費用が異なりますのでご確認ください。

\* BOXナンバー下のカッコ内に記載されている金額が1ヵ月あたりのBOXレンタル料金です

表には税抜き、税込の両方が記載されています

3ヵ月以上まとめ払いの方へは「早割特約」として消費税分をお値引きさせていただきます。契約期間は1日~月末までの1ヵ月単位です(初回3ヵ月)。月途中からのご契約も承りますがその場合は日割りでの契約料金となります。

\* BOX変更(移動)についてはご希望のタイミングで実施可能です。料金が不足する場合は差額をお支払いいただければ変更可能です。逆に料金が安いBOXへ移動される場合、差額のご返金はできません。

#### 【販売手数料】

出品作品が販売となった際、その売価の20%を手数料としていただきます。

\* 店頭販売、通信販売共に同じ料率です

#### 【売上金のお支払い】

ショップと作家さん個々で共有する「chicoowa note」で前月末の販売が確定した事を確認されましたら翌月の11日以降お支払いが可能となります。

集金に来られる場合は前日までにご連絡をいただき契約書でご使用された印鑑をご持参下さい。遠方のBO様へは月末締め後、3ヵ月間はプールしておき4ヵ月目の中旬にまとめて送金致します。

\* お振り込み手数料はBO様負担となりますので売上よりお振り込み手数料を差し引いた金額がご指定口座へ入金となります。

金額の大小に関係なく毎月送金をご希望の方は契約書の該当欄へ○を付けてお知らせ下さい。また、売上金をプールできる期間は3ヵ月までとさせていただきます。

\* 売上金とBOX代金の相殺処理はできませんのでご了承願います。入金処理と支払処理は別枠勘定でご対応させていただかないと間違い発生の原因となりますのでご理解願います。「売り上げが○○○円以上になったら振り込んで！」などは管理上困難です。上記期間に土日祭日が含まれ金融機関が休みとなる場合や店休日が絡む場合は多少、前後する場合があります。

#### 【販売価格の設定】

販売価格は作家さんにて決定して下さい。

但し、1作品あたりの上限金額は20,000円までと致します。

設定価格は自由ですが10円単位でお願いします。(980円→〇、998円→×)

#### 4. 通信販売に関して

通販専用サイト「chicoowa.com」への作品掲載は作家さんのご希望により対応致します。  
基本的な納品方法などは店頭販売の場合と同様ですが作品画像や商品説明は作家さん側で準備して当店のLINE公式アカウントへ作品ごとに送信いただきます。  
通販対象商品も店頭でのみ販売をしたい商品もご契約BOX内での管理となります。  
販売時の手数料については上記【販売手数料】に記載の通りです。  
通信販売にご出品される作品については1回に掲載できる数を5品までとし、販売もしくは入替により掲載数が5点を下回った場合は追加可能です。  
通信販売で不良返品が発生した場合、返品に関わる経費につきましては作家さん側にご負担をお願いいたします。  
配送に関する破損などは当店、若しくは配送業者で負担致します。

#### 5. 契約更新に関して

契約を更新される場合は**毎月25日までに**翌月分のBOX代をご入金いただき更新して下さい。  
お仕事等のご都合等でご入金が遅れる場合は必ず事前にご連絡願います。  
頻繁でなければ当月内はお待ちします。  
事前にご連絡が無く期日までにご入金が無かった場合はご入金忘れとして取り扱います。  
その後、当店から確認のご連絡を致しますがご返信、ご連絡が無い場合は1ヵ月保留の後、BOXから作品を撤去致します。更に1ヵ月保管しご連絡、お支払が無い時は作品の所有権を放棄したものと見なしますので後日の返却要請には応じられませんのでご承知をお願いします。  
\* その場合、連絡の取れない期間のBOX料金もお支払い義務が発生します。

#### 6. 解約に関して

解約については次月更新しない旨を**解約月の20日までに**お知らせ下さい。それを過ぎますと展示継続の有無に関わらず翌月のBOX費用が発生しますのでご了承下さい。  
また、契約期間中の途中解約の場合、お支払いいただいたBOX料金はご返金できませんのでご注意下さい。  
遠方の方はご連絡により宅配便等による送付も承ります(着払いの手配となります)  
\* 返送時、十分に検品をした上で丁寧に梱包して返送するよう対応しますが万一お手元に届いた時に「破損していたから店側で買い取りを」等のご要望には応じられませんのでご了承下さい。  
尚、店舗に十分なストックスペースが有りませんので解約後、1ヵ月を経過しても作品をお引き取りに来られない場合や送付指示が無い場合は処分致しますので悪しからずご了承下さい。  
その場合、処分した作品はBO様が所有権を放棄した物と見なし一切の請求権が無いものとします。  
また、契約期間途中での解約も承りますがBOX代の日割り返金などは行いませんのでご了承下さい。  
解約後、売上金が残っている場合、1ヵ月経過しても受取りに来ない、または振込指示が無い場合は放棄したものとみなしますのでご注意下さい。  
\* 自動解約について(連絡がとれなくなってしまう場合)  
BOX料金のお支払いが無く、メール等のご連絡にもご返信がいただけない状態が1ヶ月以上続いた場合、自動解約としてBOXから作品を撤去し作品の所有権を放棄したものとみなします。  
その際、未入金となったBOX費用は売り上げが有る場合は相殺させていただき、売上が無い、若しくは相殺金額に満たない場合はお預かりしている作品を作家さんの設定価格とは関係なく店内で販売し未払い分を補完させていただきます。尚、相殺後の売上残額も併せて放棄していただきますのでご了承下さい。  
尚、その場合であっても上記5に記載の通りBOX料金のお支払義務は発生します。  
上記のような事にならないよう必ず連絡だけはつくようにしておいて下さい。

## 7. 陳列に関して

作品の陳列は契約したBOXの内側にて自由に行っていただいて結構です。

小さな飾り棚やフック類をBOX内に配置して見栄えを良くする事で販売につながる事も期待できますので、工夫をして陳列して下さい。但し、契約BOXをはみ出しての陳列やBOX内にクギや画鋸などを打つ行為はご遠慮下さい。粘着力の強いテープなども化粧板を剥がす可能性があるのでNGと致します。解約時に契約前の状態へ戻していただけますようお願いいたします。

\* 次のBO様が気持ちよくご利用できるようご配慮願います。

ご契約に際し「BOXオーナー様」と呼称させていただくのでBOXの管理は基本的に作家さんがされて下さい。あまりにも酷く乱れていたりする場合は店舗側で多少の手直しは致しますが原則としてオーナー様の管理となります事をご承知お願います。

値札は容易に貼り直しができるシール(100円ショップ等で売っています)に別記する要領で出品者様側でご準備いただき商品に貼り付けた状態で納品をお願いします。シールの貼れない形状の物は紐付きのタグ等を取り付け、タグへシールを貼って下さい。

また、セールスポイントが有れば、販売の促進に繋がる可能性がありますので、パッケージ等へ記載するのが良いと思います(金属アレルギー対応金具使用や特殊生地の使用など)

陳列途中で作品の追加、引上げは自由ですが必ずスタッフへ声をかけて下さい。追加する場合は納品書を提出して下さい。引上げる場合は在庫表からの削除を行います。店舗に無断で追加引上げをされた場合、管理ができなくなりトラブルの原因となります。その場合、店舗で一切の補償ができませんのでご注意願います。

\* 作品を発送手配されるBO様

ご来店が困難な遠方の方は宅配便等で送付いただいても結構ですが必ず事前にメールでご連絡を頂き、当店より確認メールを送信してから発送をお願いします。突然送付されてもご対応致しかねます。その場合、ご希望される陳列方法などがあれば発送される前に、ご自身で陳列パターンを撮影しメールで送信いただくか写真を同梱して下さい。尚、電話等で細かい陳列指示はご遠慮下さい。もし、陳列に際し販促物(陳列台やフックなど)があれば作品と一緒にお送りいただければご指示に従いレイアウトします。

\* 販促物などへもBO様CODEや作家名の記載されたシールを貼付けておいて下さい

\* お客様が作品を手にとってご覧になる都度、店側で売り場の手直しはできませんのでご了承下さい。作品の発送については元払いでご手配をお願い致します。

また、作品到着時に破損等があった場合、当店では補償できませんので梱包等には十分お気をつけ下さい。

## 8. 補償の範囲

BO様よりお預かりした作品については十分な管理の元、展示・販売をさせていただきますが、以下に店舗での補償範囲を記しておきますのでご理解願います。

### ①盗難・紛失について

盗難、若しくは紛失が発生した場合、その販売価格の50%(但し上限2,000円)を店舗で補償します。

EX)5,000円の作品が盗難→50%=2,500円→店舗側補償上限設定金額により2,000円を補償します

\* 1ヵ月あたりの被害総額へ対する補償であり、複数作品が上記被害にあった場合にも総額に対して2,000円が補償上限額となります。また、3ヵ月のご契約の後、契約解除して商品引上げの際に紛失が発覚した場合3ヶ月分の補償が適用されるという事ではなく、あくまでも1ヵ月分の補償となります。尚、作品の入替や引上げに際しスタッフの確認を受けずにバッグ等へしまった場合は、その後紛失が有っても補償はできません。また、ショップの特性上、お客様が他の作家さんのBOXへ作品を移動してしまう事がありますので一定の搜索期間をいただいた後のお支払いとなります事をご承知おき下さい。

### ②災害等による作品の破損、焼失

不測の天災(地震、大型台風等)や火災による作品の被害に対し、当店では補償できません。一定の対策は講じておりますが大地震による作品落下、棚や建物自体の倒壊、また火災や洪水などによる浸水で作品が被害を受けた場合、当店では一切の補償ができません。

### ③作品の出品、撤去

当店ではBO様の納品書に基づいて作品を管理しておりますので出品途中で作品を追加する場合や引上げる場合は必ずスタッフにお声がけ下さい。黙って作品を追加、撤去された場合は店舗の管理外となりますので補償の対象外となります。

### ④休業によるBOX代補償

以下9に記載の休業に伴い営業日が減少した場合、原則としてBOX使用料の日割り返金などは行いません。

### ⑤作品の破損・変質

展示中に作品が破損した場合、店舗での補償はできません。細工が細かい物や壊れ易い作品を展示される場合は個包装を厳重にするか注意喚起するタグを付けるなど工夫と管理をお願いします。作品展示に使用する什器等も同様です。お客様が誤って破損させてしまった場合や地震等による落下で破損の可能性のある物(ガラス・陶器等)やある程度、高さの有るBOXで展示の場合、破損が懸念されます。その場合の補償を店舗ではできませんのでプラスチックや樹脂など落下などに強い素材の物をご使用下さい。

また、日焼等による変色、変形についても補償はできませんので展示方法等に工夫をお願いします。上記、様々なトラブルは日常どのタイミングで起こるか分かりませんし発見が遅れる場合も有りますので店舗よりリアルタイムでのご連絡ができない場合も有ります事ご承知おき下さい。BOX料金のお支払いや売上金のお受取りなどでご来店の際に各自、ご自分のBOXをご確認、管理願います。

## 9. 営業日、時間について

原則、毎週月曜日を定休日とし以下時間が営業時間となります。

平日(火曜日～金曜日):11:00～19:00

土曜日:14:00～19:00

日曜・祭日:10:00～18:00

\* Instagram LIVE通販開催日はLIVEの時間帯に関係なく17時で閉店致します。

夏季:7月～9月の期間中、7日前後のお休みをいただきます(連続もしくはバラバラで)

年末年始:7日前後のお休みをいただきます。

\* 夏季・年末年始のお休みは当ホームページや各SNS上で事前告知します。

その他GWや暦上、3日以上長期連休となる場合は臨時で店休する場合がございます(HPに事前告知します)

\* 台風、降雪、その他気象要因や大規模な地震、洪水などの災害要因による臨時休業や営業時間の変更などは都度HPへ告知して対応して参ります。

\* 突然の病気などで急に営業日や時間に変更が生じた場合、告知が遅れます事ご了承下さい

\* 定休日と祭日が重なった場合も基本的に店休となります。

また、各種事情により臨時休業や営業時間の変更をする場合がありますが、その場合も上記同様事前告知致します。特に遠方よりご来店される作家さんは事前にホームページをご確認いただき、臨時休業や営業時間の変更などにご注意の上ご来店下さい。

今後、店舗運営形態の変更等が発生した場合、労働基準監督署の定めに従い営業時間、日数に変化する場合がありますがその場合も事前に告知致します。

## 10. ご来店されず送付手配でご出品される作家さんは必ずお読み下さい

一部既述内容と重複しますが確認の意味も含めてお読み下さい。

【お申込みの順序は以下の通りになります】

①当ご利用規約をお読みになりご理解の上でホームページのお問合せからお申込み下さい。

②必ず「レンタルボックス申込書兼契約書」を事前にメール添付、FAX等で送り当店で確認メールを送信後に作品を送って下さい。契約書より先に作品が届いた場合、若しくは当店より作品発送のお願いをする以前に作品が届いた場合は当店で開封、開梱致しません。契約書が届き入金確認ができてから開梱、展示致します。尚、作品が先に届き3日待っても契約書不着、BOX代未納となった場合にはそのままご返送(着払い)しますのでご了承願います。

③契約書、納品書などが印刷できず送付をご依頼の場合、送料のご負担をお願いします。

④BOX料金のご入金に関しては【三菱UFJ銀行】【ゆうちょ銀行】よりご都合の良い銀行を選びお知らせ下さい。折り返し口座詳細をご連絡致します。

⑤作品発送に際しては保険付きで配達確認のできる宅配便をお勧めします。送料軽減の為、普通郵便をご利用になった場合、郵便事故(破損、紛失等)による責任を当店では負いかねます。また、当店より作品をご返送する場合は宅配便(着払い)を利用しますのでご了承願います。

\* 普通郵便ご利用の場合:当店のポストはマンション通路内の集合ポストになっており施錠されてはありますが投函口から入らない荷物はポスト周辺に放置される可能性がありますので宛先脇に「手渡し希望」と書いていただくと店舗まで届けてもらえる可能性があります(配達員次第)

⑥解約に伴うご返送に関しては納品書と現物の付け合わせをしてから緩衝材などを使い丁寧に梱包し発送しますが過度に厳重な梱包は出来ません。どうしてもという方は有料にてご相談を承ります。また、ご返送には一定のお時間をいただきます。出来る限り早くご返送できるように努力はしますが月末、月初は平常時以上に業務が煩雑になりますのでご理解願います。どうしても至急のご返送が必要な場合はご返金はできませんが少し早めの作品撤去であればご対応可能です(事前にご相談下さい)

⑦最後にお申込みから作品展示までの一連の流れを再記述しますのでご確認下さい。

ご利用規約確認→展示BOXの選定→レンタルボックス申込書兼契約書記入送付→当店より契約書受信のご連絡→BOX代金のご入金→作品発送→当にて作品展示・販売スタート

### 11. 各種イベント、キャンペーン、その他告知について

当店における通常営業以外で発生するイベントやイレギュラーな内容についてはホームページに告知していきます。Instagram、Facebookなどはアカウントをお持ちでない作家さんもいらっしゃいますので補足的に告知する事は有っても正式なアナウンスはホームページで発信して参りますので定期的にご確認下さい。

また、作家さんごとに期間限定のセール(値引き、プレゼント)をされる場合のお願いです。当店ではPOSレジを導入しておりませんので、個別に値引きセールなどをされてもお会計時に値引きし忘れる場合があります。値引きセールをされる場合は、再度価格変更した納品書の提出とプライスシールの貼替をお願いします。また、値引き期間が終了しましたら改めて納品書の提出とプライスシールの貼替をして下さい。当店ではお客様が作品をレジに持って来られた時に貼ってあるプライスシールでレジ入力しますので、作家さんお1人お1人がセール中だったかどうかの確認は困難です。ご理解願います。

### 12. 委託契約をお断りする事由について

当店はハンドメイド作家さんに対し広く門戸を開いておりますが以下項目に該当する場合は委託契約をお断りする場合がございます。

- ①過去に当店と委託契約の実績があり契約内容に違反をして解約となった方との再契約
- ②SNS、ブログ、その他インターネット媒体や口頭も含め過度の一般化、または何らかの投稿発言等により当店に対する円滑な営業を妨害する行為が認められた方
- ③1度委託契約を終了した方の再契約は承りますが3回目の再々契約は原則として承りません
- ④当店の独自調査によりスムーズなお取引が困難と判断される場合
- ⑤執拗にマイルールのご要望をされる場合
- ⑥その他、当社が契約を不相当と判断した場合

### 13. 禁止事項・注意事項

- ①当店内で作家さん同士、作家さんとお客さんによる直接販売やその相談などはお控え下さい
- ②当店の作家さんしか知り得ないこと(イベントの事前情報や作家さんの個人情報等)を口外したりSNS、ブログ等へ書き込んだりする行為はNGです
- ③ご自身の契約BOX以外を無断で撮影したりSNS等へ投稿する事はお控え下さい
- ④作家さんやお客さんへ対する悪口、雑言、誹謗中傷はお控え下さい
- ⑤LINE、DM、メール等の内容を第三者へスクショ等による転送はお控え下さい。  
作家さん個々とのやり取りを第三者へ転送する行為は要らぬ誤解を招いたりトラブルの原因となります。
- ⑥契約書記載のメールアドレスや電話番号が変更となった場合には必ずご連絡願います。  
メールが送信エラーの場合、最初はお電話にてご連絡しますが速やかに新しいアドレスをお知らせ願います。また、お電話が繋がらない、留守番電話に切替わらない、着信を残しても折返しが無いなど当店からの連絡が取れなくなった場合は円滑な契約の遂行が困難となりますので委託販売契約を終了させていただく事がございます。

### 14. ご利用規約の変更について

当規約は店舗運営をしていく中で実態に即して随時変更して参ります。その都度、個別にBO様へ詳細なご説明をする事は困難です。ホームページ上でご確認下さい。故にホームページのNEWS欄は定期的にご確認いただき規約変更、その他のリアルタイム情報をご確認願います。ご利用規約内容に関しては最新版が優先されます。「変更されたのを知らなかったから当初の通りで」はご対応できません。最低でも10日に1回程度はホームページをご確認下さい。円滑に店舗運営を行い、当店に関わる全ての方が楽しくお取引できるよう努めて参りますのでご理解とご協力を宜しくお願い致します。

最終更新日:2025年3月4日