

お問い合わせ窓口を「一本化」します！

日本キャリア カスタマーサポートセンターのご案内

今まで

複数の窓口があると分かりにくく
時間もかかっていました…

0570-XX-XXXX?



電話窓口

0120-XXXX-XX?

03-XXXX-XXXX?

たくさんあって、どこに
かければ良いのか迷う…

修理依頼?

技術相談?

遅延発生!

お客様へ
的確な窓口を
ご案内するには、
時間をかけて
詳細を確認する
必要がある

これから

修理依頼も相談も
同じ電話番号になって便利!

電話窓口

自動音声案内 (IVR)

修理依頼

技術相談

一本化により、
電話を掛ける
窓口を迷わなくて
済む!

現在運用中のコールセンター対象窓口と統合先番号

2026年3月31日まで

お問い合わせ先	受付時間
東芝エアコン調換気ご相談センター	
フリーダイヤル 0120-1048-00	<修理> 年中無休9:00~20:00
携帯電話(有料) 03-5326-5038	<相談> 月~土9:00~20:00 ※換気扇相談
FAX 0947-32-8018	月~金9:00~18:00
東芝電気給湯器ご相談センター	
フリーダイヤル 0120-1048-19	<修理・相談> 年中無休9:00~20:00
携帯電話(有料) 03-5365-7420	
FAX 0947-32-2892	
(業務用ヒートポンプ給湯器) 東芝キャリア受付センター	
フリーダイヤル 0120-200-977	<修理・相談> 年中無休24H
販売店 修理受付センター	
フリーダイヤル 0120-1048-09	月~土9:00~18:00 日曜・祝日9:00~17:00
携帯電話(有料) 0570-55-0049	
FAX 0120-1048-47	
技術コンタクトセンター	
フリーダイヤル 0120-646-143	月~土9:00~18:00
携帯電話(有料) 0545-64-5141	日曜・祝日休み

2026年4月1日から

日本キャリア カスタマーサポートセンター

お問い合わせ先	受付時間
フリーダイヤル 0120-1048-00	年中無休 9:00~20:00
携帯電話(有料) 03-5326-5038	
FAX 0120-1048-47	

※4月1日以降に旧連絡先にご連絡いただいても「日本キャリア
カスタマーサポートセンター」に転送されます。<WEB 修理受付>
365日 24時間対応

カタログ請求 ▶



日本キャリア株式会社

ルームエアコンの修理はこちらから (RAS- で始まる型番)

東芝家電
修理受付センターフリーダイヤル 0120-515-388
携帯電話(有料) 0570-00-1048
FAX 0120-88-1048【受付時間】
月~土 9:00~20:00
日曜・祝日 9:00~17:00