

2025年11月 20 日

お客様各位

東芝ライテック株式会社
照明・配線器具事業部
マーケティング部

WIDE-i(ワイド・アイ)スイッチの出荷見合わせについてのご連絡

謹啓 貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。
平素より格別のご厚情を賜り、心より御礼申し上げます。

2025年7月に発売いたしましたWIDE-i(ワイド・アイ)スイッチのモデルチェンジ品につきまして、旧形状スイッチと同一のサポート枠に取り付けた場合、新形状スイッチが脱落する恐れがあることが判明いたしました。このため、現在、当該製品の出荷を即日停止いたします。つきましては、対策が完了するまでの間、新形状スイッチの出荷を一時的に見合わせることにいたします。お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

謹白

－記－

1. 対象機種

WIDE-i スwitch 新形状スイッチ(ユニット)形名末尾『NA』全9機種)
WDG1111NA,WDG1113NA,WDG1311NA,WDG1313NA,WDG1431NA,WDG1473NA,
WDG1493NA,WDG1413NA,WDG1453NA

2. 原因

新形状のスイッチと旧形状のスイッチが同じ取付サポートに混在すると形状の違いから
新形状のスイッチが外れやすい状態になります。

3. 今後の対応

対策が完了するまでの間、旧形状スイッチの生産を継続いたしますので新形状スイッチの代替として旧形状スイッチのご採用をお願いいたします。対策が整い次第、改めて第2報としてご案内申し上げます。また、市場にて本件不具合が確認された場合には、旧形状スイッチによる代替対応を実施いたします。お客様には多大なるご不便をおかけいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

	新形状				旧形状		
品名	形名	希望小売価格 (税別)	画像		形名	希望小売価格 (税別)	画像
片切スイッチB	WDG1111NA	¥250			WDG1111	¥250	
3路スイッチC	WDG1113NA	¥400			WDG1113	¥400	
片切オフピカスイッチB	WDG1311NA	¥550			WDG1311N	¥550	
3路オフピカスイッチC	WDG1313NA	¥740	WDG1313N		¥740		
片切3線式オンピカスイッチB	WDG1431NA	¥800	WDG1431N		¥800		
オンピカスイッチ片切・3路兼用	WDG1473NA	¥1,500	WDG1473N		¥1,500		
低ワット用オンピカスイッチ片切・3路兼用	WDG1493NA	¥1,600	WDG1493N		¥1,600		
オンオフピカスイッチ片切・3路兼用	WDG1413NA	¥1,550	WDG1413N		¥1,550		
低ワット用オンオフピカスイッチ片切・3路兼用	WDG1453NA	¥1,650	WDG1453N		¥1,650		
両切スイッチD	新形状無し	—	※代表機種		WDG1112	¥1,200	※代表機種
4路スイッチE	新形状無し	—		WDG1114	¥1,300		
4路オフピカスイッチE	新形状無し	—		WDG1314N	¥1,600		

以上