

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 フェアリー

公表日 2025年4月22日

利用児童数 15

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			2	限られた空間の中でいつも工夫していただいていると思いますが 十分に確保できているかは分からない為。	環境整備等行いたいと思います。また面 談時にご確認ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		3	OTやST等の専門スタッフさんを配置 していただけると嬉しいです。	現在、配置予定はございませんが配置で きた際にはご報告させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2		3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	13					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	13					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	13					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	13					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	13					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	3	1	4	5		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	13					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	5		5	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	13					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3		5	5		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	12	1				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1	そういった場面に合っていない。	怪我等発生した場合は速やかに報告・相談を行い、また事前確認書通りの対応をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				いつもありがとうございます。	今後も安心して通所いただけるよう努めさせていただきます。 ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			気分のムラがあり、行けば楽しんで帰って来ている。 子供は楽しく通所していると思います。	その時の気分なども考え支援等入らせていただきます。今後も楽しく通所していただけるよう努めさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			土曜日のみの利用で外出での支援しかまだないので4月から日数も増えるので期待したい。外出では満足です。 外出では家族ではなかなかできない体験や集団生活を学ばせて頂き感謝しています。	平日とお出かけではまた支援が異なるかと思いますが、何かご不明な点等出てきましたらお知らせください。 今後もいろんな経験を行えるような支援を行い社会性が学べるよう努めさせていただきます。