

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あすなろHOP					公表日	令和 8 年 4 月 10 日		回収数	16		14		
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応								
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1									法令で定められた基準を満たした活動スペースを確保し、活動内容や児童の状況に応じて安全に過ごせる環境づくりを行っています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1									配置基準を満たしたうえで支援を実施しております。今後も職員体制について分かりやすくお伝えまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14											
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14											
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14											
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1									保護者のご意向や児童の状況、日々の支援の様子を踏まえながらアセスメントを行い、放課後等デイサービス計画を作成しております。今後も面談やモニタリングを通して、計画作成の目的や内容について分かりやすくお伝えし、保護者の皆様と共通理解を深められるよう努めてまいります。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14											
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14											
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14											
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14											
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3		4								地域資源を活用した活動を実施しておりますが、十分に周知できていない部分もあるため、活動内容や交流機会について積極的に発信してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14											
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14											
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14											
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14											
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			1								面談や相談対応を実施しております。今後も保護者の皆様が相談しやすい環境づくりと支援機会の充実に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14											
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	1	5								個別相談や保護者支援は実施しておりますが、保護者同士が交流できる機会については十分ではないと認識しております。今後は交流会の充実を検討してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1	相談やご意見に対応できる体制を整備しております。今後も相談窓口や対応方法について分かりやすく周知してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			1	HUGやSNS等を活用して情報発信を行っており。今後もより分かりやすく、タイムリーな情報発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			2	各種マニュアルを整備しております。今後は保護者の皆様にも内容を分かりやすく周知できるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			3	避難訓練は定期的に実施しております。今後は訓練の実施状況についても積極的に発信してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1	安全計画に基づき安全な事業運営を行っております。今後も安全対策について分かりやすくお伝えしてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			2	事故やヒヤリハット発生時には速やかな連絡と丁寧な説明を行うよう努めております。今後も再発防止と情報共有の徹底に取り組んでまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				