

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				令和 8 年 3 月 30 日	
あすなるSTEP		利用施設数				4	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	2	2				
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2	2		何を相談したら良いのかわからない時もあった。	保護者や関係機関が相談しやすいよう、訪問時に支援内容や相談できる事項について具体例を示しながら説明を行うよう改善いたします。 また、事前に相談内容の一例を提示するなど、安心してご相談いただける環境づくりに努めてまいります。	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	3	1				
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	3		・日数が少ないので解消したのかは不明	訪問回数に限りがある中でも支援の効果が実感できるよう、訪問後のフィードバックをより丁寧に行い、支援内容や変化を分かりやすくお伝えしてまいります。 また、必要に応じて関係機関との連携を強化し、継続的な支援につながる体制づくりを行ってまいります。	
5	事業所からの支援に満足していますか。	3	1				
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応			
<ul style="list-style-type: none"> ・利用日数が増えると嬉しい ・まだ始まったばかりですが、いつも情報を提供して頂きとても助かっています。4月からも一緒に子供のフォローをしていただけると心強いです。色々相談させて下さい。 ・いつもありがとうございます。次年度もよろしくおねがいします。 				<ul style="list-style-type: none"> ・ご要望にお応えできるよう、職員体制や訪問スケジュールの見直しを行い、可能な範囲で訪問機会の確保に努めてまいります。 また、限られた訪問回数の中でも効果的な支援が行えるよう、事前・事後の情報共有を強化してまいります。 ・温かいお言葉をいただきありがとうございます。 今後も関係機関と連携しながら、子どもたち一人ひとりに応じた支援や情報提供を継続し、安心してご相談いただける体制づくりに努めてまいります。 ・日頃よりご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。 今後もより良い支援が提供できるよう、支援内容の充実と連携の強化に努めてまいりますので、引き続きよろしくお願いたします。 			