

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		あすなろSTEP		公表日		令和 8 年 3 月 30 日			
		利用児童数		14		回収数		14	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	13			1		支援内容やお子様の特性に応じた教具教材を準備しておりますが、その内容が十分に伝わっていなかった可能性があります。今後は、使用している教材や支援内容について分かりやすくお伝えしてまいります。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	14						
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	14						
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	14						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	14						
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13			1		お子様の状況やニーズを踏まえた計画作成を行っておりますが、その内容や意図が十分に伝わっていなかった可能性があります。今後は、計画の目的や内容について分かりやすくご説明し、共有の充実に努めてまいります。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13			1		訪問先施設や担任等と連携し、意向を踏まえた計画作成を行っておりますが、その内容が十分に伝わっていなかった可能性があります。今後は、連携状況や計画への反映について分かりやすくご説明し、共有の充実に努めてまいります。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1		ガイドラインに基づき具体的な支援内容を設定しておりますが、その内容が十分に伝わっていなかった可能性があります。今後は、支援内容や目的について分かりやすくご説明し、共有の充実に努めてまいります。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			1		訪問支援計画に基づき支援を行っておりますが、その内容や実施状況が十分に伝わっていなかった可能性があります。今後は、支援の経過や変化について分かりやすくお伝えし、共有の充実に努めてまいります。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14						
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14						
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1		1		保育所等訪問支援計画に基づき説明を行っておりますが、その内容が十分に伝わっていなかった可能性があります。今後は、計画を示しながら分かりやすくご説明し、理解を深めていただけるよう努めてまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13	1				家族支援プログラムや研修、情報提供の機会を実施しておりますが、周知が十分でなかった可能性があります。今後は、開催情報や内容について分かりやすくお伝えし、参加しやすい環境づくりに努めてまいります。	
	15	必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	14						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2				面談や助言の機会は設けておりますが、その実施状況や内容が十分に伝わっていなかった可能性があります。今後は、実施のタイミングや内容を分かりやすくお伝えし、安心してご相談いただける体制づくりに努めてまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14						
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14						

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	14				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が 行われていると思いますか。	14				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容につい て話し合いが行われていると思いますか。	13	1			訪問支援実施時には、訪問先施設と支援内容の共有や話し合いを 行っておりますが、その状況が十分に伝わっていなかった可能性 があります。今後は、連携内容について分かりやすくお伝えし、 共有の充実に努めてまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされ ていると思いますか。	14				
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報 や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されてい ますか。	13		1		ホームページやSNS等を通じて情報発信を行っておりますが、周 知が十分でなかった可能性があります。 今後は、通信等も活用しながら、より分かりやすく情報をお伝え できるよう努めてまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるよ うにしていると思いますか。	13		1		緊急時の対応については訪問先施設と連携しながら支援を行っ ておりますが、その内容が十分に伝わっていなかった可能性があり ます。 今後は、連携体制や対応内容について分かりやすくお伝えし、安 心してご利用いただけるよう努めてまいります。
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	14				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14				
	28	事業所の支援に満足していますか。	14				