

公表

放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ともともびじょん

公表日 2025年2月28日

利用児童数 2025年2月28日現38名

回収数 29

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27		1	1		2階で療育を行い、人数が4名以上の際には活動内容を分けて1階のトレーニング室で運動や遊びの時間を設けています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27		1	1		子どもたち個々に視覚的理解が出来る対応を心掛けていることを全保護者様に理解して頂けるように対応していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1			・専門的な視点から、ご支援いただいていると感じます。・面談でよく見て頂けていると思います。	引き続き、子どもの特性を踏まえた支援を続けていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1		1		保護者様にわかりやすい説明を心掛けてます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28			1	個別トレーニングもあり、個々の能力に応じてプログラムを工夫して下さっています。	引き続き、毎回事前に打ち合わせをし、飽きないように工夫して活動内容を決めていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2	4	9	・学校で交流しているので必要性は感じていません。 ・市外からの通所なのでわかりません。	地域の子どもたちと活動できるようなイベントを企画、開催できるようにしていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	1		2	参加できた事はありません。	新規の保護者様にも知っていただけるよう発信していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	28	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	3	1	3	きょうだいがいないのでわからない。	保護者会を開催し、保護者同士の交流の機会も設けているが、さらに周知する必要があります。きょうだいの交流は出来ていません。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	3			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1		活動内容はノートに記録され、時々写真も送っていただけます。	お子様の療育を毎回見ていただけないので連絡帳に行った内容や、活動の様子は個々に写真を送ったり情報共有しています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			6	マニュアルを策定していますが、保護者への周知が充分ではなかった。訓練の様子などを発信しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			9	子どもの記憶にないようです。訓練の様子などを発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27			2	安全確保の計画はしていますが、保護者への周知が充分でなかった為、今後周知していくとともに引き続き、安全に支援出来るように留意します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	3		3	事案が発生したことがないので不明 現在のところ事案が発生したことは無いが、事故が起こった際には保護者に状況説明など速やかに対応します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	1		1	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1		1	本人は機嫌よく行っています。 気持ちが途切れないようによりお子様に合わせた個別、専門支援計画に加えて楽しんでもらいながら通所して頂けるように行っています
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	2			ビジョントレーニングが出来て有難いです。 支援員のキャリアアップを随時行い療育全体活動の中に楽しみながら眼球運動が行えることを続けていきます