

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	発達支援・放課後等デイサービス ともともびじょん
------	--------------------------

公表日 令和8年3月13日

利用児童数 令和8年3月13日 現15名

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			1		療育は2階で行っているが、4人ぐらいのグループに分けて1階と2階を利用している
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			2		子どもの人数や活動内容に応じて、人員配置を行い、安全面に配慮しながら支援を行っています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			2		視覚的に分かりやすい対応を心掛けていることを保護者に理解していただけるようにします
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1		1階・2階もスペースを活用し、小集団活動や感覚運動が安全に行える環境づくりを継続していきます
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1		1	子どものことを理解して支援して頂いています	引き続き、個々の特性を理解して支援していきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1		事業所で行っている活動内容が支援プログラムと一致するよう、支援内容の見直しや工夫を行っています
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9			1	運動のことだけでなく、学習面についても教えて欲しい	事業所が提供している支援と保護者の理解していることに違いがあるため、支援内容を理解していただけるよう努めます
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			2		ガイドラインに基づきながら、子ども一人ひとりに必要な支援内容を検討し、支援を行っています
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			1	連絡帳に本日の内容を記入されているが、よくわからないので動画がほしい	送迎等に活動内容や支援内容について説明を行っています。毎回動画での共有は難しいため、わかりやすい伝達方法を工夫していきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1		引き続き、活動が固定化しないよう、活動内容を工夫しながら実施していきます
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1	4		児童発達支援では、現在のところ機会がありません。活動を通して、子ども同士の関わりを大切にし、社会性を育む機会を設けていきます
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9		1		聞いてないこと(教材費)があった	今後は説明漏れのないようにチェック項目で確認していきます
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					引き続き、児童発達支援計画を基に支援を行っています
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		2	2		ペアトレや研修会の開催を全保護者に案内していますが、新規の保護者にも周知していきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1		1		日々の活動や子どもの様子について、連絡帳等を通して、継続して共有していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2		1		いつでも面談の申し入れを受け付けていることを保護者の方に周知していきます
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	2				職員間で情報共有を行い、子ども一人ひとりの特性に合わせた支援を継続していきます
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	2	2		保護者会を開いていますが、今後もさらに周知していきます。きょうだいの交流はできていません	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1			ご意見や相談について、引き続き丁寧に対応し、保護者の方と連携を図りながら支援を行っていきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8			2	子どもや保護者の方からのご意見を大切にし、必要に応じて支援や環境改善に努めます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			2	連絡帳や送迎時のやり取りを通して情報共有を行い、保護者との意思疎通を大切にしていきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1	個人情報の取り扱いについて、今後も十分配慮しながら適切に管理していきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			4	各種マニュアルは策定しています。訓練の様子など発信して、保護者へ周知していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			7	訓練の様子を発信し保護者に周知していきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			2	安全確保の計画は策定していますが、保護者への周知が十分でなかったため、今後は周知するとともに安全確保に努めます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1	事故当が発生した際には、速やかに状況を共有し、再発防止に努めます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9			1	子どもが安心して活動できるよう、職員が見守りながら支援を行っていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				子どもが楽しみながら活動に参加できるよう、興味や特性に合わせた支援を心がけています
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	2			引き続き、保護者の方の思いを大切にしながら、より良い支援につながるよう取り組んでいきます