

公表

## 児童発達支援

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ともともびじょん

公表日 2025年 2月 28日

利用児童数 2025年2月28日 (現13名)

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1			・人数が多い日にはどんな様子かわからない	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10				送迎の時に色々な話が聞けるので、しっかりとみてもらっていると感じられる	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1	区分けされており適していると感じる	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1	高いところのものが落ちてこないか心配	子どもの活動の場所には高いところに置かないようにしている
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				・体幹がしっかりしてきてきたなどとも感じている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				専門的な視点から支援してもらっている	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9			1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				10		児童発達支援では現在のところ、機会がありません。今後検討していきます
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9			1	わからない事が出てきても、その都度しっかりと説明してもらえるので有難い	初めての方にもわかりやすい説明を心掛けていきます
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7			3		分からないの回答があることから書類自体の認識からその都度わかりやすく、理解して頂けるようにしていきます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8		1	1		ペアトレや保護者会を開くことを全体に案内をしています。新規の保護者にもわかるように年間の予定を出すように心掛けていきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10				毎回連絡帳に活動内容や様子を記載していただいています	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				いつでも相談を受けて貰ってアドバイスをもらっています	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				共感していただけていると思っています	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2				8	保護者会を開催し、保護者同士の交流の機会も設けているが、さらに周知する必要があります。きょうだいの交流は出来ていません	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				相談したいと申し出るいつでも時間を作ってもらえています	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				その日の行動や出来た事出来なかった事もしっかり教えてくれる	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		3	始めに説明はありましたが、訓練が行われたかどうかはわからない	マニュアルを策定していますが、保護者への周知が充分ではなかった。訓練の様子などを発信していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		5		訓練の様子を発信していきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		1		安全確保の計画はしていますが、保護者への周知が充分でなかった為、今後周知していくとともに引き続き、安全に支援出来るように留意します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				ケガはつきものと思っています。ケガをした時も状況と処置を詳しく説明してくれました	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				「いくよ」と伝えると自分で用意して玄関で待つほどです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				4月から通いだしたくさん成長が見られ	