

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		発達支援・放課後等デイサービス ともともびじょん		公表日		令和8年3月13日		
				利用児童数		令和8年3月13日 現47名 回収数 23		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		環境・体制整備	1	21	2			
	2	22			1			子どもの人数や活動内容に応じて職員配置を行い、安全面に配慮しながら支援を行っています
	3	17	2		3	初めて伺った時少し見学しただけなのであまり覚えていない		個々に視覚的理解がしやすい環境づくりを心がけ、子どもの特性に応じた支援を行っています
	4	22			1	初めて伺った時少し見学しただけなのであまり覚えていない		清潔で心地よく過ごせる環境づくりを心がけ、子どもたちが安心して活動できるよう努めています
適切な支援の提供	5	23				ビジョントレーニングに特化した支援が受けられている		個々でのビジョントレーニングや小集団での感覚運動を取り入れ、子どもの特性に応じた支援を行っています
	6	23						事業所でやっている活動内容が支援プログラムと一致するよう、支援内容の見直しや工夫を行っています
	7	23				よく見ていただけていると思います		子どもの様子や保護者の思いを踏まえながら、個別支援計画の作成と支援に取り組んでいます
	8	23						ガイドラインに基づきながら、子ども一人ひとりに必要な支援内容を検討し支援を行っています
	9	23						個別支援計画に基づき、子どもの特性や発達段階に応じた支援を行っています
	10	23						個別活動や小集団活動を取り入れ、子どもが意欲的に参加できるよう活動内容を工夫しています
	11	7	1			15		地域の子どもたちと一緒に活動できるようイベント等の企画を検討していきます
保護者への説明等	12	23						利用開始時に運営規程や支援内容について丁寧な説明を行うよう努めています
	13	23						個別支援計画を示しながら、支援内容について保護者の方に説明を行っています
	14	20				3		新規の保護者の方も含め、ペアレントトレーニングや研修等をについて周知していきます
	15	22	1					日々の様子を保護者と共有しながら、子どもたちの状況について共通理解を深められるよう努めています
	16	22	1					定期的な面談や日々のやり取りを通して、保護者の方の相談や不安に寄り添えるよう努めています
	17	23						子どもや保護者の思いに寄り添いながら、安心して通所できる関わりや支援を大切にしています
	18	15	2		6			保護者会も開催し、保護者同士の交流も設けていることをさらに周知していきます

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	1		相談や申し入れがあった際には、迅速かつ丁寧に対応できるよう体制づくりを継続していきます。新規の保護者にも周知していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22		1		連絡帳や送迎時のやり取りを通して情報共有を行い、保護者との意思疎通を大切にしていきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22		1	通信はあまりないと思います	連絡帳や送迎時に活動の様子をお伝えしたり、個々に写真を送っていますが、通信での情報発信についても今後充実できるよう努めます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22		1		引き続き、個人情報の取り扱いには十分に配慮し、適切な管理を行っていく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17		6		各種マニュアルを整備して、職員間で共有しています。今後も安全確保に向けて周知や訓練を継続していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14		9		非常災害に備え、定期的に避難訓練を実施し、子どもたちが落ち着いて行動できるよう取り組んでいます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	1		安全確保を最優先に環境整備やも守りを行い安心して過ごせる環境づくりに努めています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19		4	事故等の発生がないため不明	事故等は発生した際には、状況を速やかに保護者へ連絡し、丁寧な説明を行うよう努めています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				子どもが安心して過ごせるよう、一人ひとりに寄り添った関わりを大切にしていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1		行く前は面倒臭がっている時もあるが、行ったら機嫌良くしている	子どもが楽しみながら活動に参加できるよう、興味や特性に合わせた支援を心掛けていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	23			個別の時間もおり、ありがたいです	保護者の思いを大切にしながら、より良い支援につながるよう取り組んでいます